

Оглавление

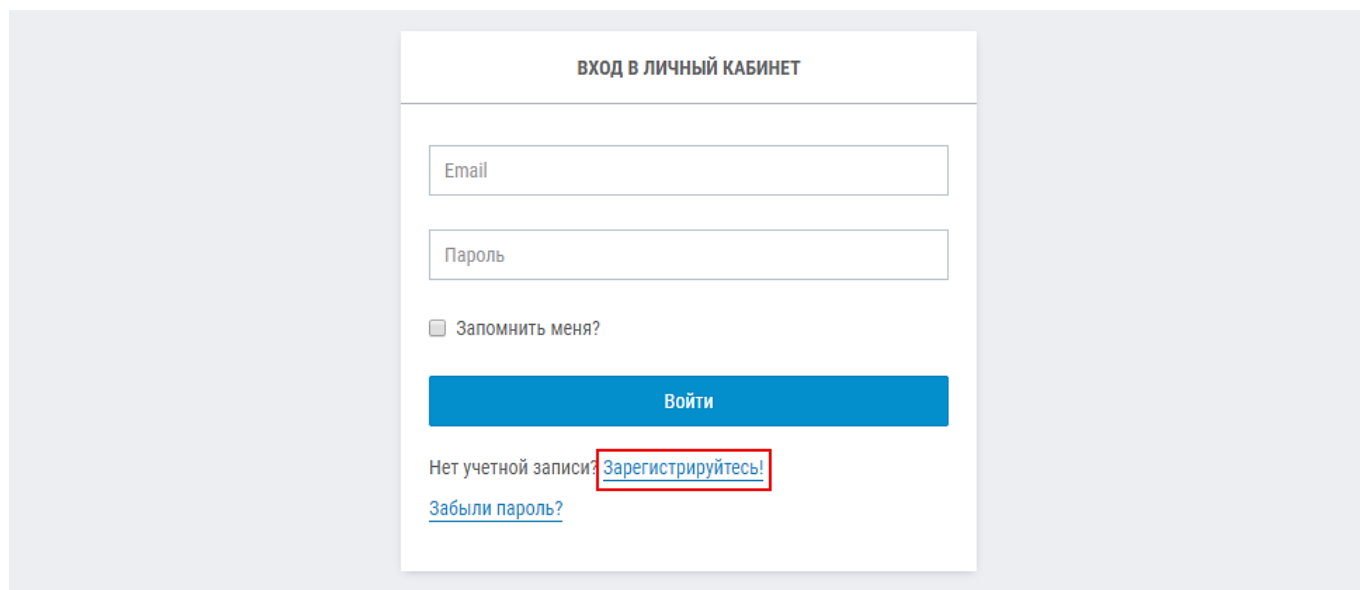
Регистрация Пользователя в ЛК.....	2
Направление Пользователем заявки на технологическое присоединение к сетям в электронном виде с приложением скан-копий необходимых документов.....	5
Присвоение регистрационного номера и изменение статуса заявки Администратором ЛК.....	7
Получение Пользователем информации об итогах рассмотрения заявки на технологическое присоединение к сетям.....	8
Ознакомление Пользователя с проектом договора об осуществлении технологического присоединения.....	10
Направление Пользователю документов, требующих двустороннего подписания электронной подписью.....	10
Заключение (подписание) Пользователем договора об осуществлении технологического присоединения с использованием ЭП.....	12
Присвоение Администратором статуса договора.....	17
Получение Пользователем информации о ходе (текущей стадии) исполнения договора об осуществлении технологического присоединения.....	18
Направление Пользователем обращений в сетевую организацию, связанных с заключением и исполнением договора об осуществлении технологического присоединения.....	18
Администрирование сетевой организацией «Личного кабинета» пользователей.....	20
Изменение данных сетевой организации Администратором.....	21

Руководство по работе Сервиса «Личный кабинет»

Сервис «Личный Кабинет» предназначен для направления заявки по технологическому присоединению в сетевую организацию. Сервисом пользуется любое физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, желающий подать заявку на технологическое присоединение и сетевая организация, осуществляющее данное технологическое присоединение.

Регистрация Пользователя в ЛК.

Для использования личного кабинета пользователю необходима зарегистрированная учетная запись. Чтобы создать учетную запись пользователя нужно нажать «Зарегистрируйтесь!» в нижней части экрана в окне «Вход в личный кабинет».



На странице регистрации нужно выбрать правовую форму пользователя, ввести предусмотренную полями информацию:

Физическое лицо:

СНИЛС

Фамилия, Имя, Отчество

Email, Номер сотового телефона

Пароль

Индивидуальный предприниматель:

ИНН, ОГРНИП

Фамилия, Имя, Отчество

Email, Номер сотового телефона

Пароль

Юридическое лицо:

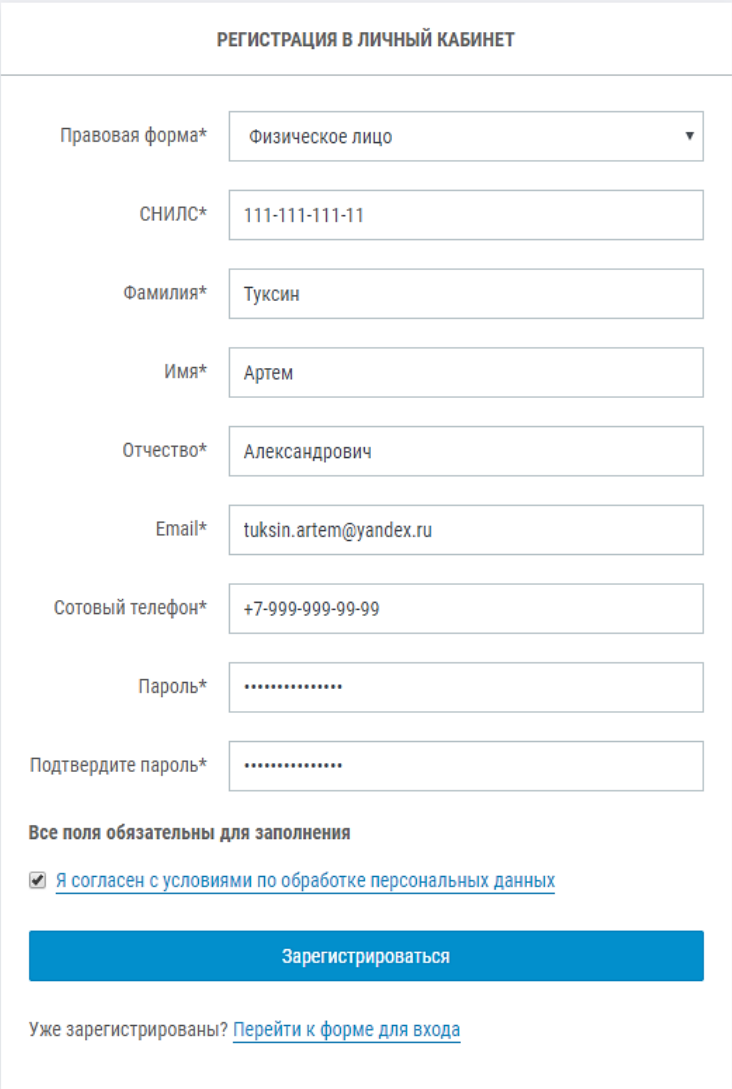
ИНН, ОГРН, КПП

Фамилия, Имя, Отчество

Email, Номер сотового телефона

Пароль

Подтвердить согласие на обработку данных, поставив галочку, и нажать кнопку «Зарегистрироваться».



The image shows a registration form with the following fields and values:

- Правовая форма*: Физическое лицо
- СНИЛС*: 111-111-111-11
- Фамилия*: Туксин
- Имя*: Артем
- Отчество*: Александрович
- Email*: tuksin.artem@yandex.ru
- Сотовый телефон*: +7-999-999-99-99
- Пароль*:
- Подтвердите пароль*:

Below the fields, there is a checkbox with the text "Я согласен с условиями по обработке персональных данных" and a blue button labeled "Зарегистрироваться". At the bottom, there is a link: "Уже зарегистрированы? [Перейти к форме для входа](#)".

Если все поля заполнены корректно, произойдет переход в личный кабинет. В случае некорректности заполнения полей будут показаны соответствующие сообщения.

После регистрации пользователя в сервисе ЛК, по электронной почте сетевой организации направляется уведомление о регистрации нового пользователя.

Войти в личный кабинет может Заявитель, который прошел процедуру регистрации.

Вход в личный кабинет осуществляется путем ввода логина (адрес электронной почты, указанный при регистрации) и пароля и нажатия кнопки «Войти».

ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Запомнить меня?

Нет учетной записи? [Зарегистрируйтесь!](#)

[Забыли пароль?](#)

После этого произойдет переход на страницу приветствия. В левой верхней части отобразится имя пользователя и категория, под которой авторизован пользователь.

ООО "Сетевая организация"

Пользователь: Туксин Артем Александрович - Email: tuksin_artem@yandex.ru - Телефон: +7-961-700-56-73
Физическое лицо - СНИЛС: 049-114-804-49

ИНФОРМАЦИЯДОКУМЕНТООБОРОТДААННЫЕПОМОЩЬ

Добро пожаловать в личный кабинет ООО "Сетевая организация"

"Личный кабинет" дает возможность направить заявку на технологическое присоединение, отправлять, получать, подписывать в электронном виде договор на технологическое присоединение, а также иные документы, что позволяет организовать документооборот по технологическому присоединению Ваших энергопринимающих устройств без посещения офиса ООО "Сетевая организация".

Чтобы подать заявку на технологическое присоединение (перераспределение максимальной мощности, восстановление / переоформление документов о технологическом присоединении), либо направить сообщение в адрес ООО "Сетевая организация" в электронном виде, выберите пункт меню: [Документооборот](#)

Чтобы изменить регистрационные данные, выберите [Данные](#)

© ООО "Сетевая организация"разработано в so-online.ru

Направление Пользователем заявки на технологическое присоединение к сетям в электронном виде с приложением скан-копий необходимых документов.

Для создания заявки необходимо:

1. Войти в личный кабинет.
2. Перейти в пункт меню «Документооборот»
3. Нажать «Создать заявку на технологическое присоединение»

The screenshot shows a web application interface with a blue navigation bar at the top containing the following menu items: ИНФОРМАЦИЯ, ДОКУМЕНТООБОРОТ (highlighted), ДАННЫЕ, and ПОМОЩЬ. Below the navigation bar, there are two main buttons: a grey button labeled 'Создать заявку на технологическое присоединение' and a blue button labeled 'Создать сообщение сетевой организации'. The main content area is titled 'Черновик заявки на технологическое присоединение'. Below the title, there is a note: 'В черновике хранится одна заявка. Чтобы создать новую необходимо отправить заявку или удалить ее'. A form section contains the following information: 'Название: Заявка на технологическое присоединение', 'Текущий статус: Черновик', 'Создано: 19.03.19', and 'Регистрационный номер:'. Below this information is a text input field containing 'Заявка на технологическое присоединение', a dropdown arrow, and a blue 'Сохранить' button. Below the form are two buttons: 'Добавить документ' and 'Добавить сообщение'. At the bottom of the form section are two buttons: 'Отправить' (blue) and 'Удалить' (red). Below the form section is a heading 'Созданные заявки и сообщения' followed by a horizontal line.

4. Прикрепить ранее сформированный файл заявки. Для этого нажать «Добавить документ», выбрать название документа или ввести его, прикрепить файл с заявкой, при необходимости написать комментарий и нажать кнопку «Добавить».

Черновик заявки на технологическое присоединение

В черновике хранится одна заявка. Чтобы создать новую необходимо отправить заявку или удалить ее

Название: Заявка на технологическое присоединение	Создано: 19.03.19
Текущий статус: Черновик	Регистрационный номер:
<input type="text" value="Заявка на технологическое присоединение"/>	<input type="button" value="Сохранить"/>
Заявки для заполнения вы можете скачать здесь	
Название документа:	
<input type="text" value="Заявка на технологическое присоединение (ФЛ) свыше 15кВт и менее 150кВт"/>	<input type="button" value="Сохранить"/>
<input type="button" value="Прикрепить файл"/> zajavka_na_tpr_do_150_kvт.docx 0.020 Mb	
Максимальный размер файла 50 MB	
Комментарий:	
<p>Направляю вам заявку на технологическое присоединение</p>	
<input type="button" value="Добавить"/>	
<input type="button" value="Отменить добавление"/>	

- Прикрепить скан-копии документов, прикладываемых к заявке (аналогично предыдущему пункту).

Название: Заявка на технологическое присоединение	Создано: 19.03.19
Текущий статус: Черновик	Регистрационный номер:
<input type="text" value="Заявка на технологическое присоединение"/>	<input type="button" value="Сохранить"/>
Заявки для заполнения вы можете скачать здесь	
Название документа:	
<input type="text" value="Дополнительный материал"/>	<input type="button" value="Сохранить"/>
<input type="button" value="Прикрепить файл"/> К заявке на ТП.pdf 1.086 Mb	
Максимальный размер файла 50 MB	
Комментарий:	
<input type="button" value="Добавить"/>	

6. По завершению формирования заявки нажать «Отправить». Появится сообщение, что заявка отправлена. Заявка отобразится в разделе «Созданные заявки и сообщения».

The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing four tabs: 'ИНФОРМАЦИЯ', 'ДОКУМЕНТООБОРОТ', 'ДАнные', and 'ПОМОЩЬ'. Below the navigation bar are two main buttons: 'Создать заявку на технологическое присоединение' and 'Создать сообщение сетевой организации'. The main content area is titled 'Созданные заявки и сообщения' and contains a list of items. The first item is numbered '1' and has the following details:

- Название:** Заявка на технологическое присоединение
- Текущий статус:** Ожидание ответа электросетевой
- Заявка на технологическое присоединение**
- Создано:** 19.03.19
- Регистрационный номер:**

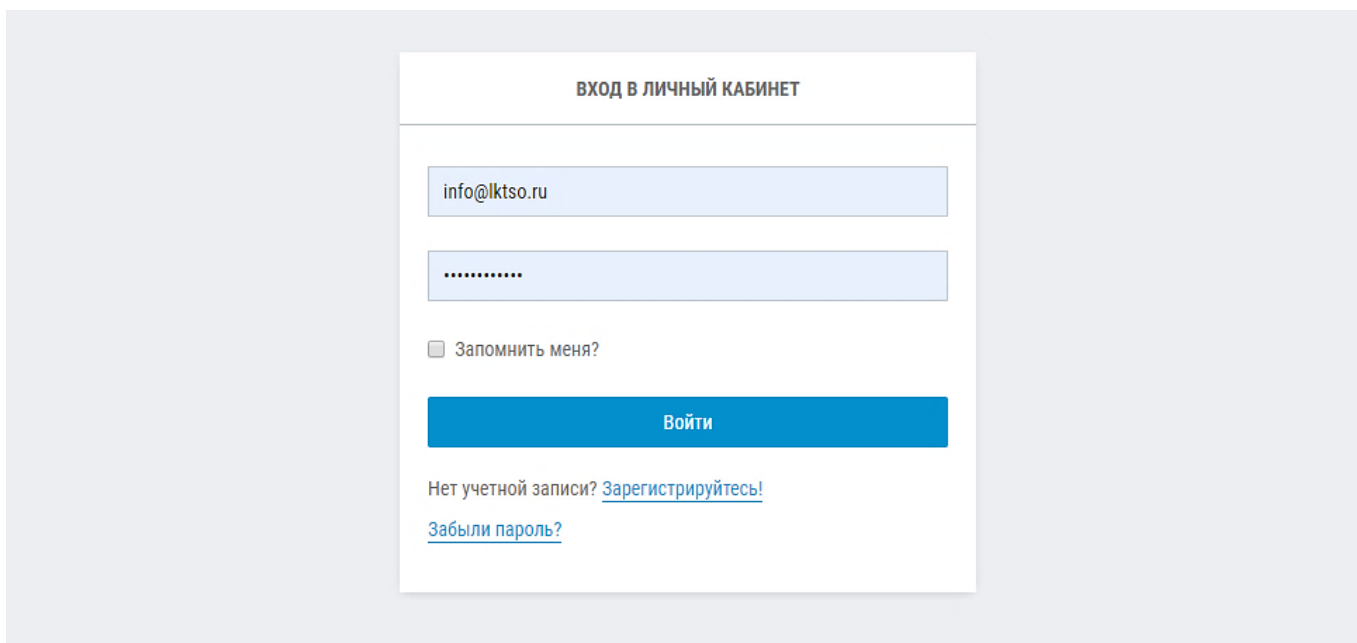
Below the item details are two buttons: 'Добавить документ' and 'Добавить сообщение'. The item also contains two document entries:

- От пользователя:** Создано: 19.03.19
- Документ:** Дополнительный материал
- Имя файла:** К заявке на ТП.pdf
- Скачать файл** (button)

- От пользователя:** Создано: 19.03.19
- Документ:** Заявка на технологическое присоединение (ФЛ) свыше 15кВт и менее 150кВт
- Имя файла:** zayavka_na_tpr_do_150_kvt.docx
- Скачать файл** (button)
- Комментарий:** Направляю вам заявку на технологическое присоединение

Присвоение регистрационного номера и изменение статуса заявки Администратором ЛК

Администратор ЛК сетевой организации осуществляет вход в личный кабинет по логину и паролю выданному администрацией so-online.ru. Ввод логина и пароля осуществляется в форме авторизации для пользователей.



После ввода логина и пароля открывается «Документооборот», в котором отображаются обращения пользователей.

После направления пользователем заявки или сообщения, обращение пользователя отражается в разделе «Документооборот» администратора. При этом текущий статус указывается как «Ожидание ответа электросетевой». Поле «Регистрационный номер» остается пустым.

Текущий статус можно изменить в соответствующем поле выбрав один из статусов во всплывающем меню, либо написать свой статус.

Номер обращения нужно ввести в соответствующее поле.

После изменения статуса и присвоения номера необходимо нажать «Сохранить».

Индивидуальный предприниматель - ИНН: 420538910787 ОГРН: 318420500015205 ФИО: Туксин Артем Александрович Email: tuksin_artem@yandex.ru	
Название: Сообщение сетевой организации	Создано: 13.03.19
Текущий статус: Заявка на рассмотрении сетевой организацией ▼	Регистрационный номер: 1563
<input type="button" value="Сохранить"/>	

Получение Пользователем информацией об итогах рассмотрения заявки на технологическое присоединение к сетям.

В личном кабинете в меню «Документооборот» в соответствующем окне с заявкой будут указаны изменения в статусе заявки, ответ сетевой организации об итогах рассмотрения заявки с соответствующим сообщением или документом с итогами рассмотрения заявки.

Пример 1.

[Создать заявку на технологическое присоединение](#)[Создать сообщение сетевой организации](#)

Созданные заявки и сообщения

1

Название: Заявка на технологическое присоединение

Создано: 13.03.19

Текущий статус: Подготовка оферты договора

Регистрационный номер 1563

Заявка на технологическое присоединение

[Добавить документ](#)[Добавить сообщение](#)

От пользователя:

Создано: 13.03.19

Документ: Дополнительный материал

Имя файла: К заявке на ТП.pdf

[Скачать файл](#)

Пример 2.

[Создать заявку на технологическое присоединение](#)[Создать сообщение сетевой организации](#)

Созданные заявки и сообщения

1

Название: Заявка на технологическое присоединение

Создано: 13.03.19

Текущий статус: Запрос отсутствующих документов или сведений

Регистрационный номер: 1563

Заявка на технологическое присоединение

[Добавить документ](#)[Добавить сообщение](#)

От ООО "Сетевая организация":

Создано: 13.03.19

Сообщение:

Здравствуйте, Артем Александрович!

По вашей заявке на технологическое присоединение отсутствуют следующие документы:

1. Место нахождения заявителя

2. Запрашиваемая максимальная мощность энергопринимающих устройств и их технические характеристики.

Ознакомление Пользователя с проектом договора об осуществлении технологического присоединения.

После предоставления всех необходимых документов и их проверки на соответствие правилам технологического присоединения, сетевая организация направляет оферту договора о технологическом присоединении, которую можно скачать, нажав кнопку «Скачать файл» в соответствующем окне заявки.

ИНФОРМАЦИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТ ДАНЫЕ ПОМОЩЬ

Создать заявку на технологическое присоединение Создать сообщение сетевой организации

Созданные заявки и сообщения

1

Название: Заявка на технологическое присоединение Создано: 13.03.19
Текущий статус: Подготовка оферты договора Регистрационный номер: 1563
Заявка на технологическое присоединение

Добавить документ Добавить сообщение

От ООО "Сетевая организация": Создано: 13.03.19

Документ: Оферта договора о технологическом присоединении
Имя файла: Договор ТП.docx Скачать файл

Не подписано со стороны
ООО "Сетевая организация"

Ожидается подписание документа со стороны
ООО "Сетевая организация"

Направление Пользователю документов, требующих двустороннего подписания электронной подписью.

После получения от потребителя обращения (например, заявки на технологическое присоединение), администратор имеет возможность отправить заявителю документы для двустороннего подписания электронной подписью.

Для этого в разделе «документооборот» выбрав соответствующее обращение, нужно добавить документ, требующий двустороннего подписания – нажать «Добавить документ».

Индивидуальный предприниматель - ИНН: 420538910787 ОГРН: 318420500015205
ФИО: Туксин Артем Александрович
Email: tuksin_artem@yandex.ru

Название: Заявка на технологическое присоединение
Тип заявки: Заявка на технологическое присоединение

Создано: 13.03.19

Текущий статус:

Регистрационный номер:

[Сохранить](#)

[Добавить документ](#)

[Добавить сообщение](#)

[Добавить статус](#)

От пользователя:

Создано: 13.03.19

[Удалить](#)

Документ: Дополнительный материал
Имя файла: К заявке на ТП.pdf

[Скачать](#)

От пользователя:

Создано: 13.03.19

[Удалить](#)

Документ: Заявка на технологическое присоединение
Имя файла: Заявка на ТП.docx

[Скачать](#)

Комментарий:

Направляю вам заявку на технологическое присоединение

Прикрепить ранее сформированный файл с документом, требующим двустороннего подписания, указать, что необходима двухсторонняя электронная подпись, нажать «Добавить».

Индивидуальный предприниматель - ИНН: 420538910787 ОГРН: 318420500015205
ФИО: Туксин Артем Александрович
Email: tuksin_artem@yandex.ru


Название: Заявка на технологическое присоединение
Тип заявки: Заявка на технологическое присоединение
Создано: 13.03.19

Текущий статус: Регистрационный номер:

Название документа:

Договор ТП.docx 0.011 Mb
Максимальный размер файла 50 MB

Необходима двухсторонняя электронная подпись

Комментарий:


После подписания Сетевой организацией документ будет направлен на подписание пользователю.

Подписание документа для администратора осуществляется аналогично подписанию пользователя юридического лица или индивидуального предпринимателя.

Заключение (подписание) Пользователем договора об осуществлении технологического присоединения с использованием ЭП.

После направленного договора об осуществлении технологического присоединения, подписанного сетевой организацией, пользователю необходимо подписать договор электронной подписью. Для этого необходимо:


- Для физического лица.
Нажать на кнопку «Подписать».

Создать заявку на технологическое присоединение

Создать сообщение сетевой организации

Созданные заявки и сообщения


1

Название: Заявка на технологическое присоединение	Создано: 13.03.19
Текущий статус: Подготовка оферты договора	Регистрационный номер: 1455
Заявка на технологическое присоединение	
Добавить документ	Добавить сообщение
От ООО "Сетевая организация": Создано: 13.03.19	
Документ: Оферта договора о технологическом присоединении Имя файла: Договор ТП.docx	Скачать файл
 Подписано со стороны ООО "Сетевая организация":	Скачать подпись
Ожидается подписание документа со стороны пользователя	Подписать
От пользователя: Создано: 13.03.19	
Документ: Заявка на технологическое присоединение Имя файла: Заявка на ТП.docx	Скачать файл

- На указанный при регистрации телефонный номер пользователя будет отправлено смс сообщение с кодом (ключом простой электронной подписи). Рядом с данной кнопкой в окне с договором будет создано поле для ввода направленного кода.

Созданные заявки и сообщения

1

Название: Заявка на технологическое присоединение	Создано: 13.03.19
Текущий статус: Подготовка оферты договора	Регистрационный номер: 1455
Заявка на технологическое присоединение	
Добавить документ	Добавить сообщение
От ООО "Сетевая организация": Создано: 13.03.19	
Документ: Оферта договора о технологическом присоединении Имя файла: Договор ТП.docx	Скачать файл
 Подписано со стороны ООО "Сетевая организация":	Скачать подпись
Ожидается подписание документа со стороны пользователя	Подписать
На указанный в данных телефон, отправлено смс сообщение с кодом. Для подписания документа введите в поле снизу полученный код и нажмите кнопку "Подтвердить"	
<input type="text" value="Код"/>	Подтвердить
От пользователя: Создано: 13.03.19	
Документ: Заявка на технологическое присоединение Имя файла: Заявка на ТП.docx	Скачать файл

- После ввода полученного смс кода и нажатия кнопки «Подтвердить» будет произведена подпись договора ПЭП (простой электронной подписью).

1

Название: Заявка на технологическое присоединение
 Текущий статус: Подготовка оферты договора
 Заявка на технологическое присоединение


Создано: 13.03.19
 Регистрационный номер: 1455


Добавить документ Добавить сообщение

От ООО "Сетевая организация": Создано: 13.03.19

Документ: Оферта договора о технологическом присоединении
 Имя файла: Договор ТП.docx Скачать файл

Дата подписания: 13.03.19

 Подписано со стороны ООО "Сетевая организация": Скачать подпись

 Подписано со стороны пользователя:
 ПЭП: Туксин Артем Александрович Скачать подпись

От пользователя: Создано: 13.03.19

Документ: Заявка на технологическое присоединение
 Имя файла: Заявка на ТП.docx Скачать файл

- Для индивидуального предпринимателя и юридического лица. Необходима установка бесплатного плагина «КриптоПро ЭЦП Browserplug-in». При неустановленном плагине появится соответствующее сообщение.

Также необходимо, чтобы на компьютере пользователя были установлены КриптоПро CSP, а также сертификат ЭП пользователя

ООО "Сетевая организация"

Пользователь: Туксин Артем Александрович
 Индивидуальный предприниматель

Выход

ИНФОРМАЦИЯ ПОМОЩЬ

Важно! ✕

Для подписи документа необходимо установить **КриптоПро ЭЦП Browser plug-in**
 Для его установки перейдите по ссылке: [установить КриптоПро ЭЦП Browser plug-in](#)
 Для более подробной информации перейдите по ссылке: [КриптоПро ЭЦП Browser plug-in](#)

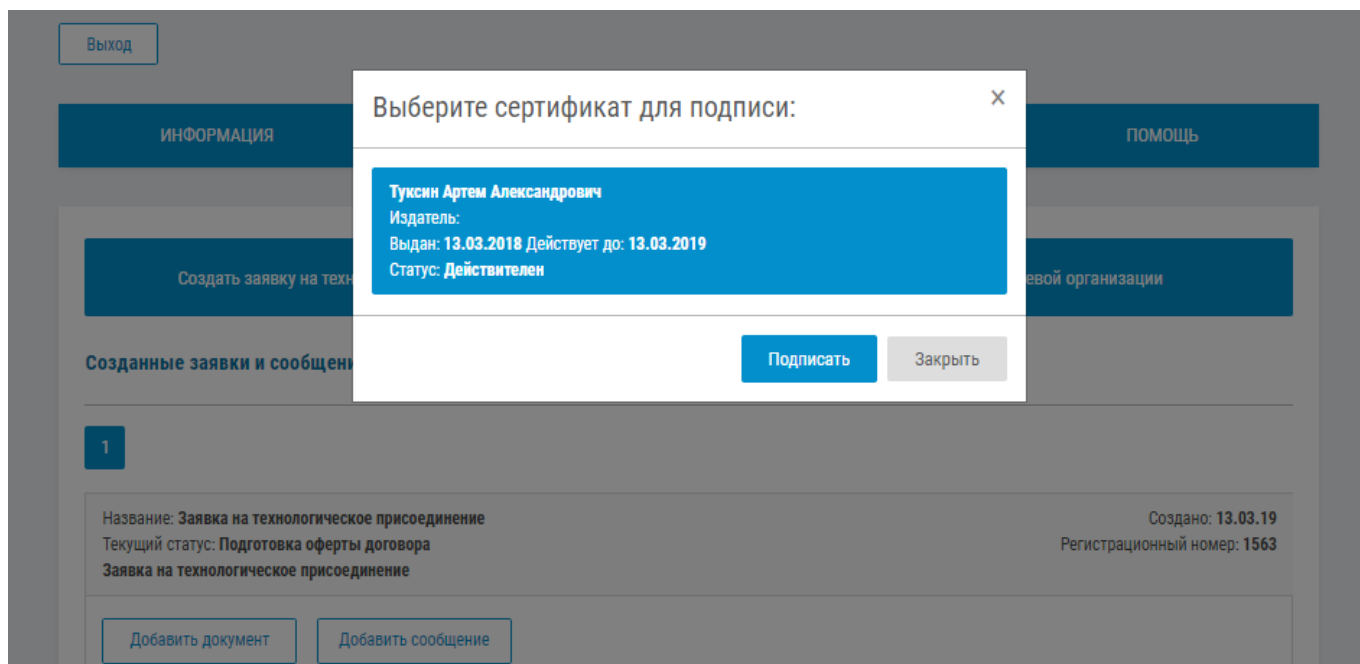
Также необходимо, чтобы на компьютере пользователя были установлены: [КриптоПро CSP](#)
 и личный сертификат электронной подписи пользователя

Закреть

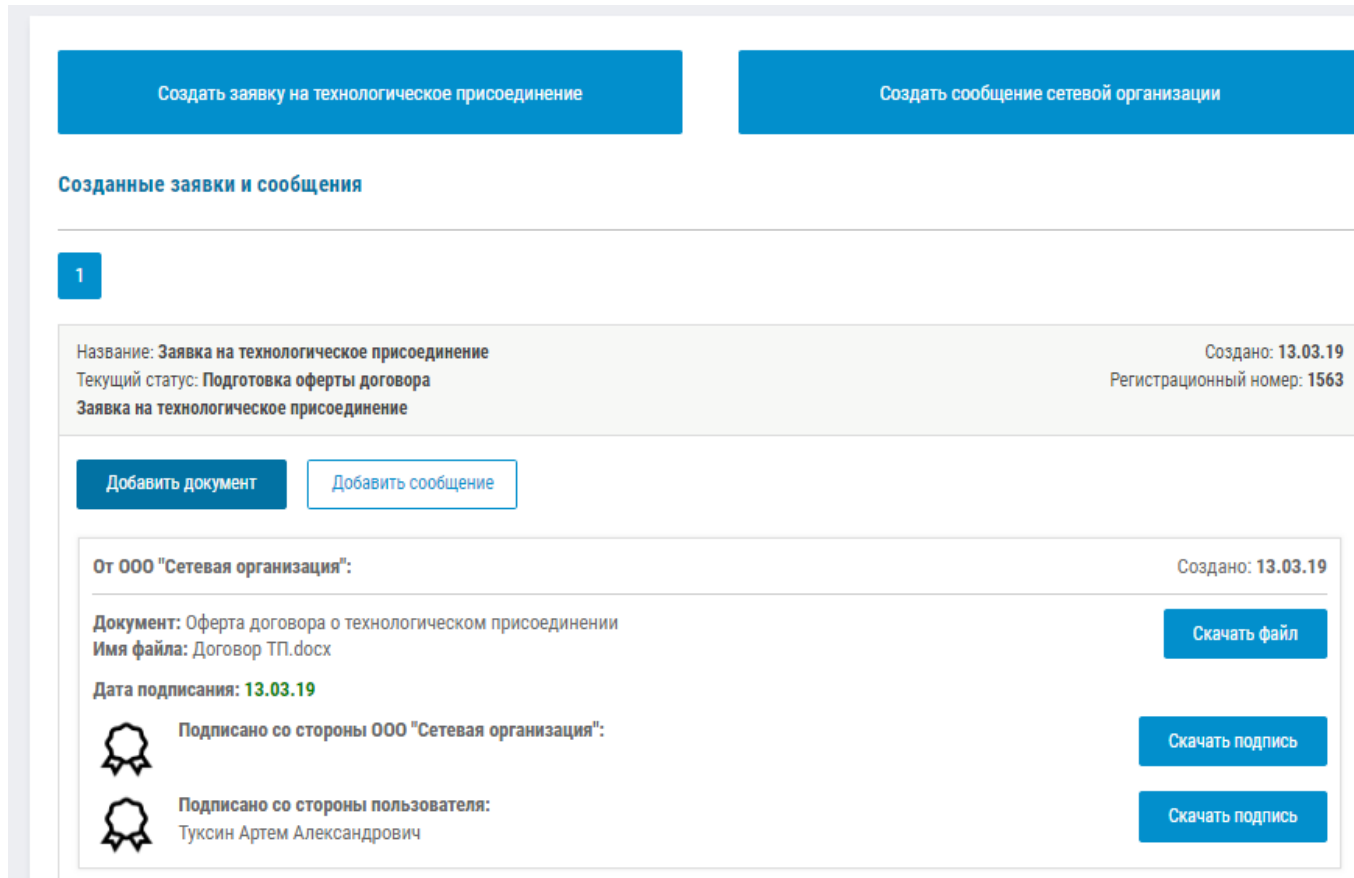
Создать заявку на технологическое присоединение Создать сообщение от своей организации

Созданные заявки и сообщения

При установленном плагине «КриптоПро ЭЦП Browserplug-in» появится окно с выбором сертификата для подписи документа усиленной квалифицированной электронной подписью.



После выбора нужного сертификата, необходимо нажать кнопку «Подписать». Произойдет создание усиленной квалифицированной электронной подписи.



Нажатием на кнопку «Скачать подпись» можно скачать созданные соответствующие подписанту ЭП.

Присвоение Администратором статуса договора

Для информирования заявителя о ходе работ по технологическому присоединению можно добавлять статусные сообщения пользователю. Для этого нужно нажать «Добавить статус».

Индивидуальный предприниматель - ИНН: 420538910787 ОГРН: 318420500015205
ФИО: Туксин Артем Александрович
Email: tuksin_artem@yandex.ru

Название: Заявка на технологическое присоединение Создано: 13.03.19
Тип заявки: Заявка на технологическое присоединение


Текущий статус: ▼ Регистрационный номер: Сохранить


Добавить документ Добавить сообщение Добавить статус

От ООО "Сетевая организация": Создано: 13.03.19 Удалить

Документ: Оферта договора о технологическом присоединении Скачать
Имя файла: Договор ТП.docx

Дата подписания: 13.03.19

 Подписано со стороны ООО "Сетевая организация":
Туксин Артем Александрович Скачать подпись

 Подписано со стороны пользователя:
Туксин Артем Александрович Скачать подпись

Далее ввести статус и нажать «Добавить»


Статус: Создано: 13.03.19 Удалить


Ведется проектирование

От ООО "Сетевая организация": Создано: 13.03.19 Удалить

Документ: Оферта договора о технологическом присоединении Скачать
Имя файла: Договор ТП.docx

Дата подписания: 13.03.19

 Подписано со стороны ООО "Сетевая организация":
Туксин Артем Александрович Скачать подпись

 Подписано со стороны пользователя:
Туксин Артем Александрович Скачать подпись

Получение Пользователем информации о ходе (текущей стадии) исполнения договора об осуществлении технологического присоединения.

В соответствующем окне с заявкой будут указаны изменения в статусе заявки, текущей стадии исполнения договора. Так же сетевая организация может уведомлять о текущей стадии сообщением в соответствующем окне и прикреплять дополнительные файлы (например, письма). Уведомления также будут отправлены на email пользователя.

The screenshot shows a web application interface with a top navigation bar containing four tabs: "ИНФОРМАЦИЯ", "ДОКУМЕНТООБОРОТ", "ДАННЫЕ", and "ПОМОЩЬ". Below the navigation bar, there are two main buttons: "Создать заявку на технологическое присоединение" and "Создать сообщение сетевой организации".

Under the heading "Созданные заявки и сообщения", there are two page indicators, "1" and "2". The main content area displays a list of items:

- Item 1:** Название: Заявка на технологическое присоединение. Текущий статус: Исполнение договора ТП. Создано: 13.03.19. Регистрационный номер: 1563. Below this item are two buttons: "Добавить документ" and "Добавить сообщение".
- Item 2:** Статус: Ведутся строительно-монтажные работы. Создано: 13.03.19.
- Item 3:** Статус: Ведется проектирование. Создано: 13.03.19.
- Item 4:** От ООО "Сетевая организация": Создано: 13.03.19. This item contains a document entry: "Документ: Оферта договора о технологическом присоединении. Имя файла: Договор ТП.docx". Below the document entry is a "Скачать файл" button. Further down, there are two signature entries, each with a "Скачать подпись" button:
 - Подписано со стороны ООО "Сетевая организация": Туксин Артем Александрович
 - Подписано со стороны пользователя: Туксин Артем Александрович

Направление Пользователем обращений в сетевую организацию, связанных с заключением и исполнением договора об осуществлении технологического присоединения.

1. Войти в личный кабинет.
2. Перейти в пункт меню «Документооборот»
3. Нажать «Создать сообщение сетевой организации»

Создать заявку на технологическое присоединение

Создать сообщение сетевой организации

Черновик сообщения в сетевую организацию

В черновике хранится одно сообщение. Чтобы создать новое необходимо отправить сообщение или удалить его

Название: Сообщение сетевой организации

Создано: 19.03.19

Текущий статус: Черновик

Регистрационный номер:

Добавить документ

Добавить сообщение

Отправить

Удалить

4. Если необходимо добавить документ, нужно нажать «Добавить документ», затем выбрать файл, прикрепить его, добавить комментарий при необходимости и нажать кнопку «Добавить».
5. Если необходимо добавить сообщение, нужно выбрать «Добавить сообщение», написать его во встроенном текстовом редакторе и нажать кнопку «Добавить».

Черновик сообщения в сетевую организацию

В черновике хранится одно сообщение. Чтобы создать новое необходимо отправить сообщение или удалить его

Название: Сообщение сетевой организации

Создано: 19.03.19

Текущий статус: Черновик

Регистрационный номер:

Сообщение:



Здравствуйте!

Как можно подать заявку на технологическое присоединение через личный кабинет?

Добавить

Отменить добавление

6. По завершению формирования сообщений необходимо нажать кнопку «Отправить». Появится уведомление, что сообщение в сетевую организацию отправлено. Сообщение отобразится в разделе «Созданные заявки и сообщения».
7. Сетевая организация рассмотрит данное сообщение и сформирует ответ. Уведомление об этом будет отправлено на email пользователя.

[Создать заявку на технологическое присоединение](#)[Создать сообщение сетевой организации](#)

Созданные заявки и сообщения

1

2

Название: **Сообщение сетевой организации**Создано: **19.03.19**Текущий статус: **Ожидание ответа электросетевой**

Регистрационный номер:

[Добавить документ](#)[Добавить сообщение](#)**От ООО "Сетевая организация":**Создано: **19.03.19****Сообщение:**

Здравствуйте!

Рекомендуем изучить "Руководство пользователя (заявителя, потребителя) сервиса "Личный кабинет сетевой организации по технологическому присоединению". Данное Руководство можно скачать в разделе "Помощь"

От пользователя:Создано: **19.03.19****Сообщение:**

Здравствуйте!

Как можно подать заявку на технологическое присоединение через личный кабинет?

Администрирование сетевой организацией «Личного кабинета» пользователей.

Необходимо перейти в раздел «Информация», скорректировать необходимую информацию в текстовом редакторе и сохранить сделанные изменения.

Изменению доступна информация на странице авторизации и регистрации, на первой странице личного кабинета «Информация», на странице личного кабинета "Помощь".

Информация на странице авторизации и регистрации

Добро пожаловать в личный кабинет ООО "Сетевая организация" по технологическому присоединению
<p>"Личный кабинет" дает возможность направить заявку на технологическое присоединение, отправлять, получать и подписывать в электронном виде договор на технологическое присоединение, а также иные документы, что позволяет организовать документооборот по технологическому присоединению Ваших энергопринимающих устройств без посещения офиса ООО "Сетевая организация".</p>

Сохранить**Информация на первой странице личного кабинета "Информация"**

Добро пожаловать в личный кабинет ООО "Сетевая организация"
<p>"Личный кабинет" дает возможность направить заявку на технологическое присоединение, отправлять, получать, подписывать в электронном виде договор на технологическое присоединение, а также иные документы, что позволяет организовать документооборот по технологическому присоединению Ваших энергопринимающих устройств без посещения офиса ООО "Сетевая организация".</p> <p>Чтобы подать заявку на технологическое присоединение (перераспределение максимальной мощности, восстановление / переоформление документов о технологическом присоединении), либо направить сообщение в адрес ООО "Сетевая организация" в электронном виде, выберите пункт меню: Документооборот</p> <p>Чтобы изменить регистрационные данные, выберите Данные</p>

Сохранить

Изменение данных сетевой организации Администратором.

Необходимо перейти в раздел «Данные и настройки», скорректировать необходимую информацию в соответствующих полях и сохранить сделанные изменения.

Если в поле «Ссылка на страницу, содержащую формы заявок на технологическое присоединение» внести соответствующую ссылку, у пользователей Личного кабинета при формировании заявки будет доступна ссылка на формы с сайта сетевой организации.

Создать заявку на технологическое присоединение

Создать сообщение сетевой организации

Черновик заявки на технологическое присоединение

В черновике хранится одна заявка. Чтобы создать новую необходимо отправить заявку или удалить ее

Название: **Заявка на технологическое присоединение**

Создано: **19.03.19**

Текущий статус: **Черновик**

Регистрационный номер:

Заявка на технологическое присоединение



Сохранить

Заявки для заполнения вы можете скачать [здесь](#)

Название документа:



Если поле оставить пустым, ссылка и соответствующий текст будут отсутствовать.