

До сколько можно шуметь в квартире и что делать, если соседи сверху нарушают ваш покой?

Проживая в многоквартирных домах, практически невозможно избавиться от посторонних шумов. Конструкционные особенности наших зданий таковы, что вне зависимости от собственного желания становишься участником тайной жизни своих соседей. Хорошо если проживающие в смежных квартирах люди соблюдают правила поведения и стараются не слишком беспокоить соседей, ну а если рядом поселились любители шумных торжеств и громкой музыки... Что можно сделать по закону 2017-2018 года, если в квартире сверху постоянно шумят соседи?

В какое время и как долго можно шуметь в будни и в выходные?

Если исходить из самых простых технических положений, то шум из соседних квартир, как сверху, так и снизу, не должен нарушать покой в ночное время, то есть с 23 часов вечера и до 7 часов утра.

Днем соседи имеют право вести себя как угодно, в том числе и шуметь, практически на законных основаниях, так что делать тут нечего, придется смириться либо попытаться договориться с ними на личном контакте.

В какое время можно шуметь в своей квартире? Что касается законодательного определения, то закон от 2015 года предусматривает определенный временной период, когда шум, превышающий 30 децибел, должен быть прекращен:

в будни – с 23 часов вечера до 7 часов утра;

в выходные дни и праздники – с 11 часов вечера до 10 часов утра.

При несоблюдении данных норм законодательством РФ предусмотрены штрафные санкции в размере от 500 рублей для 2000 рублей для физических лиц.

Должностные лица могут быть оштрафованы в пределах 10-20 тысяч рублей, для юридических лиц предполагается временная приостановка деятельности сроком до 90 суток.

Допустимый уровень шума для жилых помещений и как его измерить?

Уровень шума можно измерить специальными приборами.

В дневное время уровень шума в жилом помещении не должен превышать 45 — 55 децибел.

В ночное время допустимый уровень шума варьируется в пределах 30 — 45 децибел. Допустимый уровень шума в квартире.

Но обычный человек вряд ли сможет измерить шумовые помехи посредством специального оборудования.

Поэтому проще сориентироваться в измерениях по отношению к эквивалентным звукам:

- 40 дБа – обычная среднестатистическая человеческая речь;
- меньше 40 дБа – шепот;
- больше 40 дБа – крик.

При уровне шума выше 60, например, если громкая музыка заглушает человеческую речь, можно уже выразить соседям свое возмущение.

Характеристика «крайне шумно» соответствует показателю выше 100 дБа, то есть уровню громкости грома или оркестра.

Как законодательством регламентируется вопрос шума?

«Правила пользования жилыми помещениями» от 21.01.2006, действующие и в настоящее время, устанавливают, что должны учитываться права и законные интересы всех граждан, проживающих в жилых помещениях. Как бороться с шумными соседями по дому.

Ст.23, ч.1 Конституции РФ закрепляет право каждого человека на неприкосновенность частной жизни.

То есть шум, проникающий в квартиру извне, рассматривается именно как нарушение права гражданина. Ограничения по уровню громкости в помещениях жилого предназначения закрепляются и санитарно-эпидемиологическими требованиями к жилым объектам недвижимости.

Так, Постановление №64 от 10.06.2010 главного государственного врача РФ утвердило «Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы» (СанПиН), которые определяют допустимый уровень звукового давления, проникающего в помещения жилого здания.

При превышении означенных максимальных уровней звука гражданином его действия могут быть охарактеризованы как административное правонарушение, что предполагает наложение денежного штрафа.

Если шум из соседней квартиры объясняется текущим ремонтом, то нужно отметить, что проведение ремонтно-строительных работ также имеет некоторые ограничения.

Так в будни их можно проводить с 7 часов утра до 23 часов вечера.

Если же соседи делают ремонт в выходные и праздничные дни, то время шумной деятельности ограничено 11 часами утра и 18 часами вечера.

Независимо от времени суток и уровня шума могут осуществляться лишь аварийно-спасательные работы, которые являются необходимыми мерами по обеспечению безопасности гражданского населения.

Как мирно разрешить проблему с шумными соседями?

Если соседи постоянно шумят, в первую очередь, следует попытаться уладить проблему мирным путем.

Для этого можно позвонить в проблемную квартиру или нанести личный визит и в разговоре попросить уменьшить уровень шума, исходящий из их квартиры или совместно определить время, когда шум не принесет особого беспокойства. При отсутствии реакции либо если в ответ прозвучали грубость и хамство, можно пригрозить вызовом полиции.

Также желательно выяснить являются ли шумные жильцы собственниками или квартиросъемщиками. В основном жалоба владельцу квартиры помогает устранить шум, вызываемый жильцами съемных помещений.

Обращение в полицию

Если мирные беседы не помогают, следует обращаться к участковому либо в полицию. Желательно обойти соседние квартиры, которым шум также приносит неудобства, и составить заявление от всех жильцов с заверением их подписями.

Коллективная жалоба вряд ли останется без ответа – сотрудники полиции обязательно нанесут визит нарушителям общего спокойствия и проведут разъяснительную беседу либо выпишут штраф.

Наложение 3-4 штрафов, а тем более неуплата их, может стать причиной ужесточения наказания для правонарушителя.

Он может быть помещен в изолятор временного содержания на срок до 15 суток. Как правило, такое воздействие оказывается весьма благотворным и повторных эксцессов не возникает.

Обращение в суд

Если шум не прекращается и после визита полиции, и даже наложенный штраф или кратковременное заключение не решили проблемы, можно подать исковое заявление в судебные инстанции с требованием наказания хулиганов и возмещения морального ущерба.

В этом случае не лишней будет справка от врача, подтверждающая возникновение мигрени или снижения работоспособности от постоянного шума.

Но для обращения в суд может потребоваться подтверждение от полиции, что нарушение порядка и шум действительно имели место быть. Иногда вызванный полицейский наряд может сослаться на то, что уровень шума не превышает максимальной нормы, вследствие чего протокол на нарушителей составлен не будет.

В таком случае стоит обратиться в территориальный **Центр государственного санэпиднадзора**. Представители Центра могут выехать на место и при помощи специального оборудования замерить уровень шума. С наличием акта о превышении допустимого уровня шума можно смело обращаться в суд и требовать решения проблемы и денежной компенсации.

Ни в коем случае не следует пытаться прекратить шум ответными действиями того же характера. Это не только обострит конфликт и усугубит и без того плохие взаимоотношения, но так можно и самому стать злостным нарушителем общественного спокойствия.

Что делать если слышите шум ночью?

Если шум из соседней квартиры исходит в ночное время и просьба о тишине игнорируется, следует **вызывать полицию или участкового**. Дежурная часть полиции работает круглосуточно и без выходных, поэтому отреагировать на вызов они должны в любое время. Действия граждан, если ночью шумят соседи.

При наличии веских доказательств можно обратиться в суд. Аргументами для судебного органа могут стать:

- коллективное заявление;
- показания соседей;
- материала административного дела сотрудников полиции;
- аудио- и видеозаписи.

Решением суда шумные жильцы будут наказаны наложением штрафа.

Если нарушения общественного порядка происходят систематически, суд имеет право принять решение о принудительном выселении жильцов из помещения, даже если они являются собственниками жилья.

Как вызвать полицию?

Если все же пришлось вызывать полицейский наряд вследствие шума, исходящего из соседней квартиры, необходимо знать, как правильно вызвать полицию.

В процессе телефонного разговора при вызове следует:

1. Указать на то, что была попытка урегулировать проблему мирным путем, но успеха она не принесла.
2. Отметить, что полиция вызывается с целью составления протокола в отношении правонарушителей на основании Кодекса об административных правонарушениях.
3. Каждый принятый звонок записывается, потому в обязательном порядке следует дать понять дежурному, что при отсутствии реакции на вызов в ближайшие дни данная проблема будет решаться посредством служебной проверки после подачи заявления в прокуратуру.

Сотрудники полиции **должны приехать в течение часа**. В случае их отсутствия и сохранении шума нужно повторно звонить в отделение.

Не стоит верить отговоркам дежурного якобы подобными нарушениями должен заниматься участковый. Это абсолютно не так, полиция обязана реагировать на любые нарушения общественного порядка. Так при поступлении сигнала наряд полиции должен выехать на место и проверить ситуацию.

Законные меры к нарушителям спокойствия ночью. Может случиться так, что до приезда полиции шум прекратится. В такой ситуации для предотвращения обвинения в ложном вызове следует обратиться к другим соседям, чтобы они подтвердили действительность шумовых помех.

Далее полицейские сами решат, каким образом воздействовать на нарушителя – просто провести беседу или составить протокол. Борьба с шумными соседями нужно и можно и для этого существуют абсолютно законные способы.

Единственный случай, когда бороться с шумом не имеет смысла, это когда нарушителями являются совсем маленькие дети.

Груднички часто плачут по ночам, малышам невозможно объяснить, почему нельзя шуметь ночью. Поэтому в данном случае придется просто понять и немного потерпеть, ведь все когда то были маленькими.