

Неоплаченные счета за ЖКУ могут создать проблемы

В соответствии с Жилищным Кодексом, оплачивать жилищно-коммунальные услуги следует ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем.

Если потребитель не оплатил жилищно-коммунальные услуги:

1 месяц – он может получить долговой единый платежный документ (ЕПД).

2 месяца – управляющая организация в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 имеет право без решения суда перекрыть канализацию или приостановить подачу горячей воды.

3 месяца - как правило, через 3 месяца управляющие организации подают в суд на неплательщика. Хотя по закону они имеют право подать в суд уже с первого месяца неоплаты.

6 месяцев – наниматель жилого помещения по договору социального найма может быть выселен в судебном порядке с предоставлением другого жилого помещения из расчета 6 м² на человека.

Судебными приставами в счет погашения долга:

- может быть изъято движимое и недвижимое имущество,
- наложен арест на транспортное средство или вынесен запрет на регистрационные действия с ним,
- ограничен выезд за границу,
- в одностороннем порядке сняты денежные средства с банковских счетов.

Так стоит ли до этого доводить?

О наличии и сумме задолженности можно узнать, обратившись в Центр госуслуг «Мои документы» (МФЦ района).

Узнать об открытии исполнительного производства, суммы к взысканию, *реквизитах исполнительного производства* можно с помощью сервиса «Банк данных исполнительных производств» на официальном сайте Управления Федеральной службы судебных приставов по Москве <http://r77.fssprus.ru/iss/ip/> или через *специальное приложение к банку данных исполнительных производств на базе Android, iPhone и Windows Phone. Для получения информации достаточно ввести свои имя, фамилию, отчество и дату рождения.*

Долг за услуги ЖКХ можно оплатить в рассрочку

Специалисты городской системы расчетов и начислений за жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ) призывают москвичей не «копить» долги за «коммуналку», а в случае невозможности оплаты ЖКУ обратиться в управляющую организацию за рассрочкой платежа.

Требование жилищного кодекса производить оплату жилищно-коммунальных услуг до 10 числа месяца, следующего за расчетным, соблюдают далеко не все москвичи. Кто-то привык «копить» квитанции и платить за несколько месяцев сразу, кого-то подводит элементарная забывчивость. Есть и те, кто не может оплатить жилищно-коммунальные услуги из-за затруднительной жизненной ситуации (потеря работы, временные экономические трудности и т.д.).

В этом случае специалисты городской системы расчетов и начислений советуют не игнорировать долговые платежные документы и уведомления о наличии долга, а обратиться в управляющую организацию за рассрочкой платежа.

Возможность поэтапной оплаты задолженности за жилищно-коммунальные услуги предусмотрена гражданским законодательством и постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354.

В зависимости от ситуации специалисты управляющей организации предложат заключить договор о реструктуризации и «разобьют» долг на суммы, которые потребитель в состоянии оплатить наряду с текущими начислениями, расскажут о возможности получения субсидии на услуги ЖКХ и т.д.

Также специалисты городской системы расчетов и начислений напоминают, что к неплательщику могут быть применены меры принудительного взыскания задолженности. При долге свыше 2-х месяцев, управляющая организация имеет право приостановить предоставление коммунальных услуг (электроснабжение, канализация, горячая вода) **без решения суда**.

Должников, которые и после вынесения решения суда не торопятся оплатить долги, ждет визит судебных приставов.

В счет погашения долга судебные приставы могут:

- изъять машину, наложить арест на дачу, гараж, другое движимое и недвижимое имущество,
- «заморозить» счета и вклады в банках (кроме социальных выплат) и в одностороннем порядке списать с них денежные средства в счет погашения долга
- ограничить выезд за границу (при образовании суммы задолженности от 10 тыс. руб.).

Пять отговорок из серии «почему я не мог оплатить услуги ЖКХ вовремя», которые звучат неубедительно

В соответствии с Жилищным кодексом, оплатить услуги ЖКХ необходимо до 10 числа каждого месяца. Однако часть москвичей задерживают оплату ЖКУ, а в качестве оправдания приводят объяснения, которые звучат по меньшей мере неубедительно.

Вот топ-5 отговорок нерадивых неплательщиков и доводы, которые разбивают эти объяснения:

1. Я забыл...

Современные гаджеты есть у всех. Поставить «напоминалку» на весь год в приложении на мобильном телефоне - дело пары минут.

Кроме того, текущий единый платежный документ (ЕПД), долговой единый платежный документ, уведомление о наличии задолженности, которые вы вытаскиваете из почтового ящика, недвусмысленно намекают, что услуги ЖКХ необходимо оплатить. Причем, уже срочно. Жилищный и Гражданский кодексы очень не рекомендуют игнорировать эти «подсказки».

2. Я уезжал на долгое время. Вернулся, очнулся, долг.

Для путешественников, дачников и любителей долгих командировок предусмотрен авансовый платеж. Для этого необходимо прийти в Центр госуслуг района, написать соответствующее заявление, попросить специалиста сформировать авансовый ЕПД, оплатить его и со спокойной душой отправляться хоть в кругосветное путешествие. В число должников вы не попадете.

3. Редко бываю дома/живу в другом месте/ потерял ключ от почтового ящика и вообще не имею привычки копаться в бумажном спаме.

Чтобы оплатить услуги ЖКХ необязательно держать в руках бумажную квитанцию, это легко сделать с помощью электронного ЕПД.

Получить электронный ЕПД можно буквально за пару минут в любое время и в любой точке мира:

- через Портал городских услуг www.pgu.mos.ru. Для этого необходимо зайти на Портал городских услуг www.pgu.mos.ru, авторизоваться и «прокликать» следующий путь: Центр уведомлений-Настройка уведомлений – Информировать о начислениях ЖКХ, – далее выбрать желаемый способ доставки уведомлений (на электронную почту или мобильный телефон) и нажать кнопку «Сохранить».

- через мобильное приложение «ЖКХ Москвы». Для этого достаточно скачать приложение на смартфон или планшет.

- с помощью sms-сообщения. Чтобы получить информацию о начислениях за жилищно-коммунальные услуги на мобильный телефон, необходимо отправить на короткий номер городского SMS-центра 7377 сообщение с текстом: ЭЕПД П «код плательщика» (код плательщика указан в правом верхнем углу квитанции).

- с помощью USSD-сервиса. Для получения информации о начислениях за жилищно-коммунальные услуги необходимо набрать *377*5*5*3# и нажать кнопку вызова.

4. Не успел его оплатить...

Оплатить ЕПД можно в офисе банков, через платежные терминалы, на Портале городских услуг, с помощью банковской карты, электронного кошелька и т.д. При дистанционной оплате ЖКУ совсем необязательно иметь на руках бумажную версию (как получить электронный ЕПД смотри выше). Вся процедура занимает буквально пару минут.

5. Мне нечем платить за ЖКХ ...

В жизни может случиться все. Если попали в сложную экономическую ситуацию, специалисты управляющих организаций советуют не игнорировать счета за ЖКУ и не «копить» долг, а прийти и заключить договор о реструктуризации. Долг разобьют на части, которые вы в состоянии оплатить наряду с текущими платежами за ЖКУ.

Можно придумать еще множество объяснений, «почему я не мог оплатить услуги ЖКХ вовремя». Но не стоит забывать, что эти отговорки могут привести к вполне реальным мерам воздействия.

Если долг ЖКУ превысит 2 месяца, управляющая организация имеет право отключить горячую воду, канализацию или электричество без решения суда.

При задолженности за ЖКУ свыше 10 тыс. руб. в рамках исполнительного производства на должника может быть наложено временное ограничение права выезда из страны.

По решению суда в счет погашения долга может быть изъята бытовая техника, наложен арест на автомобиль и недвижимость, банковские счета и ценные бумаги. Наниматель жилого помещения по договору соцнайма может быть выселен с предоставлением жилого помещения из расчета 6 кв. м на человека.