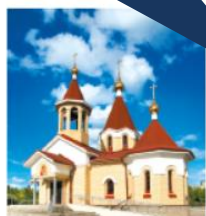




Управляющая компания КСМ- Комфорт



МЫ – ЧАСТЬ
БОЛЬШОЙ ГРУППЫ!



kcm.onego.ru



ГРУППА КОМПАНИЙ «КСМ» –
крупнейшее строительное
предприятие Республики Карелия.

СТАЖ:

Более 55 лет компания работает во
всех сегментах строительного рынка
республики и за её пределами

ОБЛАСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- возведение жилых домов
- возведение промышленных комплексов
- возведение объектов социальной инфраструктуры
- участие в реконструкции гидросооружений
- строительство и реконструкция мостов
- прокладывает автомобильные и железные дороги
- осуществляет строительство объектов инженерной инфраструктуры и малой гидроэнергетики



КСМ-Комфорт

Концепция: Client-oriented management

Услуги по управлению, содержанию и техническому обслуживанию жилых многоквартирных домов. Комплексное обслуживание нежилых зданий и помещений.

4 дома в управлении

1998

48 домов в управлении

2011

2016

2019

20 домов в управлении

83 дома в управлении



Как мы работаем?



Мы следим за состоянием сетей и зданий



Мы используем современную коммуникацию



У нас новое взаимодействие с клиентом



Обещать и сделать – Наш приоритет в работе



Мы следим за состоянием сетей и зданий



86

ДОМ В УПРАВЛЕНИИ И
ОБСЛУЖИВАНИИ

260 000

КВАДРАТНЫХ МЕТРОВ В
КОМПЛЕКСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

8 745

ДОВОЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ



Мы внедряем современные услуги и каналы общения с клиентом



- Тарифный пакет
- Центр обслуживания клиентов
- Прием заявок и общение в социальных сетях
- Удобный информативный сайт
- Круглосуточная работа аварийной службы
- Электронное проведение собраний
- Единая квитанция



Новый подход в работе с клиентами:

Раньше - ЖИЛЕЦ



Теперь - КЛИЕНТ



Новые подходы в работе с клиентом:

Раньше: «отписки»



Теперь: конструктивное общение



Новые подходы в работе с клиентом

Раньше: Неумение и нежелание общаться



Теперь: Вежливость, опрятность, открытость к диалогу



Обещать и сделать – НАШ ПРИОРИТЕТ В РАБОТЕ!

- Соблюдение договоренностей
- Решение вопроса клиента с первого обращения и в согласованные сроки – это наш приоритет
- Удовлетворение потребностей наших клиентов
- Грамотная речь и аккуратный внешний вид
- Качественное выполнение работ с соблюдением сроков
- Выполнение гарантийных обязательств



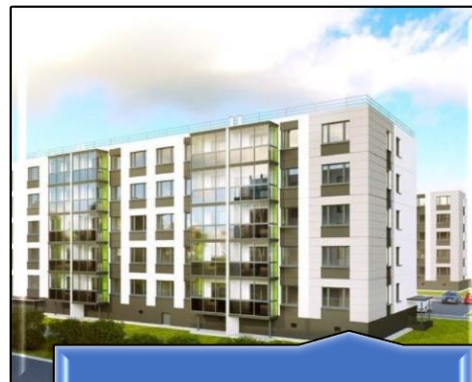
НАШИ КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ



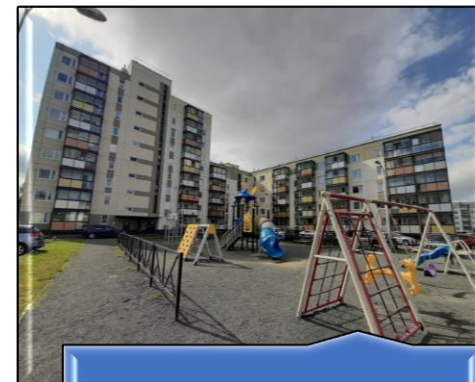
ЖК на Островского



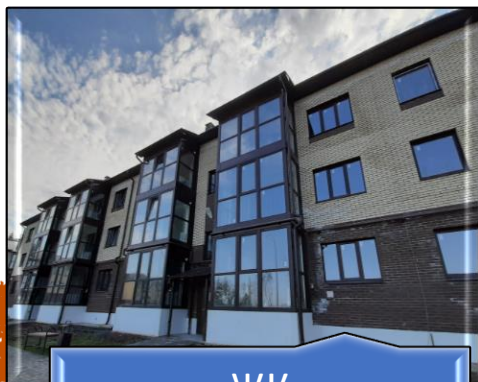
ЖК Гармония



ЖК Уютный



ЖК Скандинавия



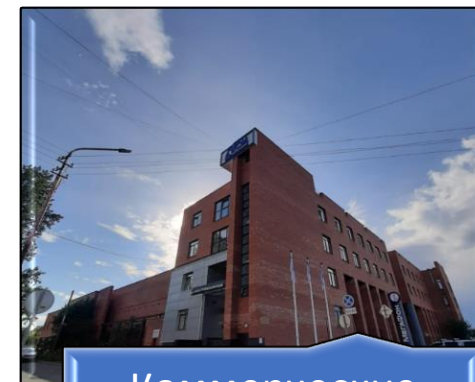
ЖК
Университетский



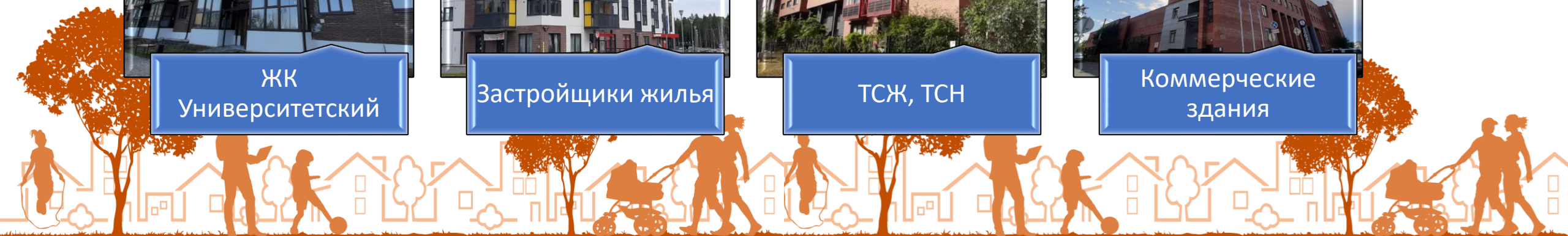
Застройщики жилья



ТСЖ, ТСН



Коммерческие
здания





**Делаем жизнь удобнее,
заботимся о Вашем доме!**

8-902-7777-902

