

Приложение № 1 к договору об оказании услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме  
№ 3/2017 от « 11 » июля 2017 г.

**ПЕРЕЧЕНЬ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНОГО ЖИЛОГО ДОМА**

По адресу: ул. Щусева, дом 8А  
По состоянию на « 11 » июля 2017 года

1. Общие сведения по общим строениям

Год постройки 2016  
Материал стен кирпич  
Число этажей девять + один  
Количество подъездов три  
Наличие подвала или полуподвала 910,6 кв.м.  
Мансарда \_\_\_\_\_ кв.м.  
Стоимость строения (восстановительная) \_\_\_\_\_ тыс. руб.  
Износ \_\_\_\_\_ руб., или \_\_\_\_\_ %  
Общая площадь помещений 7654,4 кв.м.  
В том числе:  
Жилая 7120,5 кв.м.  
Количество квартир 117,  
комнат 216  
Количество собственников жилых помещений \_\_\_\_\_  
Количество нанимателей жилых помещений нет  
Торговые помещения нет кв.м., производственные нет кв.м.  
Учреждения нет кв.м., склады нет кв.м.  
Гаражи нет кв.м., встроенные нет кв.м.  
Прочие кладовки 183,9 кв.м.  
Подсобные постройки:  
Прачечные (отдельно стоящие) \_\_\_\_\_ кв.м.  
И др. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Количество собственников нежилых помещений \_\_\_\_\_  
Общее количество потребителей \_\_\_\_\_  
Дом оборудован: холодным и горячим водоснабжением, канализацией, центральным отоплением, лифтами, электроснабжением, установленной максимальной мощностью 3 кВт.

2. Техническое состояние элементов общего имущества:

<i>Наименование элементов общего имущества</i>	<i>Год пр-ва капитального ремонта</i>	<i>Техническое состояние (удовлетвори- тельное или неудовлетвори- тельное)</i>	<i>Потребность в замене/ремонте</i>	<i>Примечание</i>
Фундамент		удовл.		
Отмостка		удовл.		
Стены и перегородки		удовл.		
Отделка фасада		удовл.		
Балконы, лоджии, козырьки		удовл.		
Терассы	отсутствуют			
Перекрытия		удовл.		
Крыша, оголовки		удовл.		
Водоотводящие устройства		удовл.		
Входные двери подъезда		удовл.		
Входные двери, люки подвалов, технических подполий		удовл.		
Двери входные на чердак		удовл.		
Конструктивные элементы лестничных клеток		удовл.		
Окна		удовл.		
Внутренняя отделка подъездов		удовл.		
Конструктивные элементы чердачного помещения, технического этажа		удовл.		
Конструктивные элементы прочих помещений (душевые, туалеты, сушилки и т.д.)	отсутствуют			
Мусоропроводы и мусорокамеры		удовл.		
Внутридомовая система холодного водоснабжения, в том числе общедомовой прибор учета (дата очередной проверки)		удовл.		
Внутридомовая система горячего водоснабжения, в том числе общедомовой прибор учета (дата очередной проверки)		удовл.  (04.2019г.)		
Внутридомовая система центрального отопления, в том числе общедомовой прибор учета (дата очередной проверки)		удовл.  (05.2019г.)		
Децентрализованное теплоснабжение		удовл.		
Внутридомовая система электроснабжения, в том		удовл.		

числе общедомовой прибор учета расход электроэнергии на общее имущество (дата очередной проверки)		(15.12.2024г.)		
Внутридомовая система канализации		удовл.		
Дренажная система		удовл.		
Общедомовая система газоснабжения, в том числе: Общедомового прибора учета расхода газа	отсутствует			
Внутридомовая система пожаротушения	отсутствует			
Внутридомовая система пожарной безопасности		удовл.		
Внутридомовая система дымоудаления	отсутствует			
Лифты		удовл.		
Указатели наименование улицы и пр., номер дома, подъезда, флагодержатели, указатели расположения пожарных гидрантов, подземного газопровода и пр. систем и колодцев.		удовл.		
Система водоотведения с придомовой территории		удовл.		
Элементы благоустройства придомовой территории		удовл.		
Площадки для сбора твердых бытовых отходов		удовл.		
Площадки для складирования крупногабаритных предметов домашнего обихода		удовл.		
Прочие здания и сооружения на придомовой территории	отсутствуют			
Зеленые насаждения		удовл.		
Система электроосвещения придомовой территории		удовл.		
Покрытие тротуаров и проездов		удовл.		

Строение находится в удовлетворительном состоянии \_\_\_\_\_ состоянии  
и/или нуждается в \_\_\_\_\_

Подписи:

**Перечень работ и услуг по содержанию и текущему ремонту  
общего имущества собственников помещений в  
многоквартирном доме по адресу:  
ул. Щусева д.8А  
на 2017 год**

	Площадь помещений МКД, всего (кв.м.)	7 120,50
	жилые помещения (кв.м.)	7 120,50
	нежилые помещения (коммерческие) (кв.м)	
<b>№ п/п</b>	<b>Виды работ</b>	<b>Расходы в месяц,руб.</b>
<b>1</b>	<b>Работы по санитарному содержанию общего имущества МКД</b>	<b>28616</b>
1.1.	Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации дома	15669
1.2.	Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме	12947
<b>2</b>	<b>Работы по содержанию и техническому обслуживанию общего имущества МКД</b>	<b>111460</b>
2.2.	Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов	19312
2.3.	Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме, выполнение заявок населения.	3999
2.5.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирного дома	454
2.6.	Техническое освидетельствование лифтов	670
2.7.	Техническое обслуживание лифтов	19467
2.8.	Страхование лифтов	101
2.9.	Сбор и начисление платы за жилое помещение и коммунальные услуги, регистрационный учет, ведение лицевых счетов, выдача справок	11685
2.11.	Техническое обслуживание общедомовых приборов учета	2650
2.12.	Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме	34855
2.15.	Непредвиденные расходы по текущему ремонту	2043
	<b>Дополнительные работы по текущему ремонту</b>	<b>16223</b>
<b>3</b>	<b>Работы и услуги по управлению МКД</b>	<b>30817</b>
	Общексплуатационные расходы (22%)	30817
	<b>Всего стоимость работ в месяц, руб.</b>	<b>170892</b>
	<b>Тариф на выполнение работ</b>	<b>24,00</b>

Примечание: Тариф рассчитан без учета платы за коммунальные ресурсы в целях содержания общего имущества. Размер платы за коммунальные услуги, используемые в целях содержания общего имущества, устанавливается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды, установленных в соответствии с законодательством, и тарифов на соответствующие коммунальные ресурсы, действующие в каждом расчетном периоде.



Директор ООО "КОМФОРТ"

Собственники

Приложение № 3  
к договору управления  
многоквартирным жилым домом  
№ 3/ВН от «11» июля 2017г.

**Перечень и периодичность работ,  
выполняемых в счет оплаты по договору**

№	Состав работ	Периодичность
1	Ремонт вентиля и задвижек, набивка сальников, смена прокладок, уплотнение и замена сгонов, подчеканка раструбов, прочистка трубопроводов холодного и горячего водоснабжения, заделка свищей и трещин на трубопроводах, утепление трубопроводов, прочистка дренажных систем, прочистка и промывка канализационных стояков, лежаков от жировых отложений (не по вине проживающих), проверка исправности канализационных вытяжек.	По результатам осмотров и заявкам (в пределах принятой сметы работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества)
2	Промывка и испытание систем отопления, регулировка и ремонт трехходовых и пробковых кранов, воздухопускных кранов, вентиля и задвижек, набивка сальников, уплотнение и замена сгонов, очистка от накипи запорной арматуры, отключение радиаторов при течи, заделка свищей и трещин на трубопроводах, очисткам грязевиков, воздухоотборников, наладка и регулировка систем с ликвидацией воздушных пробок в радиаторах и стояках, утепление трубопроводов в местах общего пользования и технических помещениях.	По результатам осмотров и заявкам (в пределах принятой сметы работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества)
3	В местах общего пользования: Замена перегоревших электроламп, замена и ремонт выключателей, мелкий ремонт электропроводки, укрепление плафонов и ослабленных участков наружной электропроводки, прочистка клемм и соединений в групповых щитках и распределительных шкафах, проверка и восстановление заземления оболочки электрокабеля, устранение неисправностей электросетей и оборудования неаварийного характера (не по вине проживающих). Ремонт запирающих устройств и закрытие на замки групповых щитков и распределительных шкафов. Снятие показаний домашних электросчетчиков.	По результатам осмотров и заявкам (в пределах принятой сметы работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества)
4	Проверка технического состояния газопроводов. Диагностирование технического состояния внутренних газопроводов по истечению нормативного срока эксплуатации выполняется собственниками по отдельному договору со специализированной организацией.	По графику специализированного предприятия
5	То же, без замены вышедших из строя узлов и деталей, смазывания кранов, прочистка горелок и форсунок, регулировка горения в газовых приборах	По графику специализированного предприятия
6	Снятие, укрепление вышедших из строя или слабо укрепленных номерных знаков и др. элементов визуальной информации. Укрепление ограждений и перил	По результатам осмотров и заявкам.
7	Установка недостающих, частично разбитых и укрепление слабо укрепленных стекол в дверных и оконных заполнениях. Снятие и установка пружин, закрытие подвальных дверей, металлических решеток и лазов на замки. Утепление оконных и дверных проемов во	По результатам осмотров и заявка (в пределах принятой сметы работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества).

	вспомогательных помещениях. Ремонт и укрепление входных дверей, оконных рам в местах общего пользования.	
8	Устранение засоров и неисправностей мусопроводов	По результатам осмотров и заявкам.
9	Уборка мусора и грязи с кровли, удаление снега и наледи. Укрепление зонтов дымовых, вентиляционных труб, канализационных вытяжек и металлических покрытий парапета, закрытие люков и выходов а чердак, устранение протечек с кровли, прочистка внутреннего водостока от засора, укрепление защитной решетки водоприемной воронки.	По результатам осмотров и заявкам (в пределах принятой сметы работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества).
10	Проверка наличия тяги в дымовентиляционных каналах, их прочистка.	По графику специализированного предприятия
11	Уборка мусора из подвалов, чердаков и его вывозка.	По необходимости
12	Непредвиденные работы	Немедленно в случае аварийной ситуации. При отсутствии денежных средств в смете по статье «Непредвиденные расходы» в счет дополнительной оплаты.

#### 1. Работы, выполняемые при ручной уборке лестничных клеток

1.1.	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних 3-х этажей, лифтов кабин	5 раз в неделю
1.2.	Влажное подметание лестничных площадок и маршей выше 3-х этажей	3 раза в неделю
1.3.	Влажное подметание мест перед загрузочным клапаном мусоропровода	5 раз в неделю
1.4.	Мытье лестничных площадок и маршей, лифтовых кабин	1 раз в месяц
1.5.	Влажная протирка стен, дверей, плафонов	1 раз в год
1.6.	Мытье окон	1 раз в год
1.7.	Влажная протирка подоконников, оконных решеток, перил, чердачных лестниц, шкафов для электросчетчиков и слаботочных устройств, почтовых ящиков	1 раз в месяц
1.9.	Очистка металлических решеток и прямков	1 раз в неделю
2.	Работа по уборке мусоропровода	
2.1.	Профилактический осмотр мусоропровода	2 раза в месяц
2.2.	Удаление мусора из мусороприемных камер	1 раз в 2 дня
2.3.	Уборка загрузочных клапанов мусоропроводов	1 раз в неделю
2.4.	Мойка нижней части ствола мусоропровода	1 раз в месяц
2.5.	Очистка и дезинфекция всех элементов ствола мусоропровода	1 раз в месяц
2.6.	Влажное подметание пола мусороприемных камер	1 раз в 2 дня
2.7.	Уборка мусороприемных камер (мойка полов и стен)	1 раз в месяц
2.8.	Дезинфекция мусоросборников (контейнеров)	1 раз в месяц
2.9.	Устранение засора ствола мусоропровода	По мере необходимости
Работы, выполняемые при ручной уборке придомовой территории		
1	Холодный период	
1.1.	а) подметание свежеснеговывающего снега толщиной слоя до 2 см. на территориях дворового асфальта б) Тоже, на территориях уличного асфальта	1 раз в сутки в дни снегопада 2 раза в сутки в дни снегопада 5 раз в неделю
1.2.	а) Сдвигание свежеснеговывающего снега толщиной слоя свыше 2 см. на территориях дворового асфальта б) Тоже, на территориях уличного асфальта	Через 2 часа во время снегопада 5 раз в неделю Через 1 час во время снегопада 5

		раз в неделю
1.3.	а) Подсыпка территории песком или смесью песка с хлоридами на территориях дворового асфальта б) Тоже, на территориях уличного асфальта	1 раз в сутки во время гололеда 5 раз в неделю 2 раза в сутки во время гололеда 5 раз в неделю
1.4.	а) Очистка территорий от снега наносного происхождения (или подметание территорий, свободных от снежного покрова) на территориях дворового асфальта б) Тоже, на территориях уличного асфальта	1 раз в двое суток в дни снегопада 1 раз в сутки в дни без снегопада 5 раз в неделю
1.5.	Очистка территории от наледи и льда	1 раз в сутки во время гололеда 5 раз в неделю
1.6.	Уборка мусора случайного в дни без снегопада с асфальтового покрытия	5 раз в неделю
1.7.	Уборка мусора случайного в дни без снегопада с газонов	1 раз в неделю
1.8.	Очистка урн от мусора на территориях	1 раз в сутки 5 раз в неделю
1.9.	Уборка контейнерных площадок	5 раз в неделю
2	Теплый период	
2.1.	Подметание территорий в дни без осадков	1 раз в сутки 5 раз в неделю
2.2.	Подметание территорий в дни с осадками	1 раз в сутки (70% территории) 5 раз в неделю
2.3.	Частичная уборка территории в дни с осадками свыше 2 см.	1 раз в 2 суток (50% территории)
2.4.	Очистка урн от мусора	5 раз в неделю
2.5.	Протирка указателей	1 раз в теплый период
2.6.	Озеленение территорий, уход за зелеными насаждениями	По действующим правилам
2.7.	Сезонное скашивание травы с территорий без покрытий	2 раза за сезон; следующее скашивание за дополнительную оплату.
2.8.	Уборка контейнерных площадки	5 раз в неделю

От ООО «КОМФОРТ»:

От Собственников

Приложение № 4  
к договору управления  
многоквартирным жилым домом  
№ 3/ВН от « 11 » июля 2017 г.

**ПЕРЕЧЕНЬ**

Технической документации на многоквартирный дом, расположенный по адресу:  
**Великий Новгород, ул. Шусева, д. 8а**

№ п/п	Наименование документа	Наличие документа	Примечания
<b>I. Техническая документация на многоквартирный дом</b>			
1	Технический паспорт на многоквартирный дом с экспликациями и поэтажными планами (выписка из технического паспорта на многоквартирный дом)		
2	Акт приемки законченного строительством и подготовленного к эксплуатации многоквартирного дома	<i>имеется</i>	
3	Документы (акты) о приемке результатов работ по текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме	<i>имеется</i>	
4	Документы (акты) о приемке результатов работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме		
5	Акты общего ежегодного осмотра	<i>имеется</i>	
<b>II. Иные, связанные с управлением договора, документы</b>			
6	Кадастровая карта (план) земельного участка	<i>имеется</i>	
7	Градостроительный план земельного участка	<i>имеется</i>	
8	Проектная документация на многоквартирный дом, в соответствии которой осуществлено строительство МКД	<i>имеется на балансе ИЖК</i>	
9	Акты разграничения эксплуатационной ответственности инженерных сетей электроснабжения, холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения, газоснабжения с ресурсоснабжающими организациями	<i>имеется</i>	
10	Акты установки и приемки коллективных (общедомовых) приборов учета	<i>имеется</i>	
11	Паспорта на приборы учета, обслуживающее более одного помещения в многоквартирном доме	<i>имеется</i>	
12	Паспорта на механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное обслуживающее более одного помещения в многоквартирном доме оборудование		
13	Письменные заявления, жалобы и предложения по вопросам качества содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме и предоставления коммунальных услуг	<i>отсутствует</i>	
14	Журналы (книжки) учета заявлений, жалоб и предложений по вопросам качества содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме и предоставления коммунальных услуг	<i>имеется</i>	
15	Документы паспортного стола	<i>имеется</i>	
16	Иные, связанные с управлением многоквартирным домом документы	<i>имеется</i>	

От ООО «КОМФОРТ»

От Собственников

Приложение № 5  
к договору управления  
многоквартирным жилым домом  
№ 3/ВН от « 11 » июля 2017г.

**Уважаемые собственники!**

Наша управляющая организация рада возникновению между нами прямых договорных отношений. Надеемся, что данный договор управления поможет в нашей совместной деятельности по управлению многоквартирным домом, где Вы имеете в собственности помещение.

Представляем Вам информацию об аварийных службах и Управляющей организации:

ООО «Комфорт» Директор Иванова Надежда Алексеевна	режим работы 8.00-17.00, обед 13.00-14.00	
Оформление доверенностей, регистрация заявлений	режим работы 8.00-17.00, обед 13.00-14.00	ул. Щусева, д. 10 корп. 1, домофон 1 тел./факс 64-40-99
Прием заявок, вопросы по составлению актов, прием населения	режим работы 8.00-17.00, обед 13.00-14.00	ул. Щусева, д. 10 корп. 1, домофон 1 тел./факс 64-23-10
Прием и начисление квартплаты, паспортный стол, регистрация по месту жительства и т.д.	РКЦ №15 ул. Б.С.-Петербургская, д. 118 корп. 2 Режим работы: вторник-пятница: 10.00-19.00 (обед 14.00-15.00) Суббота 08.00-14.00 (обед 13.00- 14.00)	тел. 64-02-06, 64-27-60
При чрезвычайных ситуациях природного или техногенного характера (пожар, взрыв, ураган и т.д.)	МЧС	01
	Милиция	02
	Скорая помощь	03
	Единая диспетчерская служба	05
Если неисправны наружные сети:		
газа	Аварийная газовая служба	04
Водопровода канализации	МУП «Новгородский водоканал»	77-80-98 63-52-69
отопления	МУП «Теплоэнерго»	62-19-40
Уличного освещения	ОАО «Новгородские областные коммунальные электрические сети»	77-22-22
Авария в системе водопровода, канализации, отопления и т.д.	ООО «Аварийно-диспетчерская служба»	66-99-08
Если сломался лифт	ООО «НЛК»	64-16-64, 8963-330-22-33
Неисправность газового оборудования	ОАО «Газпром газораспределение Великий Новгород» в г. Великий Новгород	67-86-17
В случае административных правонарушений	Контрольно-Административный отдел	76-62-02

От ООО «КОМФОРТ»

От Собственников

Приложение № 6  
к договору управления  
многоквартирным жилым домом  
№ 31/В4 от « 11 » июля 2017 г.

**ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ и УСЛОВИЯ**

**изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность**

Требования к качеству коммунальных услуг	Допустимая продолжительность перерывов или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества	Порядок изменения размера платы за коммунальные услуги ненадлежащего качества
<b>I. Холодное водоснабжение</b>		
1. Бесперебойное круглосуточное водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца; 4 часа одновременно, а при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа	за каждый час превышения (суммарно за расчетный период) допустимой продолжительности перерыва подачи воды размер ежемесячной платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом положения: при перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при проведении 1 раз в год профилактических работ в соответствии с условием: при предоставлении коммунальных услуг перерывы для проведения ремонтных и профилактических работ, а также работ по подключению новых потребителей допускаются после предварительного уведомления (в письменной форме) потребителя в установленном настоящими Правилами порядке. Продолжительность указанных перерывов устанавливается в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг и иными требованиями законодательства Российской Федерации. Допускаются также перерывы в связи со стихийными бедствиями и чрезвычайными ситуациями, плата за коммунальные услуги при отсутствии коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета снижается на размер стоимости не предоставленных коммунальных услуг.
2. Постоянное соответствие состава и свойств воды санитарным нормам и правилам	отклонение состава и свойств холодной воды от санитарных норм и правил не допускается	при несоответствии состава и свойств воды санитарным нормам и правилам плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)
3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке разбора: в многоквартирных домах и жилых домах от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6	отклонение давления не допускается	за каждый час (суммарно за расчетный период) периода подачи воды: при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер ежемесячной платы снижается на 0,1 процента;

кгс/кв. см); у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)		при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)
<b>II. Горячее водоснабжение</b>		
4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение одного месяца; 4 часа одновременно, а при аварии на тупиковой магистрали – 24 часа; для проведения 1 раз в год профилактических работ в соответствии с пунктом 10 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам	за каждый час, превышающий (суммарно за расчетный период) допустимый период перерыва подачи воды, размер ежемесячной платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом следующего положения: при перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при проведении 1 раз в год профилактических работ в соответствии с пунктом 10 Правил предоставления коммунальных услуг плата за коммунальные услуги при отсутствии коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета снижается на размер стоимости непредоставленных коммунальных услуг.
5. Обеспечение температуры горячей воды в точке разбора: не менее 60°C - для открытых систем централизованного теплоснабжения; не менее 50°C - для закрытых систем централизованного теплоснабжения; не более 75°C - для любых систем теплоснабжения	допустимое отклонение температуры горячей воды в точке разбора: в ночное время (с 00.00 до 5.00 часов) не более чем на 5°C; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) не более чем на 3°C	за каждые 3°C снижения температуры свыше допустимых отклонений размер платы снижается на 0,1 процента за каждый час превышения (суммарно за расчетный период) допустимой продолжительности нарушения; при снижении температуры горячей воды ниже 40°C оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду
6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды санитарным нормам и правилам	отклонение состава и свойств горячей воды от санитарных норм и правил не допускается	при несоответствии состава и свойств воды санитарным нормам и правилам плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)
7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора от 0,03МПа (0,3кгс/кв.см) до 0,45МПа (4,5кгс/кв.см)	отклонение давления не допускается	за каждый час (суммарно за расчетный период) периода подачи воды: при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер ежемесячной платы снижается на 0,1 процента; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)
<b>III. Водоотведение</b>		
8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года	допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца;	за каждый час, превышающий (суммарно за расчетный период) допустимую продолжительность перерыва водоотведения, размер платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из

	4 часа одновременно (в том числе при аварии)	показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом положения: при перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при проведении 1 раз в год профилактических работ в соответствии с пунктом 10 Правил предоставления коммунальных услуг плата за коммунальные услуги при отсутствии коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета снижается на размер стоимости непредоставленных коммунальных услуг.
IV. Электроснабжение		
9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва электроснабжения <sup>1</sup> : 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа - при наличии одного источника питания	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения (суммарно за расчетный период) размер ежемесячной платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом положения: при перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при проведении 1 раз в год профилактических работ в соответствии с пунктом 10 Правил предоставления коммунальных услуг плата за коммунальные услуги при отсутствии коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета снижается на размер стоимости не предоставленных коммунальных услуг.
10. Постоянное соответствие напряжения, частоты действующим федеральным стандартам	отклонение напряжения, частоты от действующих федеральных стандартов не допускается	за каждый час периода снабжения электрической энергией, не соответствующей установленному стандарту (суммарно за расчетный период), размер платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом положения: при перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при проведении 1 раз в год профилактических работ в соответствии с пунктом 10 Правил предоставления коммунальных услуг плата за коммунальные услуги при отсутствии коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета снижается на размер стоимости не предоставленных коммунальных услуг.
V. Газоснабжение		
11. Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года	не более 4 часов (суммарно) в течение одного месяца	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва газоснабжения (суммарно за расчетный период) размер платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов

		потребления коммунальных услуг, - с учетом положения: при перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при проведении 1 раз в год профилактических работ в соответствии с пунктом 10 Правил предоставления коммунальных услуг плата за коммунальные услуги при отсутствии коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета снижается на размер стоимости не предоставленных коммунальных услуг.
12. Постоянное соответствие свойств и давления подаваемого газа федеральным стандартам и иным обязательным требованиям	отклонение свойств и давления подаваемого газа от федеральных стандартов и иных обязательных требований не допускается	при несоответствии свойств и давления подаваемого газа федеральным стандартам и иным обязательным требованиям плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)
13. Давление сетевого газа от 0,0012 МПа до 0,003 МПа	отклонение давления сетевого газа более чем на 0,0005 МПа не допускается	за каждый час периода снабжения газом (суммарно за расчетный период): при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер ежемесячной платы снижается на 0,1 процента; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов)
VI. Отопление		
14. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода	допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение одного месяца; не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от 12°C до нормативной; не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от 10°C до 12°C; не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от 8°C до 10°C	за каждый час, превышающий (суммарно за расчетный период) допустимую продолжительность перерыва отопления, размер ежемесячной платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом положения: при перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при проведении 1 раз в год профилактических работ в соответствии с пунктом 10 Правил предоставления коммунальных услуг плата за коммунальные услуги при отсутствии коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета снижается на размер стоимости не предоставленных коммунальных услуг.
15. Обеспечение температуры воздуха: в жилых помещениях- не ниже +18°C (в угловых комнатах - +20°C), а в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) - -31°C и ниже - +20 (+22)°C;	отклонение температуры воздуха в жилом помещении не допускается	за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении (суммарно за расчетный период) размер ежемесячной платы снижается: на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета за каждый градус отклонения температуры; на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из нормативов

<p>в других помещениях - в соответствии с ГОСТом Р 51617-2000. Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3°C. Допустимое превышение нормативной температуры - не более 4°C</p>		<p>потребления коммунальных услуг (при отсутствии приборов учета), за каждый градус отклонения температуры</p>
<p>16. Давление во внутримдомовой системе отопления: с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв.см);</p>	<p>отклонение давления более установленных значений не допускается</p>	<p>за каждый час (суммарно за расчетный период) периода отклонения установленного давления во внутримдомовой системе отопления при давлении, отличающемся от</p>
<p>с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв.см); с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05МПа (0,5 кгс/кв.см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем</p>		<p>установленного более чем на 25 процентов, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)</p>

<sup>1</sup>Перерыв электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутримдомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

<sup>2</sup>Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной при проектировании системы отопления и при условии выполнения обязательных мер по утеплению помещений.

От ООО «КОМФОРТ»

От Собственников

**Тарифы для расчета платы за коммунальные услуги населению  
Великого Новгорода на 2017 год**

1. **Центральное отопление.**  
Снабжающая организация ООО «ТК «Новгородская»  
Тариф утвержден Постановлением Комитета по ценовой и тарифной политике области № 50/5 от 10.12.2015 года  
С 01.07.2017г. – 1862,10 руб./Гкал.
2. **Горячее водоснабжение**  
Снабжающая организация ООО «ТК «Новгородская»  
Тариф утвержден Постановлением Комитета по ценовой и тарифной политике области № 54/3 от 16.12.2015 года  
С 01.07.2017г. – 136,84 руб./куб.м.
3. **Холодное водоснабжение**  
Снабжающая организация МУП «Новгородский водоканал» www.vdk.natm.ru  
Тариф утвержден Постановлением Комитета по ценовой и тарифной политике области № 52 от 14.12.2015 года  
С 01.07.2017г. – 30,93 руб./куб.м.
4. **Водоотведение**  
Снабжающая организация МУП «Новгородский водоканал» www.vdk.natm.ru  
Тариф утвержден Постановлением Комитета по ценовой и тарифной политике области № 52 от 14.12.2015 года  
С 01.07.2017г. – 29,85 руб./куб.м.
1. **Электроэнергия**  
Тариф утвержден Постановлением Комитета по ценовой и тарифной политике области № 57 от 14.12.2016 года

	С 01.07.2017
<b>Для домов, оборудованных газовыми плитами</b>	
- одноставочный тариф	4,10 руб/кВт час
- тариф, дифференцированный по зонам суток	
- день	4,60 руб/кВт час
- ночь	2,06 руб/кВт час
<b>Для домов, оборудованных электроплитами</b>	
- одноставочный тариф	2,87 руб/кВт час
- тариф, дифференцированный по зонам суток	
- день	3,22 руб/кВт час
- ночь	1,43 руб/кВт час

2. **Природный газ**  
Тариф утвержден Постановлением Комитета по ценовой и тарифной политике области № 12/1 от 01.06.2016 года (www.tarif53.ru)  
С 01.07.2017г. – 5,16 руб./куб.м.

От ООО «КОМФОРТ»

От Собственника