

Утверждаю
директор ООО «ТеплоАвтоматика»
М.И. Макарова
« 09 » 01 2023



Положение

о работе с персональными данными потребителей жилищных услуг и контрагентов

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных), Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119, и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Настоящее положение устанавливает порядок обработки персональных данных потребителей жилищных услуг и контрагентов ООО «ТеплоАвтоматика» (далее - организация), основные цели, принципы обработки и требования к безопасности персональных данных.

1.3. Настоящее положение разработано в целях регулирования порядка сбора, систематизации, хранения, передачи и уничтожения персональных данных потребителей жилищных услуг и контрагентов организации.

2. Понятие и состав персональных данных

2.1. В целях настоящего положения под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. К персональным данным потребителя жилищных услуг относятся:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер телефона;
- номер лицевого счета;
- адрес электронной почты

2.3. К персональным данным контрагента относятся:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер лицевого счета;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- сведения об идентификационном номере налогоплательщика;

2.4. Документы, в которых содержатся персональные данные потребителей жилищных услуг и контрагентов организации, включают в себя: анкетные данные, паспортные данные.

2.5. Документы, в которых содержатся персональные данные потребителей жилищных услуг и контрагентов организации, включают в себя: контакты, СНИЛС, ИНН, расчетный счет.

2.6. Указанные сведения и документы являются конфиденциальными. Организация не вправе распространять персональные данные без согласия потребителей жилищных услуг или контрагента, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Обработка персональных данных и гарантии их защиты

3.1. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина организация при обработке персональных данных потребителя жилищных услуг или контрагента соблюдает следующие общие требования:

- обработка персональных данных потребителя жилищных услуг или контрагента осуществляется исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;

- при определении объема и содержания, обрабатываемых персональных данных потребителя жилищных услуг или контрагента организация руководствуется Конституцией Российской Федерации и иными федеральными законами;

- все персональные данные потребителя жилищных услуг или контрагента следует получать у него самого. Если персональные данные потребителя жилищных услуг или контрагента, возможно, получить только у третьей стороны, то потребитель жилищных услуг или контрагент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Организация сообщает потребителю жилищных услуг или контрагенту о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа потребителя жилищных услуг или контрагента дать письменное согласие на их получение;

- организация не вправе получать и обрабатывать персональные данные потребителя жилищных услуг или контрагента о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни;

- организация не вправе получать и обрабатывать персональные данные потребителя жилищных услуг или контрагента о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

3.3. Защита персональных данных потребителя жилищных услуг или контрагента от неправомерного их использования или утраты обеспечивается организацией за счет ее средств в порядке, установленном федеральными законами и настоящим положением.

3.4. Потребители жилищных услуг и контрагенты организации должны быть ознакомлены под роспись с документами организации, устанавливающими порядок обработки персональных данных потребителя жилищных услуг и контрагентов, а также об их правах и обязанностях в этой области.

3.5. Организация при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.6. Организация осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, политике организации в отношении обработки персональных

данных, настоящему положению.

3.7. Организация знакомит работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику организации в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучает указанных работников.

3.8. Организация обеспечивает безопасность персональных данных потребителя жилищных услуг или контрагента следующими способами:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

3.9. Обработка персональных данных субъектов персональных данных проводится ООО «ТеплоАвтоматика» с целью исполнения договорных и иных гражданско-правовых отношений при осуществлении управляющей компанией хозяйственной деятельности, повышения оперативности и качества обслуживания потребителя жилищных услуг или контрагента.

3.10. ООО «ТеплоАвтоматика» обрабатывает следующие категории персональных данных:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер лицевого счета;
- адрес электронной почты;
- семейное положение;
- статус члена семьи;
- дата регистрации;
- наличие льгот и преимуществ для начисления и внесения платы за содержание жилого помещения и коммунальные услуги;
- сведения о регистрации права собственности в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество (ином уполномоченном органе), а равно об иных правах на пользование помещением, в том числе о его площади, количестве проживающих, зарегистрированных и временно пребывающих;
- размер платы за содержание жилого помещения и коммунальные услуги (в т.ч. и

