**Публичная оферта**

**на оказание услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению,**

**водоотведению, электроснабжению, теплоснабжению**

с.Хатанга "01" июля 2021 г.

Общество с ограниченной ответственность «Энергия», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице генерального директора Кузьмина Сергея Александровича, действующего на основании Устава, настоящей публичной предлагает собственникам и нанимателям жилых (нежилых) помещений в многоквартирных домах, расположенных на территории с.Хатанга Красноярского края, именуемых в дальнейшем «Потребитель», а при совместном упоминании «Стороны», заключить Договор на оказание услуг холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, теплоснабжению (далее Договор).

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплат услуг, лицо, осуществившее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Потребителем (в соответствии с п. 3 с. 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Потребителем оплаты предложенных услуг.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

"Коммунальные услуги" – подача холодной воды, отведение сточных вод, по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, теплоснабжение, горячее водоснабжение, электроснабжение в многоквартирных жилых домах.

"Коммунальные ресурсы" - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, тепловая энергия, теплоноситель в виде горячей воды в открытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения), используемые для предоставления коммунальных услуг и потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

"Индивидуальный прибор учета" - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), устанавливаемое на одно жилое или нежилое помещение в многоквартирном доме при наличии технической возможности и используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в помещении;

"Коллективный (общедомовый) прибор учета" - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), устанавливаемое в многоквартирном доме при наличии технической возможности и используемое для определения объемов (количества) коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом;

"Бездоговорное потребление коммунальных услуг" - потребление коммунальных услуг без заключения в установленном порядке договора поставки (без акцепта оферты), либо потребление коммунальных услуг с использованием оборудования (устройств), подключенных к системе водоснабжения/водоотведения/электроснабжения с нарушением установленного порядка подключения (технологического присоединения), либо потребление коммунальных услуг после введения ограничения подачи коммунальных услуг.

"Оферта" - адресованное собственникам и нанимателям жилых помещений предложение, которое выражает намерение "Исполнителя" считать себя заключившей договор с "Потребителями", которыми будут приняты условия этого Договора.

"Акцепт" - ответ лица ("Потребителя"), которому адресована оферта, о ее принятии.

 2**. Общие положения**

2.1. Настоящий публичный договор (далее по тексту – Договор), является публичной офертой и считается заключенным в момент получения лицом («Ресурсоснабжающей организацией»), направившим оферту, ее акцепта.

Акцепт оферты происходит в следующих случаях:

1) с момента оплаты выставленной квитанции за предоставленные согласно настоящего Договора услуги.

2) с момента первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к присоединенной сети.

2.2. Настоящий договор заключается при условии отсутствия у Потребителя договора оказания коммунальных услуг (коммунального ресурса) с другой организацией, поставляющей коммунальные услуги (коммунальный ресурс) либо оказывающей услуги по предоставлению коммунальных услуг (коммунального ресурса), и не препятствует последующему заключению настоящего договора индивидуально в письменной форме при обращении Потребителя в Ресурсоснабжающую организацию.

2.3. Настоящий договор регламентируется нормами гражданского законодательства о публичном договоре (статья 426 ГК РФ).

2.4. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

2.5. Факт пользования Потребителем коммунальными услугами (коммунальными ресурсами) или их оплаты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) данного Договора, то есть Потребитель, считается ознакомившимся и принявшим настоящий Договор, и в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Ресурсоснабжающей организацией в договорные отношения.

**3. Предмет договора**

3.1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги, коммунальный ресурс): холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, отведение сточных вод, по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, теплоснабжение, электроснабжение, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу (коммунальный ресурс) в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.2. Поставка коммунальных услуг (коммунального ресурса) осуществляется в порядке, предусмотренном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, на основании настоящего договора и волеизъявления Потребителя.

3.3. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг, коммунального ресурса) "01" июля 2021 г.

3.4. При выполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным в настоящем договоре, Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством РФ.

**4. Обязанности и права сторон**

**4.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:**

4.1.1. осуществлять предоставление коммунальных услуг (коммунального ресурса) потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

4.1.2. производить расчет размера платы за коммунальную услугу (коммунального ресурса) и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

4.1.3. принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 20-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу (коммунальный ресурс) за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг. После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы;

4.1.4. принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг (коммунального ресурса) ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

4.1.5. обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг одним из следующих способов:

- по почтовому (юридическому, фактическому) адресу собственника, в том числе нарочно;

- через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

4.1.6. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**4.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:**

4.2.1. приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги (коммунального ресурса) по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

4.2.2. устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг;

4.2.3. привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения следующих функций, предусмотренных Правил предоставления коммунальных услуг:

для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных и коллективных (общедомовых) приборов учета и распределителей;

для доставки платежных документов потребителям;

для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям;

3.2.4 осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

**5.2. Потребитель обязан:**

5.2.1. своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу (коммунальный ресурс) в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

5.2.2. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг (коммунального ресурса) немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

5.2.3. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды, горячей воды и электрической энергии), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

5.2.4. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

5.2.5. в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

5.2.6. допускать представителя Ресурсоснабжающей организации в жилое помещение Потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

5.2.7. информировать Ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

5.2.8. возмещать Ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

5.2.9. не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг, а именно:

а) использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Ресурсоснабжающей организацией исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей;

б) производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Ресурсоснабжающей организацией;

в) самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом;

г) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления) либо конструкции, защищающие приборы учета от несанкционированного вмешательства в его работу, демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета, а также в работу оборудования или программных средств, входящих в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), использовать оборудование и (или) иные технические устройства или программные средства, позволяющие искажать показания приборов учета;

д) осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

е) несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

5.2.10. При временном неиспользовании помещений в многоквартирном доме для проживания граждан более 5 дней сообщать Ресурсоснабжающей организации свои контактные телефоны и адреса почтовой связи, а также телефоны и адреса лип, обеспечивающих доступ в помещения.

5.2.11. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**5.3. Потребитель имеет право:**

5.3.1. получать в необходимых объемах коммунальную услугу (коммунальный ресурс) надлежащего качества;

5.3.2. при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

5.3.3. получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу (коммунальный ресурс), о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления Ресурсоснабжающей организацией Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

5.3.4. требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу (коммунальный ресурс) в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

5.3.5. привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

5.3.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**6. Учет объема (количества) коммунальной услуги (коммунального ресурса),**

**предоставленной (-ого) потребителю**

6.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги (коммунального ресурса), предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

6.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги (коммунального ресурса), предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги (коммунального ресурса), предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 20-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

**7. Размер платы за коммунальные услуги, сроки и порядок расчетов**

7.1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается одинкалендарный месяц.

7.2. Плата Потребителей – физических лиц - за коммунальные услуги вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

7.3. Плата Потребителей - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - за оказанные услуги осуществляется на основании представленных Ресурсоснабжающей организацией счетов, УПД до 5-го числа ежемесячно. Денежные средства ежемесячно перечисляются в течение 10 (десяти) банковских дней с момента поступления в бухгалтерию Потребителя счетов, УПД.

7.4. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется поцене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке тарифа на услуги. Информирование Потребителя о тарифе на коммунальные услуги осуществляется Ресурсоснабжающей организацией путем размещения информации на официальном сайте Ресурсоснабжающей организацией ООО «Энергия» energy.hatanga@mail.ru и на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Стороны признают размещение информации в сети Интернет на сайте Ресурсоснабжающей организации и на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" надлежащим уведомлением.

Стоимость оказанных услуг по Договору определяется согласно действующего законодательства Российской Федерации.

Непосредственный расчет ежемесячной платы по договору отражается в платежном документе (квитанция, счет, УПД - для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - в печатном виде). Начисление платы производится Потребителю с даты начала оказания услуг, указанной в п.2.3. настоящего договора.

7.5. Размер платы за коммунальные услуги, потребляемые в помещениях, оснащенных квартирными приборами учета, а также при оборудовании многоквартирного дома общедомовыми приборами учета рассчитывается в соответствии с объемами фактического потребления коммунальных услуг (коммунального ресурса), определяемыми в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными Правительством Российской Федерации, а при отсутствии квартирных и (или) общедомовых приборов учета исходя из нормативов потребления коммунальных услуг (коммунального ресурса), утверждаемых органом государственной власти в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

7.6. Размер вносимой платы за предоставленные коммунальные услуги (коммунальный ресурс) определяется в соответствии с тарифами и тарифными ставками, действующими в месте предоставления услуг на момент их предоставления и может быть изменен на основании нормативно-правовых актов органов государственной власти и местного самоуправления.

7.7. Компенсация расходов Ресурсоснабжающей организации, связанных с государственным и (или) муниципальным регулированием тарифов на услуги в области жилищно-коммунального хозяйства, в том числе с установлением предельных индексов изменения размера платы граждан за жилое помещение, и установлением предельных индексов изменения платы граждан за коммунальные услуги (выпадающих доходов) производится в порядке, установленном Законом и принимаемыми в соответствии с ним иными нормативными актами.

7.8. Плата за коммунальные услуги (коммунальный ресурс) вносится потребителем Ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7.9. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг (коммунальный ресурс) в счет будущих расчетных периодов.

7.10. Неиспользование помещений Потребителем не является основанием невнесения платы за коммунальные услуги (коммунальный ресурс).

7.11. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается по ценам (тарифам) на электрическую энергию (мощность), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.

7.12. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу (коммунальный ресурс) в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

**8. Ограничение, приостановление, возобновление**

**предоставления коммунальной услуги**

8.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги (коммунального ресурса) Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

8.2. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги (коммунального ресурса) осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

8.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги (коммунального ресурса) Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунальной услуги (коммунального ресурса) и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги (коммунального ресурса) в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги (коммунального ресурса) Ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление Потребителю.

8.4. Предоставление коммунальных услуг (коммунального ресурса) возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг (коммунального ресурса) и возмещения расходов Ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги (коммунального ресурса), в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

**9. Ответственность сторон**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

9.2. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги (коммунального ресурса) на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета – первый фланец присоединения к магистральному трубопроводу сети водоснабжения, водоотведения или теплоснабжения.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги (коммунального ресурса) по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

9.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

9.4. Потребитель несет ответственность за самовольное подключение дополнительных Потребителей к системам водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, за сохранность приборов учета и других устройств, опломбированных Исполнителем.

9.5. В случае возникновения аварийных ситуаций на сетях Потребителя Ресурсоснабжающая организация вправе произвести отключение коммунального ресурса для предотвращения последствий аварии, либо произвести экстренный ремонт без предварительного уведомления Потребителя. В этом случае Потребитель обязан произвести оплату стоимости работ по отключению сетей и стоимость выполненных аварийных работ на основании цен, утвержденных Ресурсоснабжающей организацией и действующих на момент выполнения работ в объеме, отраженном в оформленном наряде.

**10. Дополнительные условия.**

10.1. К установке допускаются только те приборы учета расхода коммунального ресурса, которые зарегистрированы в Государственном реестре средств измерения и допущены Госстандартом России к применению.

10.2. К расчету за поставленные коммунальные услуги принимаются только поверенные приборы учета. Периодичность поверки приборов учета устанавливает завод-изготовитель, отражая межповерочный интервал в паспорте прибора учета.

10.3. Установка прибора учета коммунального ресурса осуществляется Потребителем.

10.4. Ввод в эксплуатацию установленного прибора осуществляется Ресурсоснабжающей организацией с оформлением акта ввода в эксплуатацию индивидуального прибора учета.

10.5. Доступ к приборам учета воды и электроснабжения должен быть свободным.

**11. Порядок разрешения споров**

11.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**12. Действие, изменение и расторжение договора**

12. Потребитель заключает договор Оферты добровольно, при этом Потребитель:

- полностью ознакомился с условиями Оферты,

- полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,

- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

- Потребитель обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

-  Потребитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Ресурсоснабжающей организации. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается и не переносится на другую услугу.

  Ресурсоснабжающая организация оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, опубликовывая все изменения на своем сайте.

12.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации

12.3. Настоящий договор заключен с целью снабжения Заказчика коммунальными услугами и является бессрочным.

12.4. Настоящий договор может быть изменен, дополнен или расторгнут в порядке, установленном  действующим законодательством РФ.

|  |
| --- |
| ***ООО «Энергия»*** 647460, Красноярский край, с. Хатанга, ул. Аэропортовская, д. 11,тел. (39176) 2-12-77факс (39176) 2-10-41e-mail: energya@krasmail.ru ИНН 2411024040 / КПП 246901001Р/сч. №40702810800030003084 в АО АИКБ «Енисейский объединенный банк» Красноярский филиал г. Красноярск. к/с 30101810700000000853, БИК 040407853 |
| **Генеральный директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.А. Кузьмин** |
|  |

***Потребитель***