

## Из холодного крана течет горячая вода – почему и что делать?

### Почему из холодного крана течет горячая вода – что делать?

Центральная система водоснабжения – это удобно для жителей многоквартирных домов, хотя владельцам квартир иногда и приходится сталкиваться с проблемами. Например, воду могут отключать на короткий промежуток времени либо длительный срок, подавать ресурс с пониженным напором или недостаточно высокой температурой. Одной из неполадок является подача горячей воды из обоих кранов – самостоятельно понять, что стало причиной, может быть затруднительно, поэтому лучше привлечь технического специалиста либо сантехника.

Своими руками решить проблему довольно трудно – потребуется <>локальный ремонт в квартире или обращение к управляющей компании, если причина находится снаружи помещения. Писать жалобу лучше всего с соседями, так ее быстрее рассмотрят и приведут коммуникации в порядок. Обращение поможет и в ситуации, когда вместо горячей воды течет холодная или еле теплая – поставщик ресурсов предоставляет некачественную услугу. Также жильцы могут потребовать перерасчет – уменьшения суммы в квитанции за ЖКХ.



### Почему из холодного крана течет горячая вода?

Подача горячей воды вместо холодной – ситуация нечастая и обычно не связанная с работой организации, поставляющей ресурсы. Спровоцировать неисправность могут несколько факторов:

- поломка смесителя – из строя вышла прокладка, из-за чего перекрывается доступ к холодной воде;

- сломался запорный вентиль около стояка – может происходить смешивание воды;
- неправильно установлен бойлер или не перекрыт вентиль после включения центрального водоснабжения – обе системы работают параллельно;
- ошибки при замене стояков и водопроводных труб – возможно неправильное подключение в подвале;
- отсутствие обратного клапана – горячая вода выдавливает холодную, поэтому поступает только кипяток;
- неправильный монтаж соседями душевой кабинки или не перекрытие ими вентиля бойлера, если нет обратного клапана.



В многоквартирных домах напор воды обычно недостаточно хорош, проблемы с подачей воды могут возникать, когда соседи с нижнего этажа принимают душ или моют посуду.

## Как обнаружить причину подачи горячей воды из холодного крана?

Элементарных знаний в сантехнике достаточно, чтобы определить наиболее простые причины поломки. Для начала стоит ощупать стояк холодной воды до запорных вентилях – если труба теплая, значит, проблема связана с самой центральной системой, решить ее без специалистов не получится. Необходимо обратиться к соседям, узнать, какая вода течет из их смесителей, попросить также провести проверку.

Еще один простой способ определения неисправности – перекрыть запорный вентиль холодной воды, открыть такой же кран на кухне либо в ванной. Если

жидкость все же будет поступать, значит, вышел из строя смеситель – придется поменять конструкцию полностью или только картридж.



## Как устранить подачу горячей воды из холодного крана?

Горячая вода – дорогое удовольствие, тем более, неприятно, если из холодного крана течет кипяток. Невозможно нормально купаться, мыть посуду, решать бытовые вопросы. Что делать для устранения неисправности?

1. Отказаться от горячей воды, полностью перекрыв стояк – придется установить бойлер, который будет нагревать воду, обязательно наличие надежной электропроводки и свободного места в ванной.
2. Поменять смеситель, отремонтировать кран или запорный вентиль, то есть, провести стандартные сантехнические работы, если оборудование вышло из строя.
3. Спуститься в подвальное помещение и проверить, открыт ли вентиль подачи холодной воды – ключи можно взять у старшего по подъезду, делать это лучше с сантехником из ТСЖ либо ЖЭК.