

Конфликт с соседями.



Конфликты между соседями возникают в ситуациях, когда права одной из сторон нарушаются. **Конфликты могут возникать из-за:**

- лая собаки в соседней квартире;
- постоянного шума, нарушающего покой граждан;
- антисанитарных условий, проживающих на одной лестничной площадке граждан;
- постоянного дыма от сигарет и других причин.

Читайте в статье более подробную информацию о причинах возникновения конфликтов, о порядке их урегулирования и о мерах наказания, предусмотренных в отношении нарушителей.

Что делать при конфликте с соседями?

В РФ существует ряд нормативных актов, которые регулируют возникшие конфликтные ситуации между соседями:

1. Жилищный Кодекс РФ.
2. Закон «О тишине».
3. Правила пользования жилищным помещением.
4. ФЗ-42 «О соблюдении покоя граждан и тишины в ночное время в г Москва».

При возникновении конфликта с соседями у гражданина есть 2 способа урегулирования вопроса:

- мирным путем;
- написание жалобы в органы правопорядка.

Что же делать, если граждане, проживающие с вами на одной лестничной площадке, относятся к вам без уважения и систематически игнорируют ваши просьбы?

1. Постарайтесь урегулировать конфликт мирным путем. Объясните им причины вашего негодования и что конкретно не устраивает в их поведении.
2. В случае, если они вас не услышат и их действия будут продолжаться, то пишите жалобу о конфликте в выше стоящие органы.

3. К жалобе можно подключить и других соседей, которые в деле будут выступать как свидетели.
4. После принятия заявления уполномоченные органы обязаны провести расследование, и выявить достоверность слов обидчика.
5. Если будет выявлен факт нарушения, то соседям будет сделано предупреждение.
6. В случае, если их действия не прекратятся, то буйным соседям грозит административный штраф.

Образец жалобы

Из-за шума

Согласно положениям ФЗ «О тишине» ремонтные работы могут проводиться в строго отведенное для этого время:

1. С понедельника по пятницу — с 8.00 до 21.00, включая обеденный перерыв с 13.00 до 15.00.
2. В выходные и праздничные дни — с 10.00 до 18.00.

Также граждане должны знать, что если ремонтные работы продолжаются более 6 часов, то в обязательном порядке необходимо сделать перерыв на час.

Конфликты с соседями из-за ремонта можно решить:

- путем мирного устного соглашения;
- исковым заявлением в суд, в связи с нарушением прав гражданина.

Конфликты с соседями возникают не только из-за проведения ремонтных работ, а также из-за их шумного поведения. Законом запрещается шуметь в период с 23.00 до 07.00.

В ситуации, когда гражданину не удалось договориться с шумными соседями он обращается в Роспотребнадзор. Именно данный уполномоченный орган регулирует допустимый уровень шума в дневное и ночное время суток.

Порядок действий госслужащего, после принятия жалобы о конфликте соседей:

1. Он проводит проверку на допустимый уровень шума, используя специальные приборы.
2. Составляет протокол.

Если соседи шумят в ночное время суток, то такими конфликтными делами занимается полиция. Ее сотрудники проводят проверку без специальных приборов. На основании слов заявителей, уполномоченный сотрудник проверяет источник шума и составляет протокол.

Согласно закону РФ в понятие шум не входит:

- действия соседей, которые направлены на восстановление поврежденных объектов, в связи со стихийными бедствиями;
- организация религиозных мероприятий;
- действия соседей, которые осуществляются для предотвращения правонарушений.

Жалоба на шумных соседей составляется в письменном виде или в электронном. В зависимости от тяжести правонарушения, заявление отправляется в:

- Роспотребнадзор;
- полицию;
- суд.

Обращение в судебную инстанцию является крайней мерой при разрешении конфликтов между гражданами, проживающими на одной лестничной площадке. При обнаружении факта правонарушения в конфликте шумным соседям грозит штраф в размере от 1 до 2 тысяч рублей.

Из-за курения в подъезде

Если возник конфликт с соседями по площадке из-за курения, то предъявить претензию курильщику на законных основаниях невозможно.

Единственный вариант в данной ситуации — это на общем собрании многоквартирного дома вынести решение о запрете курения на лестничной площадке и в подъезде. На основании этого решения жалоба пострадавшей стороны на курящих соседей будет рассмотрена участковым.

По причине лая собаки

Оформление жалобы на соседей по причине лая собаки является достаточно сложным процессом. Рекомендуется решить вопрос с соседями мирным путем, урегулировав все спорные вопросы.

Если же не удалось договориться, то гражданин обращается к участковому по месту нахождения собаки. В своей заявке он должен привести веские аргументы и доказательства.

В качестве доказательств могут выступать:

- свидетельские показания;
- аудио и видео записи.

В заявлении обязательно должно быть указано время, в которое лает животное. В случае, если обнаружится, что сосед виноват и лай животного нарушает общественный покой, то ему грозит штраф в размере от 1000 до 2000 рублей.

Если выяснить, что животное не зарегистрировано, то его хозяину придется выплатить государству штраф в размере от 2 до 6 тыс рублей.

Если соседи не придерживаются санитарных норм

В случае, если людей напрягает антисанитарное состояние жилья соседей, то они вправе обратиться в управляющую компанию дома. Уполномоченные сотрудники проверяют достоверность слов соседей и изучают состояние обвиняемой квартиры.

Если факт антисанитарного состояния соседей подтверждается, то управляющая компания в лице председателя подает исковое заявление в суд. В иске он указывает:

- ФИО обвиняемого жильца;

- источник нарушения санитарных норм;
- требование о назначении нарушителю штрафных санкций;
- требование о возмещении морального ущерба пострадавшим из-за его халатного отношения к установленным правилам в многоквартирном доме.

Исковое заявление подается в районный суд по месту нахождения ответчика. **К иску прилагается следующий пакет документов:**

- документ, подтверждающий права собственности на квартиру;
- акт об антисанитарных условиях проживания соседей;
- доказательства ненадлежащего уровня жизни обвиняемого;
- чек об уплате госпошлины.

Как оформить жалобу?

Жалоба участковому составляется в письменной форме. **Она должна содержать следующие положения:**

- полное наименование гос органа, куда она подается;
- ФИО должностного лица;
- ФИО заявителя и его личные данные;
- полное наименование документа;
- перечень оснований, на которых она подается;
- ФИО обвиняемого лица;
- просьба к правоохранительным органам;
- перечень прилагаемых документов;
- дата и подпись заявителя.

Участковый должен будет отреагировать на жалобу, если она составлена с соблюдением установленных норм. **Требования, которым должно соответствовать заявление:**

- почерк заявителя должен быть понятен и его слова должны быть разборчивыми. Рекомендуется еще составлять жалобу на компьютере;
- бумага соответствует установленным законодательным требованиям;
- в случае, если пострадавший пишет анонимное заявление и в нем не указывает свои контактные данные, то такие бумаги не рассматриваются;
- в обязательном порядке на заявлении должна стоять подпись лица, которое его подает и действующая дата.

Заявление на установление факта правонарушения подается участковому лично или заполняется на портале Госуслуги. Оно составляется в трех экземплярах, один из которого направляется обвиняемой стороне.

Кто ремонтирует балкон?

Вопрос – кто же ответственен за ремонт балкона — жилец или ТСЖ, встал сразу же после приватизации квартир жильцами, поскольку к тому, чей же собственностью считать в итоге балкон, появилось два противоположных подхода. Одни рассматривают балкон в

качестве части приватизированной квартиры, другие считают его составляющей фасада и, соответственно, собственностью дома. И если в первом случае за состояние балкона отвечает владелец квартиры, то во втором – ремонт производят за счет дома.

Таким образом, вопрос этот и по сей день остается спорным, и скорее всего по причине очевидных нестыковок в законодательстве.

Информация об административном нарушении

Форма 1.3 — Информация о привлечении управляющей организации, товарищества, кооператива к административной ответственности за нарушения в сфере управления многоквартирными домами

- Дата заполнения/внесения изменений 28 мая 2018 г.
- Дата привлечение к административной ответственности 19 сентября 2017 г.
- Лицо, привлечённое к административной ответственности:
- Тип лица, привлечённого к административной ответственности Юридическое лицо
- Предмет административного правонарушения:
- Стандарт раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами.
- Наименование контролирующего органа или судебного органа:
- Государственная жилищная инспекция Санкт-Петербурга
- Количество выявленных нарушений 0 нарушений
- Размер штрафа 0,00 руб.
- Документ о применении мер административного воздействия:
- **Акт проверки Государственной жилищной инспекцией Санкт-Петербурга №10-554-р от 19.09.2017**

Проверка выполнения предписания о стандарте ИНФО, ВЫПОЛНЕНО 19 .09 .2017 .pdf

- Размер файла: 6421,00 кб
- Посмотреть
- Скачать
- Мероприятия, проведённые для устранения выявленных нарушений и результаты административного воздействия:
- Не указаны