

454080, РФ г. Челябинск, ул. Труда 156В, офис 278 приемная (351) 272 40 91  
ОГРН 1087453009478 ИНН 7453200875 КПП 745301001



Утверждено  
Генеральным директором  
ООО УК ИК «Западный луч»  
А.Г. Звигинцев

### Предоставление записи с камер видеонаблюдения

1. Основной целью установки систем видеонаблюдения в жилых комплексах (ЖК) и многоквартирных домах (МКД) является повышение уровня общественной безопасности, в том числе за счет профилактики правонарушений.
2. В МКД, обслуживаемых ООО УК «Инженерный комплекс Западный луч» (УК), установлено несколько систем видеонаблюдения, имеющие разные сервера, видеопотоки и провайдеров.
3. Система видеонаблюдения в МКД может быть исполнена в виде:
  - Фасадных камер;
  - Камер, встроенных в панель домофона;
  - Камер, расположенных в лифтовых кабинах;
  - Камер, расположенных в лифтовых холлах;
  - Камер, расположенных на этажах МКД.
4. УК принимает для работы средний срок хранения видеоархива - не более 7 суток. Хранение и предоставление записей с видеокamer возможно в сроки, предусмотренные технической возможностью конкретной системы видеонаблюдения.
5. УК оставляет за собой право предоставлять записи с видеокamer видеонаблюдения по требованию правоохранительных органов, а также по индивидуальному запросу собственников.
6. Порядок запроса и предоставления записей видеонаблюдения:
  - 6.1. Заинтересованное лицо (собственник или правоохранительные органы, органы надзора) обращается в УК за предоставлением записи видеонаблюдения с письменным заявлением, в котором должно быть указано следующее:
    - ФИО собственника или наименование заявителя;
    - адрес собственника и/или совершение противоправного действия или интересующего события;
    - дата и примерное или точное время совершения противоправного действия или интересующего события;
    - описание противоправного действия или интересующего события;
    - цель предоставления записи видеонаблюдения;
    - контактные данные для связи.
7. Заявление о предоставлении записи видеонаблюдения регистрируется в системе УК «АДС на 100%».

8. Исполнителем по заявлению устанавливается управляющий, к чьей компетенции относится конкретный МКД.

9. Срок подготовки и направления ответа заявителю в системе «АДС на 100%» устанавливается не более 3 рабочих дней.

10. Управляющий перед подготовкой и предоставлением ответа заявителю производит поиск конкретной видеозаписи. Фактическое предоставление видеозаписи заявителю производится только с согласования генерального директора УК.

11. Управляющий имеет право, как самостоятельно, так с привлечением обслуживающей организации произвести поиск и копирование интересующего отрезка времени, зафиксированного видеокамерой.

12. Предоставление видеозаписи возможно путем копирования на съемный носитель информации, предоставленный заявителями, либо на адрес электронной почты заявителя.

13. УК оставляет за собой право не предоставлять запись с камер видеонаблюдения без объяснения причин.