



МОСОБЛЕИРЦ

УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Контактный центр МосОблЕИРЦ начинает прием звонков по двум номерам

Для удобства клиентов в дополнение к номеру контактного центра 8-496-245-15-99 начал работать номер 8 (499) 444-01-00.

Звонки на новый номер 8 (499) 444-01-00 бесплатны для городских телефонов с кодами 495, 499 и 498. Для остальных абонентов стоимость вызовов с городских телефонов зависит от выбранного тарифа.

Звонки в контактный центр с мобильных телефонов тарифицируются в соответствии с тарифным планом сотовых операторов.

Позвонив в контактный центр, абоненты могут:

- ◆ передать показания приборов учета;
- ◆ проконсультироваться по вопросам начислений за ЖКУ и работы в личном кабинете клиента;
- ◆ заказать поверку/замену приборов учета и другие платные услуги;
- ◆ получить справочную информацию.

Контактный центр МосОблЕИРЦ работает ежедневно с 8.00 до 22.00. Наиболее загруженное время - будние дни с 10.00 до 15.00. Оптимальное время для звонков в контактный центр - будние дни после 18 часов или выходные.

Подробную информацию
вы можете узнать:

- на сайте **мосobleирц.рф**
- у **менеджера клиентского офиса**
- по телефону контактного центра
8 (496) 245-15-99;
8 (499) 444-01-00

лkk.мосobleирц.рф

Скачать приложение
МосОблЕИРЦ Онлайн