

**ДОГОВОР № 51/10/Т**  
**управления (организации содержания, ремонта общего имущества  
многоквартирного дома и предоставления коммунальных услуг)**

г. Москва

1 января 2010 года

Товарищество собственников жилья «Дружба» \_\_\_\_\_,  
(название организации)  
именуемое в дальнейшем – ТСЖ, в лице председателя Митрофанова П.А.,  
действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «ДЕЗ Левобережный» именуемый в дальнейшем – Управляющая организация, в лице Генерального директора Панасенко Александра Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Договор заключен на основании:

Протокол собрания Товарищества № 2 от 30.12.2009г.

(указать № и дату решения, уполномоченного органа, определенного уставом ТСЖ)

1.2. Настоящий Договор составлен в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Жилищного кодекса Российской Федерации, Постановлений Правительства Российской Федерации, Правительства Москвы и других нормативно-правовых актов Российской Федерации.

**2. Цель и предмет Договора**

2.1. Цель настоящего договора – обеспечение Управляющей организацией благоприятных и безопасных условий проживания граждан в многоквартирном доме по адресу: г. Москва, ул. Фестивальная, д. 11 (далее - Дом). путем обеспечения надлежащего состояния и ремонта общего имущества, а также представления согласованных с ТСЖ состава коммунальных услуг собственникам помещений проживающих в Доме.

При этом надлежащее состояние общего имущества Дома обеспечивается Управляющей организацией в соответствии с требованиями действующих технических регламентов, стандартов, правил и норм, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, гигиенических нормативов, иных правовых актов, а также в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.06 г. № 491 «Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) перерывами, превышающими установленную продолжительность», Постановлением Правительства Москвы от 04.06.06 г. № 465 «О нормативах Москвы по эксплуатации жилищного фонда», Постановлением Госстроя Российской Федерации от 27.09.03 г. № 170 «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».

**2.2. Предмет Договора:**

Управляющая организация обязуется оказывать ТСЖ услуги и выполнять работы по обеспечению надлежащего состояния и текущему ремонту общего имущества Дома, в соответствии с Приложениями № 3 и № 4 к настоящему Договору, а также представлять коммунальные услуги, согласно п. 3.1.3 Договора, осуществлять иную деятельность, направленную на достижение целей настоящего Договора, а ТСЖ обязуется:

- осуществлять оплату услуг Управляющей организации за счет средств собственников жилья Дома в соответствии с нормами и порядком, установленными Правительством Москвы;

- передать свое право Управляющей организации на выполнение предусмотренных законодательством фактических и юридических действий по получению и использованию субсидий, дотаций и иных финансовых средств, выделяемых из Московского городского бюджета и из других финансовых источников и направляемых на оплату деятельности Управляющей организации по настоящему Договору.

2.3. Состав (перечень) общего имущества Дома, в отношении которого осуществляются содержание и его состояние указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.4. Передача прав и обязанностей по управлению (содержанию), ремонту общего имущества многоквартирного дома и предоставлению коммунальных услуг на управление многоквартирным домом не влечет перехода права собственности на помещения в нем и объекты общего имущества.

2.5. Характеристика Дома на момент заключения Договора:

1. Адрес Дома г. Москва, ул. Фестивальная, д. 11;

Номер	технического	паспорта	БТИ	или	УНОМ
-------	--------------	----------	-----	-----	------

2. Серия, тип постройки 4109. кирпич.

3. Год постройки 1985г.

4. Этажность 9 этажей

5. Количество квартир 948

6. Общая площадь помещений 10474,6

7. Общая площадь жилых помещений 6895 КВ.М;

8. Количество нежилых помещений — КВ.М;

9. Общая площадь нежилых помещений — КВ.М;

10. Степень износа по данным государственного технического учета 44,3 %;

11. Год последнего комплексного капитального ремонта 1999г.

12. Правовой акт о признании дома аварийным и подлежащим сносу

13. Правовой акт о признании дома ветхим

14. Площадь земельного участка, входящего в состав общего имущества многоквартирного дома

15. Кадастровый номер земельного участка КВ.М.;

### 3. Обязанности и права Сторон

#### 3.1. Управляющая организация обязана:

3.1.1. Осуществлять переданные ему права и обязанности в соответствии с предметом настоящего договора, требованиями действующих технических регламентов, стандартов, правил и норм, санитарно-эпидемиологических правил, гигиенических нормативов, иных правовых актов Российской Федерации, а также предоставлять смету расходов на содержание, обслуживание и ремонт общего имущества многоквартирного дома в течение 2-х (двух) месяцев со дня заключения настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать услуги и выполнять работы по обеспечению надлежащего состояния и ремонту общего имущества Дома, указанных в Приложениях № 3 и № 4 к настоящему Договору.

3.1.3. По согласованию с ТСЖ предоставлять коммунальные услуги ТСЖ в соответствии с тарифами, установленными Правительством г. Москвы (ненужное зачеркнуть) в порядке установленном поставщиками:

- а) холодное водоснабжение;
- б) горячее водоснабжение;
- г) водоотведение;
- д) теплоснабжение;
- ж) электроэнергию.

3.1.4. Письменно уведомлять ТСЖ на информационных стенах Дома о случаях проведения ремонтных работ, сопряженных с отключением инженерных сетей Дома от источников ресурсоснабжения, причинах и предполагаемой продолжительности перерывов в предоставлении коммунальных услуг.

3.1.5. Устранять недостатки и дефекты выполненных работ по обслуживанию и ремонту общего имущества Дома, выявленные ТСЖ в процессе эксплуатации в течение гарантийных сроков, указанных в Приложении № 4 Договора. В этих случаях ТСЖ направляет Управляющей организации письменную заявку на устранение выявленных недостатков.

3.1.6. Направлять специалиста для составления акта нанесения ущерба общему имуществу или помещению(ям) собственника помещения Дома по заявке ТСЖ.

3.1.7. Обеспечить круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание Дома, устранять аварии, а также выполнять заявки ТСЖ либо иных лиц, являющихся собственниками помещений, в сроки, установленные законодательством.

3.1.8. Обеспечить проведение работ по устранению причин аварийных ситуаций, таких как залив, засор стояка канализации, остановка лифтов, отключение электричества и других причин, подлежащих экстренному устранению – в течение минимально возможного срока с момента поступления заявки по телефону в аварийно-диспетчерские службы.

3.1.9. Обеспечить ТСЖ информацией о телефонах аварийных служб путем их указания на платежных документах и размещения объявлений в подъездах Дома.

3.1.10. Направлять ТСЖ уведомления о необходимости проведения капитального ремонта объектов общего имущества Дома.

3.1.11. Представлять ТСЖ или по его запросу документацию, информацию и сведения, касающиеся содержания и ремонта общего имущества.

3.1.12. Вести и хранить документацию (базы данных), полученную от заказчика в соответствии с перечнем, содержащимся в приложении № 2 к настоящему договору, вносить в техническую документацию изменения, отражающие состояние дома, в соответствии с результатами проводимых осмотров. По требованию ТСЖ знакомить его с содержанием указанных документов.

3.1.13. Не распространять конфиденциальную информацию, (не передавать ее иным лицам, в т.ч. организациям) без письменного разрешения ТСЖ.

3.1.14. Рассматривать предложения, заявления и жалобы ТСЖ, представленные в письменной форме, вести их учет, принимать меры, необходимые для устранения указанных в них недостатков в установленные сроки. Не позднее 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления информировать ТСЖ о принятом решении.

3.1.15. Представлять ТСЖ в течение двух месяцев после заключения Договора, смету работ на год. Отчет по смете по выполненным работам за истекший календарный год предоставлять в течение первого квартала, следующего за истекшим годом.

3.1.16. Ежемесячно до 15 числа месяца, следующего за истекшим месяцем, предоставлять акты выполненных работ и счет фактуру.

3.1.17. Организовывать эксплуатацию и ремонт лифтов в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 21 июля 1997 года № 116 «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 марта 1999 года № 263 «Об организации и осуществлении производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасном производственном объекте».

3.1.18. Обеспечивать функционирование связи лифтовых кабин с диспетчерской службой.

3.1.19. По работам, выполняемым подрядными организациями, принимать акты о

выполненных работах только при наличии подписи ТСЖ скрепленной печатью. Копия акта предоставляется в ТСЖ.

3.1.20. Ежемесячно предоставлять ТСЖ акты выполненных работ, связанных с содержанием и текущим ремонтом Дома в текущем месяце, с расшифровкой затрат на их выполнение. Подписанный ТСЖ акт является основанием для оплаты платежных документов за отчетный период.

При наличии разногласий, решение по оплате принимается путем проведения переговоров между ТСЖ и Управляющей организацией, по результатам которых принимаются решения об изменении сроков выполнения работ, либо изменения размера оплаты.

3.1.21. Принимать участие в снятии уполномоченным представителем ОАО «МОЭК», в срок не позднее второго числа месяца, следующего за расчетным, показаний приборов узла учета тепловой энергии, а также за расчетный период, подписывать и скреплять печатью справку о потребленной тепловой энергии и отчетную ведомость за потребленную тепловую энергию и теплоноситель.

Копию справки о потребленной тепловой энергии, отчетную ведомость за потребленную тепловую энергию и теплоноситель, а также поквартальный акт сверки Управляющая организация предоставляет в ТСЖ.

3.1.22. Управляющая организация обязана производить расчёты по оплате с собственниками жилых помещений ТСЖ за предоставленные коммунальные услуги (горячее и холодное водоснабжение, теплоснабжение) на основе ЕПД (единого платежного документа).

Коммунальные услуги (горячее и холодное водоснабжение, теплоснабжение) рассчитываются на основе показаний общедомовых и квартирных приборов учета. Расчет по квартирным приборам учета холодного и горячего водоснабжения осуществляется при условии заключения собственниками жилых помещений ТСЖ с Управляющей организацией соответствующего договора.

3.1.23. Производить начисления жителям за теплоснабжение по показаниям общедомовых приборов учета только в отопительный период.

3.1.24. Своевременно выявлять неисправные общедомовые приборы учёта и принимать меры по их ремонту, привлекая для этого организации, ответственных за их работу организацию, а именно МГУП «Мосводоканал» и ОАО «МОЭК».

В период осуществления поверки или неисправности общедомовых приборов учета, расчёты коммунальных услуг (горячего и холодного водоснабжения, теплоснабжение) осуществляются в соответствии с положениями Постановления Правительства РФ от 23 мая 2006 года № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам».

3.1.25. Представлять в ТСЖ утвержденные Правительством г. Москвы тарифы и цены за содержание Дома и предоставляемые коммунальные услуги.

### **3.2. Управляющая организация имеет право:**

3.2.1. Получать на свой расчетный счет в банке в установленном законодательстве порядке субсидии, дотации и иные финансовые средства из Московского городского бюджета на оплату услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества Дома в соответствии с п.2.2 настоящего Договора.

3.2.2. Самостоятельно определять порядок и способ выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.2.3. В порядке, установленном действующим законодательством, взыскивать с ТСЖ задолженность по платежам и ущерб, причиненный несвоевременной и (или) неполной их оплатой.

3.2.4. Готовить предложения по размерам платежей для ТСЖ за обслуживание и ремонт общего имущества Дома на основе годового финансово-хозяйственного плана работ и услуг, выполняемых Управляющей организацией для ТСЖ.

3.2.5. Представлять интересы ТСЖ, связанные с обслуживанием и ремонтом общего имущества Дома, в отношениях с третьими лицами.

### **3.3. ТСЖ обязано:**

3.3.1. Осуществлять контроль гарантийных сроков качества выполненных работ, продолжительность которых предусмотрена Приложением № 4 настоящего Договора.

3.3.2. Информировать Управляющую организацию в письменной и/или устной форме о выявленных неисправностях общего имущества, о ликвидации недостатков в работе Управляющей организации в случаях невыполнения или непредставления услуг и работ надлежащего качества в сроки, предусмотренные Приложениями № 3 и № 5 настоящего Договора.

3.3.3. Обеспечивать доступ представителей Управляющей организации в помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутридомовых инженерных коммуникаций, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в жилом помещении, для выполнения необходимых ремонтных работ в заранее согласованное с Управляющей организацией время, а в аварийных ситуациях круглосуточно обеспечивать незамедлительный доступ Управляющей организации.

3.3.4. Соблюдать следующие требования:

а) не производить перенос инженерных сетей без согласования с Управляющей организацией;

б) не устанавливать, не подключать и не использовать электробытовые приборы и машины мощностью, превышающей технологические возможности внутридомовой электрической сети, а также дополнительные секции приборов отопления;

в) не загромождать холлы и подходы к инженерным коммуникациям и запорной арматуре, не загромождать и загрязнять своим имуществом, строительными материалами и отходами эвакуационные пути и помещения общего пользования (коридоры, холлы, лестничные клетки, подвалы, чердаки);

г) не использовать лифты для транспортировки строительных материалов и отходов без упаковки;

д) не допускать нарушений эксплуатации мусоропровода (использование для строительного и другого крупногабаритного мусора, для слива в него жидких пищевых и других жидких бытовых отходов);

е) заблаговременно информировать Управляющую организацию о проведении работ по переустройству и перепланировке помещений, в которых расположено общее имущество Дома, придомовой территории.

ж) Соблюдать правила эксплуатации лифтов и других сложно-технических объектов.

3.3.5. Своевременно и полностью вносить плату на расчетный счет указанный Управляющей организацией, за обслуживание и ремонт общего имущества Дома, а также за коммунальные услуги. Своевременно предоставлять Управляющей организации документы, подтверждающие права на льготы собственников помещений многоквартирного дома.

3.3.6. Оплачивать вывоз принадлежащих ТСЖ крупногабаритных и строительных отходов сверх платы, установленной разделом 4 настоящего Договора.

3.3.7. Предоставлять Управляющей организации сведения об изменении количества граждан, проживающих в жилом помещении.

3.3.8. Для установки на безвозмездной основе, квартирных приборов учета холодного и горячего водоснабжения льготной категории (субсиденты) жителей Дома, за счет средств г. Москвы, своевременно предоставлять списки субсидентов в Управляющую организацию, с целью их формирования и передачи в ГУП г. Москвы «СЗ ЖКХ и Б САО».

#### **3.4. ТСЖ имеет право:**

3.4.1. Осуществлять контроль за соблюдением Управляющей организацией установленных норм и правил при выполнении им обслуживания и ремонта общего имущества Дома, имущества собственников помещений в Доме, придомовой территории.

3.4.2. Требовать от Управляющей организации срочного выполнения работ по ремонту имущества Дома в случаях возникновения аварийных ситуаций.

Требовать от Управляющей организации выполнения работ по ликвидации аварийных ситуаций за её счет в случаях, если причиной аварии являются неисполнение или

некачественное исполнение Управляющей организацией работ, предусмотренных настоящим Договором.

3.4.3. Требовать перерасчета размера платы по Договору за обслуживание и ремонт общего имущества Дома в случае неоказания части услуг и/или невыполнения часть работ, предусмотренных Приложениями № 3 и № 4 к Договору.

3.4.4. Требовать перерасчета размера оплаты за коммунальные услуги в случаях предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и/или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными Правительством Российской Федерации (Приложение № 5 к настоящему Договору).

#### **4. Определения цены договора и порядок расчетов**

4.1. Цена настоящего Договора определяется исходя из перечня услуг и работ по обслуживанию и ремонту общего имущества Дома и их стоимости, предусмотренных Приложениями № 3 и № 4 Договора, и в соответствии с ценами, ставками и тарифами установленными Правительством г. Москвы.

4.2. Все дополнительные работы, выполнение которых предлагает Управляющая организация, должны быть согласованы с ТСЖ и оформлены актом.

4.3. Цена настоящего Договора за обслуживание, ремонт общего имущества Дома на момент его подписания составляет  
~~1896 400 руб 80 коп Одесской морской водолазной дивизии~~  
~~тысяч четыреста руб 80 копеек~~) рублей в год.

4.4. Плата за обслуживание и ремонт общего имущества в Доме, выполненных работ в соответствии с Приложениями № 3 и № 4 Договора, вносится ТСЖ ежемесячно до пятнадцатого числа месяца, следующего за истекшим месяцем.

Денежные средства считаются перечисленными с момента их поступления на транзитный счет, указанный в платежных документах предоставляемых Управляющей организацией.

Плата за дополнительные услуги, предоставляемые Управляющей организацией, оплачиваются ТСЖ по счету и счет-фактуре, представленной Управляющей организацией после подписания «Акта выполненных дополнительных работ» подписанного Сторонами.

4.5. Плата за коммунальные услуги (при наличии соответствующей договоренности) вносится на расчетный счет, указанный Управляющей организацией, на основании платежных документов, до пятнадцатого числа месяца, следующего за истекшим месяцем.

4.6. При предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и/или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за коммунальные услуги изменяется в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными Правительством Российской Федерации, и Приложением № 5 к настоящему договору.

4.7. В случае изменения в установленном порядке тарифов на обслуживание и ремонт общего имущества Дома, а также на коммунальные услуги Управляющая организация применяет новые тарифы со дня вступления в силу соответствующего нормативного правового акта органов государственной власти без согласования ТСЖ.

4.8. ТСЖ вправе осуществить предоплату за текущий месяц и более длительные периоды, потребовав от Управляющей организации представить платежные документы.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. В случае оказания услуг и выполнения работ, а также предоставления по настоящему Договору коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, Управляющая организация обязана уплатить ТСЖ пени в

размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от стоимости не предоставленных (не выполненных) или не качественно предоставленных (выполненных) соответствующих услуг (работ) за каждый день нарушения. Неустойка перечисляется на расчетный счет ТСЖ. По желанию ТСЖ неустойка может быть зачтена в счет будущих платежей.

5.3. В случае несвоевременного и (или) не полного внесения платы за обслуживание и ремонт общего имущества, а также за коммунальные услуги ТСЖ обязано уплатить Управляющей организации пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм, за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно.

5.4. При несвоевременном и (или) не полном внесении платы за обслуживание и ремонт общего имущества, а также за коммунальные услуги с десятого по пятнадцатое число, следующего за истекшим месяцем, ТСЖ несет ответственность в размере, предусмотренном пунктом 5.3, за исключением сумм выпадающих доходов, которые должны быть перечислены до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за истекшим месяцем.

5.5. Сумма начисленной пени, в предоставляемом Управляющей организацией платежном документе указывается отдельной строкой.

5.6. ТСЖ несет ответственность за своевременность и полноту оплаты предоставляемых услуг Управляющей организацией нанимателям и арендаторам помещений в Доме.

5.7. Управляющая организация несет ответственность за ущерб, причиненный имуществу в Доме, возникший в результате её противоправных действий или бездействия, в порядке, установленном законодательством.

## **6. Осуществление контроля за исполнением договора. Порядок регистрации фактов нарушения условий договора и причинения вреда**

6.1. ТСЖ осуществляет контроль за деятельностью Управляющей организации по выполнению настоящего договора через своего представителя либо через доверенных лиц посредством их участия:

- в проверках технического состояния (измерениях, испытаниях) инженерного оборудования общего имущества в Доме;
- в проверке состава и гарантийных сроков качества выполненных работ;
- в приемке выполненных Управляющей организации работ, в т.ч. в приемке работ по переводу оборудования Дома к сезонной эксплуатации.

6.2. Помимо указанных выше действий ТСЖ вправе обращаться с жалобами, претензиями и прочими заявлениями об устранении недостатков в органы, осуществляющие государственный контроль за использованием и сохранностью жилищного фонда, его соответствия установленным требованиям для административного воздействия.

6.3. В случаях нарушения условий настоящего Договора Сторонами, а также, в случаях причинения вреда общему имуществу собственников помещений в Доме неправомерными действиями Управляющей организацией составляется Акт, а также дефектная ведомость.

Акт подписывается комиссией из представителей заинтересованных лиц. О времени и месте осмотра поврежденного имущества, составлении Акта, извещаются все заинтересованные лица. Если в течение одного часа в дневное время или двух часов в ночное время (с 22.00 до 7.00) с момента извещения, лица, виновные в причинении вреда, не прибыли для составления акта или, если признаки нарушения могут исчезнуть или могут быть ликвидированы, осмотр и составление акта производится в их отсутствие.

Акт должен содержать:

- дату и время его составления;
- дату, время и характер нарушения;
- описание причиненного вреда имуществу (допускаются фото - и видео - съемка);
- разногласия, особые мнения и возражения, возникшие при составлении акта;
- подписи членов комиссии и присутствующих при осмотре и составлении акта лиц.

Акт составляется комиссией в трех экземплярах. Один экземпляр акта вручается причинителю вреда под расписку, второй – лицу, которому причинен вред, третий остается у Управляющей организации.

### **7. Срок действия, порядок изменения и расторжения договора**

- 7.1. Договор вступает в действие с 1 января 2010 года и заключен сроком на один год.
- 7.2. Изменение и (или) расторжение настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном гражданским законодательством.
- 7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:
  - а) по соглашению сторон;
  - б) в судебном порядке в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации;
  - в) случае ликвидации или реорганизации ТСЖ или Управляющей организации.
- 7.4. Договор считается исполненным после выполнения Сторонами взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Управляющей организацией и ТСЖ.
- 7.5. В случае если не одна из Сторон, за 30 дней до окончания настоящего Договора, не заявит в письменном виде о его прекращении, он считается пролонгированным на следующий год, на тех же условиях.

### **8. Особые условия**

- 8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с выполнением сторонами своих обязательств по данному Договору, будут, по возможности, решаться путем переговоров.
- 8.2. В случае необходимости предоставления уведомления по вопросам, связанным с реализацией данного договора, оно должно быть исполнено в письменной форме и направлено по адресу (адресам), указанному в настоящем Договоре. Все уведомления должны доставляться курьером, под роспись ответственному лицу, либо заказной почтой с уведомлением.
- 8.3. Если стороны не смогут достичь согласия по спорному вопросу, то возникшие разногласия решаются в судебном порядке.

### **9. Форс-мажор**

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по договору, если это ненадлежащее исполнение или неисполнение явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: война, землетрясение, наводнение, ураган, пожар или подобные явления, а также законы, распоряжения и иные нормативные документы компетентных государственных органов и органов местного самоуправления, принятые после подписания настоящего договора и препятствующие его исполнению.

9.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления информировать другую Сторону в письменной форме о наступлении подобных обстоятельств с приложением соответствующих подтверждающих документов. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему договору и на срок исполнения обязательств. Несвоевременное извещение лишает Сторону возможности ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

9.4. По прекращению действия обстоятельств, указанных в п.9.2 настоящего Договора, Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагает выполнить обязательства по настоящему договору.

### **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и хранящихся по одному экземпляру у каждой из Сторон.

10.2. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. Договор составлен на \_\_\_\_\_ страницах, включая 5 приложений:

№ 1. Состав и состояние общего имущества Дома.

№ 2. Перечень технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением многоквартирным домом документов;

№ 3. Перечень услуг и работ по содержанию общего имущества в многоквартирном доме;

№ 4. Перечень работ по ремонту общего имущества в многоквартирном доме;

№ 5. Порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

## 11. Юридические адреса и реквизиты сторон

ТСЖ «Дружба»	ООО «ДЕЗ Левобережный»
ИНН/КПП: 77437172241 38430001	Адрес: 125195 г. Москва Ленинградское шоссе д. 96 к. 1
ОГРН: 5087446548132	Р/с 40702810038040023456
Юр. адрес: г. Москва ул Фестивальная, д. 11	В Сбербанке России, Тверское отделения № 7982 г. Москва (ОАО)
Факт. адрес:	БИК 044525225
р/с	К/с 30101810400000000225
к/с	КПП 774301001
БИК 044525225	ИНН 7743747684
ОКВЭД	Телефон/факс: 601-60-64
ОКПО	
ОКОГУ	

## ПОДПИСИ СТОРОН:

ТСЖ «Дружба»  
(название организации)



Михайлов П.А.

Управляющая организация



## Приложение №1

**ОПИСАНИЕ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА  
ПО АДРЕСУ: Фестивальная, д.11**

Наименование элемента общего имущества	Параметры	Характеристика
<b>I. Помещения общего пользования</b>		
Помещения общего пользования	Количество –7 шт. Площадь пола – 2251,4 кв. м. Материал пола – железобетон (плитка).	Количество помещений, требующих текущего ремонта- 0шт. В том числе: пола -0 шт.
Межквартирные лестничные площадки	Количество –63 шт. Площадь пола –1011,4 кв.м. Материал пола – железобетон.	Количество лестничных площадок, требующих текущего ремонта- 0 шт. В том числе: пола - 0шт.
Лестницы	Количество лестниц – 7 Количество лестничных маршей - 133 шт. Материал лестничных маршей – железобетон. Материал ограждения – металл. Материал балюсинг – металл. Площадь – 1225 кв.м.	Количество лестниц, требующих ремонта- 0шт. В том числе: Лестничных маршей- 0шт. ограждений- 0шт. балюсинг- 0шт.
Лифтовые и иные шахты	Количество лифтовых шахт – 7 шт. - иные шахты – нет.	Количество лифтовых шахт, требующих ремонта- 0 шт. Количество иных шахт, требующих ремонта- 0 шт.
Коридоры	Количество - 7 шт. Площадь пола – 15 кв.м. Материал пола – железобетон.	Количество коридоров, требующих ремонта- 0 шт. В том числе пола- 0 кв.м.
Технические этажи	Количество – 1 шт. Площадь пола –1695,7 кв.м.	Санитарное состояние – удовлетворительное.
Чердаки	Количество - 0шт. Площадь пола – 0 кв.м.	Санитарное состояние – нет.
Технические подвалы	Количество - 1 шт. Площадь пола – 1695,7 кв.м. Перечень инженерных коммуникаций, проходящих через подвал: 1 Система ЦО 2. Система ГВС; ХВС. 3. Система канализации 4. Элеваторный узел 5. Узел учета. Перечень установленного инженерного оборудования: 1. Приборы учета ЦО,ХВС,ГВС	Санитарное состояние – удовлетворительное Требования пожарной безопасности – соблюдаются.

I I. Ограждающие несущие и ненесущие конструкции многоквартирного дома		
Фундаменты	Вид фундамента – сборный Количество продухов – 13 шт.	Состояние – удовлетворительное. Количество продухов, требующих ремонта- 0 шт.
Стены и перегородки внутри подъездов	Количество подъездов – 7 шт. Площадь стен в подъездах – 3420,0 кв.м. Материал отделки- стен- масляная краска. Площадь потолков – 1140,0 кв.м. Материал отделки потолков – побелка.	Количество подъездов, нуждающихся в ремонте- 2 шт. Площадь стен, нуждающихся в ремонте, - до 38 кв.м. Площадь потолков, нуждающихся в ремонте- 0 кв.м.
Стены и перегородки внутри помещений общего пользования	Площадь стен - 3420 кв.м. Материал стены и перегородок – железобетон. Материал отделки стен – масляная краска. Площадь потолков – 1140,0 кв.м. Материал отделки потолков – побелка.	Площадь стен, нуждающихся в ремонте- 38 кв.м. Площадь потолков, нуждающихся в ремонте- 0 кв.м.
Наружные стены и перегородки	Материал – кирпич. Площадь – 6,14 тыс.кв.м. Длина межпанельных швов – 0 м. Перегородки – гипсолитовые Фасад – облицовка лицевым кирпичом	Состояние – удовлетворительное. Площадь стен, требующих утепления- 0 кв.м. Длина межпанельных швов, нуждающихся в ремонте- 0 м.
Перекрытия	Количество этажей – 9 шт. Материал – железобетонный. Площадь – 8,89 тыс.кв.м.	Площадь перекрытия, требующая ремонта- 0 кв. м. Площадь перекрытий, требующих утепления- 0 кв.м.
Крыши	Количество – 1 шт. Вид кровли - плоская. Материал кровли –мягкая по железобетонному основанию Площадь кровли - 1865 кв.м. Протяженность свесов – 0 м. Протяженность ограждений- 120 м	Характеристика состояния – удовлетворительное. площадь крыши, требующей капитального ремонта- 0 кв.м. требующей текущего ремонта- 0 кв.м.
Двери	Количество дверей, ограждающих вход в помещения общего пользования - 14 шт.	Количество дверей, ограждающих вход в помещения общего пользования, требующих

	Из них: деревянных – 7 шт. металлических – 7 шт.	ремонта- 0 шт. Из них: деревянных - 0 шт. металлических - 0 шт.
Окна	Количество окон, расположенных в помещениях общего пользования- 56 шт. Из них деревянных – 56 шт.	Количество окон, расположенных в помещениях общего пользования, требующих ремонта-0 шт.
<b>III. Механическое, электрическое, санитарно- техническое и иное оборудование</b>		
Лифты и лифтовое оборудование	Количество – 7шт. В том числе: грузовых - 0 шт. Марки лифтов – OTIS. Грузоподъемность – 320 кг. Площадь кабин – 1,9 кв.м. на 1 кабину.	Количество лифтов, требующих: замены- 0 шт. капитального ремонта – 0 шт. текущего ремонта - 0 шт.
Мусоропровод	Количество – 7 шт. Длина ствола – 176,4м. Количество загрузочных устройств – 42 шт.	Состояние ствола – нет.
Вентиляция	Количество вентиляционных каналов- 498 шт. Материал вентиляционных каналов – асбестоцементный. Протяженность вентиляционных каналов- 373,5 м. - Количество вентиляционных коробов - 28 шт.	Количество вентиляционных коробов требующих ремонта, - 0 шт.
Дымовые трубы/ вентиляционные трубы	Количество вентиляционных труб– 14 шт. Материал – гипсолит. Количество дымовых труб- 56 шт.	Состояние вентиляционных труб – удовлетворительное. Состояние дымовых труб – удовлетворительное.
Водосточные желоба/ водосточные трубы	Количество желобов- 0 шт. Количество водосточных труб – 5 шт. Тип водосточных желобов и водосточных труб – внутренние. Протяженность водосточных труб- 126 м. Протяженность водосточных желобов- 0 м.	Количество водосточных желобов, требующих: замены- 0шт. ремонта- 0шт. Количество водосточных труб, требующих: замены- 0 шт. ремонта- 0 шт.
Электрические вводно- распределительные устройства	Количество – 1 шт.	Состояние – удовлетворительное.

Светильники	Количество – 126 шт.	Количество светильников, требующих замены- 0 шт. Количество светильников, требующих ремонта- 0 шт.
Системы дымоудаления	Количество – 0 шт.	Состояние – нет.
Магистраль с распределительным щитком	Количество – 14 шт. Длина магистрали - 820 м.	Длина магистрали, требующая замены- 0 м. Количество распределительных щитков, требующих ремонта- 0шт.
Сети электроснабжения	Длина – 7200 м.	Длина сетей, требующая замены- 0м.
Котлы отопительные	Количество – 0 шт.	Состояние – нет.
Сети теплоснабжения	Диаметр труб и протяженность в однотрубном исчислении: 20 мм. – 2646м. 50 мм. – 930 м. 80 мм – 140 м Материал- сталь.	Диаметр, материал и протяженность труб, требующих замены- 0м. Протяженность труб, требующих ремонта- 0 м. Вид работ: окраска.
Задвижки, вентили, краны на системах теплоснабжения	Количество: задвижек – 30 шт. вентилей – 0 шт. кранов – 434 шт.	Требует замены или ремонта: задвижек - 5 шт. вентилей - 0 шт. кранов - 17 шт.
Бойлерные (теплообменники)	Количество – 0 шт.	Состояние – нет.
Элеваторные узлы	Количество – 7 шт.	Состояние – удовлетворительное
Радиаторы	Материал и количество: Чугун. – 772 шт.	Требует замены- 0 шт.
Полотенцесушители	Материал и количество: Сталь. – 249 шт.	Требует замены- 0 шт.
Системы очистки воды	Количество – 0 шт.	Состояние – нет.
Насосы	Количество – 0 шт.	Состояние – нет.
Трубопроводы холодной воды	Диаметр и протяженность: 25 мм – 756 м 50 мм.- 280 м. 80 мм – 141 м Материал – сталь.	Диаметр, материал и протяженность труб, требующих замены: Замены не требует Протяженность труб, требующих окраски- 0 м.
Трубопроводы горячей воды	Диаметр, материал и протяженность: 25 мм – 759 м 50 мм.- 280 м. 80 мм – 136 м Материал – сталь.	Диаметр, материал и протяженность труб, требующих замены: Замены не требует Протяженность труб, требующих окраски- 0м.
Задвижки, вентили, краны на системах водоснабжения	Количество: задвижек – 12 шт. вентилей – 0 шт. кранов - 361 шт.	Требует замены или ремонта: задвижек - 2 шт. вентилей - 0 шт.

Сигнализация	Не установлено.	кранов - 22 шт. Состояние для каждого вида сигнализации – нет.
Трубопроводы канализации	Диаметр, материал и протяженность: 110 мм. – 756 м. чугун.	Диаметр, материал и протяженность труб, требующих замены- 0 м. Замены не требует.
Сети газоснабжения	Диаметр, материал и протяженность: 25 мм – 686 м 50 мм.- 148 м. 75 мм – 126 м Материал- сталь.	Состояние – удовлетворительное
Задвижки, вентили, краны на системах газоснабжения	Количество: задвижек - 9 шт. вентилей - 249 шт. кранов - 0 шт.	Требует замены или ремонта: задвижек - 0шт. вентилей - 0шт. кранов - 0шт.
Калориферы	Количество - 0 шт.	Состояние – нет.
Указатели наименования улицы, переулка, площади и пр. на фасаде многоквартирного дома	Количество - 1 шт.	Состояние – удовлетворительное.
Иное оборудование	Связь с ОДС Запирающие устройства	Состояние – удовлетворительное

Примечание: Земельный участок с элементами благоустройства в состав общего имущества многоквартирного дома не входит.

**Генеральный директор  
ООО «ДЕЗ Левобережный»**

**А.В. Панасенко**

**Председатель  
ТСЖ «Дружба»**

**П.А. Митрофанов**



Приложение №3  
к договору № 51101Г  
от « 01 » 01 2010г.

Перечень  
услуг и работ по содержанию общего имущества в многоквартирном доме  
по адресу: улица Федоровская д 11  
(адрес многоквартирного дома)

№№ п/п	Наименование работ	Периодичность	Годовая плата (руб.)	Стоимость на 1м <sup>2</sup> общ. площади (руб./м <sup>2</sup> в месяц)
<b>I. Санитарные работы по содержанию помещений общего пользования</b>				
1.	Подметание полов во всех помещениях общего пользования, кабины лифта и протирка их влажной шваброй	6 раз(а) в неделю	не реже предусмотренного нормативами * по эксплуатации жилищного фонда; ЖНМ-96-01/7, ЖНМ-96-01/8	
2.	Очистка и протирка влажной шваброй мусорных камер	6 раз(а) в неделю		
3.	Мытье и протирка закрывающих устройств мусоропровода	1 раз(а) в неделю		
4.	Протирка пыли с колпаков светильников, подоконников в помещениях общего пользования	2 раз(а) в год		
5.	Мытье и протирка дверей и окон в помещениях общего пользования, включая двери мусорных камер	1 раз(а) в год		
6.	Уборка чердачного и подвального помещения	2 раз(а) в год		
7.	Подготовка зданий к праздникам	По факту		
8.	Мытьё лестничных пролетов	1 раз(а) в месяц		
<b>II. Уборка земельного участка, входящей в состав общего имущества многоквартирного дома</b>				
9.	Подметание земельного участка в летний период			
10.	Полив тротуаров			

\* Нормативы по эксплуатации жилищного фонда утверждены постановлением Правительства Москвы от 04.06.1996г. № 465

11.	Уборка мусора с газона, очистка урн			
12.	Уборка мусора на контейнерных площадях	7 раз в неделю		
13.	Полив газонов			
14.	Стрижка газона			
15.	Подрезка деревьев и кустов			
16.	Очистка и ремонт детских и спортивных площадок, элементов благоустройства			
17.	Сдвижка и подметание снега при отсутствии снегопадов			
18.	Сдвижка и подметание снега при снегопаде			
19.	Ликвидация скользкости			
20.	Сбрасывание снега с крыш, сбивание сосулек	По мере необходимости		
21.	Вывоз твердых бытовых отходов	Ежедневно		
22.	Вывоз крупногабаритного мусора	По мере необходимости		

### III. Подготовка многоквартирного дома к сезонной эксплуатации

23.	Укрепление водосточных труб, колен и воронок	2 раз(а) в год		
24.	Расконсервирование и ремонт поливочной системы, консервация системы центрального отопления, ремонт просевших отмосток	По мере перехода к эксплуатации дома в весенне-летний период		
25.	Замена разбитых стекол окон и дверей в помещениях общего пользования	По мере необходимости		
26.	Ремонт, регулировка и испытание систем центрального отопления, утепление бойлеров, утепление и прочистка дымовентиляционных каналов, консервация поливочных систем, проверка состояния и ремонт продухов в цоколях зданий, ремонт и утепление наружных водоразборных кранов и колонок, ремонт и укрепление входных дверей	По мере перехода к эксплуатации дома в осенне-зимний период		
27.	Промывка и опрессовка систем центрального отопления	По мере перехода к эксплуатации дома в осенне-зимний период		
28.				

#### IV. Проведение технических осмотров и мелкий ремонт

29.	<p>Проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей в системах водопровода и канализации, теплоснабжения электротехнических устройств (ЖНМ-96-01/1)</p>	<p>Прочистка канализационного лежака _____ 1 _____ случаев в год.</p> <p>Проверка исправности канализационных вытяжек _____ 1 _____ проверок в год.</p> <p>Проверка наличия тяги в дымовентиляционных каналах - _____ 1 _____ проверок в год.</p> <p>Проверка заземления оболочки электрокабеля, замеры сопротивления изоляции проводов - _____ 1 _____ раз в год.</p>		
30.	Регулировка и наладка систем отопления	По мере надобности		
31.	Проверка и ремонт коллективных приборов учета	Количество и тип приборов, требующих проведения поверки - 5 шт.		
32.	Эксплуатация лифтов и лифтового хозяйства	Ежедневно круглосуточно		
33.	Обслуживание ламп-сигналов	Ежедневно круглосуточно		
34.	Обслуживание систем дымоудаления и противопожарной безопасности	Ежемесячно		
35.	Проведение электротехнических замеров:	Согласно требованиям технических регламентов		
	- сопротивления;			
	- изоляции;			
	- фазы-нуль.			
36.				

#### V. Устранение аварий и выполнение заявок населения

37.	<p>Устранение аварии (ЖНМ-96-01/3, ЖНМ-96-01/2)</p>	<p>На системах водоснабжения, теплоснабжения, газоснабжения в течение _____ 30 _____ минут;</p> <p>на системах канализации в течение _____ 30 _____ минут;</p> <p>на системах энергоснабжения в течение _____ 30 _____ минут</p> <p>после получения заявки диспетчером.</p>		
-----	---	---	--	--

38.	Выполнение заявок (ЖНМ-96-01/5)	Протечка кровли - 1 сутки(ок), нарушение водоотвода - 1 сутки(ок), замена разбитого стекла - 1 сутки(ок), неисправность освещения мест общего пользования – суток, неисправность электрической проводки оборудования - 3 часов, неисправность лифта - 3 часов с момента получения заявки.	
<b>VI. Прочие услуги</b>			
39.	Дератизация	12 раза в год	
40.	Дезинсекция	1 раза в неделю	
41.			
		<b>ИТОГО:</b>	

ТСЖ (ЖСК)

Управляющая организация

*Михеев П.А.**Жаси*

М.П.



М.П.

Приложение №4  
к договору № 57/10/1  
от «01» 09 2010 г.

Перечень  
работ по ремонту общего имущества в многоквартирном доме  
по адресу: улица Фестивальная д 11  
(адрес многоквартирного дома)

№№ п/п	Наменование работ	Дата начала и завершения работ	Стоимость работ в год (руб.)	Стоимость на 1 кв.м. общ. площади (руб./кв.м. в месяц)	Гарантийный срок на выполненные работы (лет)
1					
1.1	<u>Трещи́нки</u>			Фундаменты	
1.2					
1.3					
2				Стены и перегородки	
2.1	В подвалах, технических этажах, чердаках				
2.1.1	<u>На тех этажах же закроите</u>				
2.1.2	<u>воздушники (от печей)</u>				
2.1.3					
2.2	Внешние части многоквартирного дома, включая межпанельные швы				
2.2.1	<u>Ремонт бетона</u>				
2.2.2					
2.2.3					
2.3	В подъездах и иных помещениях общего пользования, мусорные камеры				
2.3.1	<u>В шахтах смотровых</u>				
2.3.2					
2.3.3					
3.	<u>Стволы мусоропроводов, закрывающие устройства на мусорных камерах</u>				
3.1	<u>В недоступном виде</u>				
3.2					
3.3					
4.	<u>Балконы, козырьки, лоджии и эркеры</u>				
4.1	<u>В торце дома</u>				
4.2	<u>(на Фестивальной же)</u>				
4.3					
5.					
5.1					
5.2					
5.3					
	<u>Перекрытия</u>				

6.	<b>Полы в помещениях общего пользования</b>					
6.1	стяжка изломана					
6.2	Сунечки с выломками					
6.3						
7.	<b>Крыши</b>					
7.1	изогнут и 4 листа крыши					
7.2						
7.3						
8.	<b>Водоотводящие устройства</b>					
8.1						
8.2						
8.3						
9	<b>Окна, двери в помещениях общего пользования</b>					
9.1	Окна в подвале					
9.2	не стекол, не дс					
9.3	рываются					
10	<b>Лестницы</b>					
10.1	В нижнем состоянии					
10.2	на первых этажах					
10.3						
11	<b>Печи, котлы</b>					
11.1						
11.2						
11.3						
12	<b>Системы холодного водоснабжения</b>					
12.1						
12.2						
12.3						
13	<b>Системы горячего водоснабжения</b>					
13.1						
13.2						
13.3						
14	<b>Канализация</b>					
14.1						
14.2						
14.3						
15	<b>Системы газоснабжения</b>					
15.1	трубка пруток на					
15.2	уровни первого яруса					
15.3						
16	<b>Система электроснабжения, освещение помещений общего пользования и земельного участка</b>					
16.1	Замена лампочек					
16.2						
16.3						
17	<b>Системы теплоснабжения</b>					
17.1						
17.2						
17.3						
18	<b>Системы вентиляции, дымоудаления</b>					

18.1	<i>Очистка систем</i>				
18.2	<i>ДУ и ППА</i>				
18.3					
19					
19.1					
19.2					
19.3					
20					
20.1	<i>Антенна, сети радио-, телефонные, иные коммуникационные сети</i>				
20.2	<i>Антена плохо работает во всех подъездах.</i>				
20.3					
21					
21.1					
21.2					
21.3					
<b>ИТОГО:</b>					

**Примечание:** Таблица приложения заполняется управляющей организацией с учетом технического состояния, конструктивных особенностей многоквартирного дома, размеров финансирования собственниками. При заполнении таблицы могут быть использованы «Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда» (утверженные постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003г. №170).

ТСЖ (ЖСК)

М.П.



Управляющая организация

М.П.



Приложение №5  
к договору № 57/10/Г  
от «01» 01 2010г.

**Порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении услуг ненадлежащего качества и(или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность\***

Требования к качеству коммунальных услуг	Допустимая продолжительность перерывов или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества	Условия изменения размера платы за коммунальные услуги ненадлежащего качества
1.1. Бесперебойное круглосуточное водоснабжение в течение года	1. Холодное водоснабжение Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: а) 8 часов (суммарно) в течение одного месяца; б) 4 часа единовременно (в том числе при аварии)	За каждый час превышения (суммарно за расчетный период) допустимой продолжительности перерыва подачи воды – размер ежемесячной платы снижается на 0,15% от размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета, или при определении платы, исходя из нормативов потребления услуг с учетом примечания 1
1.2. Постоянное соответствие состава и свойств воды действующим санитарным нормам и правилам: нарушение качества не допускается	отклонение состава и свойств холодной воды от действующих санитарных норм и правил не допускается	При несоответствии состава и свойств воды действующим санитарным нормам и правилам – плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)
1.3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке разбора: а) в многоквартирных домах и жилых домах: - не менее 0,03 Мпа (0,3 кгс/кв.см); - не более 0,6 Мпа (0,6 кгс/кв.см) б) у водоразборных колонок – не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв.см)	отклонение давления не допускается	за каждый час (суммарно за расчетный период) периода подачи воды: а) при давлении, отличающимся от установленного до 25%, размер ежемесячной платы снижается на 0,1%; б) при давлении, отличающимся от установленного более чем на 25%, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)

2. Горячее водоснабжение		
2.2. Обеспечение температуры горячей воды в точке разбора:	допустимое отклонение температуры горячей воды в точке разбора: а) в ночное время (23 до 6 часов) не более чем на 5°C; б) в дневное время (с 6 до 23 часов) не более чем на 3°C	а) за каждые 3°C снижения температуры выше допустимых отклонений – размер платы снижается на 0,1% за каждый час превышения (суммарно за расчетный период) допустимой продолжительности нарушения; б) при снижении температуры горячей воды ниже 40°C – оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду.
2.3. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды действующим санитарным нормам и правилам	отклонение состава и свойств горячей воды от действующих санитарных норм и правил не допускается	при несоответствии состава и свойств воды действующим санитарным нормам и правилам – плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)
2.4. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора:	отклонение давления не допускается	за каждый час (суммарно за расчетный период) допустимую продолжительность перерыва водоотведения – размер платы снижается на 0,15% от размера платы, определенной, исходя из показаний приборов учета, или при определении платы, исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с учетом примечания 1
3. Водоотведение		
3.1. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года	допустимая продолжительность перерыва водоотведения: а) не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца; б) 4 часа единовременно (в том числе при аварии)	за каждый час, превышающий (суммарно за расчетный период) допустимую продолжительность перерыва водоотведения – размер платы снижается на 0,15% от размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета, или при определении платы исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с учетом примечания 1
4. Электроснабжение		
4.1. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение	допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: а) 2 часа – при наличии двух	За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения

года	независимых взаимно резервирующих источников питания; б) 24 часа – при наличии одного источника питания	(суммарно за расчетный период размер ежемесячной платы снижается на 0,15% от размера платы, определенной, исходя из показаний приборов учета, или при определении платы, исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с учетом примечания 1
4.2. постоянное соответствие напряжения, частоты действующим федеральным стандартам	не допускается	За каждый час периода снабжения электрической энергией, не соответствующей установленному стандарту (суммарно за расчетный период) – размер платы снижается на 0,15% от размера платы, определенной, исходя из показаний приборов учета, или при определении платы, исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с учетом примечания 1
5.1. Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года	5. Газоснабжение Не более 4 часов (суммарно) в течение одного месяца	За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва газоснабжения (суммарно за расчетный период) размер платы снижается на 0,15% от размера платы, определенной, исходя из показаний приборов учета, или при определении платы, исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с учетом примечания 1
5.2. Постоянное соответствие свойств и давления подаваемого газа действующим федеральным стандартам и иным обязательным требованиям	отклонение свойств подаваемого газа от действующих федеральных стандартов и иных обязательных требований не допускается	При несоответствии свойств и давления подаваемого газа действующим федеральным стандартам и иным обязательным требованиям плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)
5.3. Давление сетевого газа: не менее 0,003 МПа; не более 0,005 МПа.	отклонение давления сетевого газа более чем на 0,005 МПа не допускается	за каждый час (суммарно за расчетный период) периода снабжения газом: а) при давлении, отличающимся от установленного до 25%, размер ежемесячной платы снижается на 0,1%;

		б) при давлении, отличающимся от установленного более чем на 25%, плата не вносится за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)
<b>6. Отопление</b>		
6.1. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода	Допустимая продолжительность перерыва отопления: а) не более 24 часов (суммарно) в течение одного месяца; б) не более 16 часов – при температуре воздуха в жилых помещениях от нормативной до 12°C; в) не более 8 часов – при температуре воздуха в жилых помещениях от 12 до 10°C; г) не более 4 часов – при температуре воздуха в жилых помещениях от 10 до 8°C.	за каждый час, превышающий (суммарно за расчетный период) допустимую продолжительность перерыва отопления, размер ежемесячной платы снижается на 0,15% от размера платы, определенной, исходя из показаний приборов учета, или при определении платы, исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с учетом примечания 1
6.2. Обеспечение температуры воздуха: а) в жилых помещениях не ниже +18°C (в угловых комнатах +20°C), а в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) минус -31°C и ниже +20°C (+22) °C; б) в других помещениях – в соответствии с ГОСТ Р 51617-2000.  Допустимое снижение нормативной температуры в ночные времена суток (от 0 до 5 часов) – не более 3°C. Допустимое превышение нормативной температуры – не более 4°C	отклонение температуры воздуха в жилом помещении не допускается	за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении от указанной в настоящем пункте (суммарно за расчетный период) размер ежемесячной платы снижается: а) на 0,15% от размера платы, определенной, исходя из показаний приборов учета за каждый градус отклонения температуры; б) на 0,15% за каждый градус отклонения температуры при определении платы, исходя из нормативов потребления.
6.3. Давление во внутридомовой системе отопления: а) с чугунными радиаторами – не более 0,6МПа (бкгс/кв.см) б) с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а	отклонение давления более установленных значений не допускается	за каждый час (суммарно за расчетный период) периода отклонения установленного давления во внутридомовой системе отопления при давлении, отличающимся от установленного более чем на 25%, плата не вносится за каждый день предоставления