

ООО «Электронные Системы-М», именуемый в дальнейшем *ИСПОЛНИТЕЛЬ*, в лице Генерального директора Савченко А.Д., действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «Мультисервис», именуемый в дальнейшем *ЗАКАЗЧИК*, в лице Генерального директора Троя Анна Петровна, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

ЗАКАЗЧИК поручает, а *ИСПОЛНИТЕЛЬ* принимает на себя обязательства по ежемесячному оказанию услуг по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения и контроля удаленного доступа (далее – ТО), гарантийному и послегарантийному ремонту оборудования, входящего в систему видеонаблюдения и контроля удаленного доступа (далее – Система).

2. Общие положения

2.1. Для выполнения своих обязанностей в период действия настоящего договора обеспечивает один плановый и один аварийный выезд специалиста *ИСПОЛНИТЕЛЯ* на объект к *ЗАКАЗЧИКУ*, установленного по адресу: Московская область, г. Химки, мкрн. Новогорск, ул. Олимпийская д.28. *ИСПОЛНИТЕЛЬ* вправе осуществлять замену специалиста, находящегося на месте установки оборудования.

2.2. *ЗАКАЗЧИК* обязуется за свой счет обеспечивать для сервисного инженера возможность использования телефонных линий и электронной почты *ЗАКАЗЧИКА* для связи с офисом *ИСПОЛНИТЕЛЯ* в Москве, однако не несет ответственности за неисправности в работе этих видов связи, возникшие по причинам, не зависящим от Заказчика.

2.3. На момент заключения настоящего договора должностным лицом *ЗАКАЗЧИКА*, ответственным за эксплуатацию оборудования, является Кияшко Владимир Анатольевич (далее – «ответственный за эксплуатацию оборудования»). В дальнейшем о смене ответственного за эксплуатацию оборудования, *ЗАКАЗЧИК* обязан незамедлительно сообщать сервисному инженеру.

2.4. Содержание услуг по сервисному обслуживанию, осуществляемому по настоящему договору *ИСПОЛНИТЕЛЕМ* оговаривается в Приложении №1 к настоящему договору.

3. Обязанности *Исполнителя* при проведении сервисного обслуживания

- 3.1. Выполнять все обусловленные Договором работы качественно и в срок.
- 3.2. При проведении работ по ТО соблюдать Правила Технической Эксплуатации (ПТЭ), Правила Техники Безопасности (ПТБ) и Санитарные Нормы и Правила (СНиП).
- 3.3. Оказывать услуги, перечисленные в Договоре, ежедневно с 10-00 до 18-00, кроме выходных и праздничных дней. После получения заявки, выезд специалиста в этот же день или на следующий рабочий день.
- 3.4. Вести учет вызовов технических специалистов и регистрации выполненных работ.
- 3.5. Производить оформление необходимых гарантийных и других документов. Выполнение работ по ТО должно быть подтверждено актом сдачи-приемки работ.
- 3.6. Производить эксплуатацию системы видеонаблюдения в точном соответствии с инструкциями по эксплуатации оборудования, входящего в систему.
- 3.7. При эксплуатации системы соблюдать правила ПТЭ, ПТБ и СНиП в местах установки оборудования.
- 3.8. Не допускать к эксплуатации необученных лиц.
- 3.9. Следить за исправностью и внешним видом оборудования, не допускать попадания жидкостей, посторонних предметов и насекомых внутрь корпусов оборудования.
- 3.10. Выполнение работ по техническому обслуживанию должно быть подтверждено актом сдачи-приемки работ.
- 3.11. В случае возникновения необходимости в ремонте оборудования, связанного с заменой деталей оборудования, сервисный инженер обязан:
- 3.12. а) сообщить работникам *ЗАКАЗЧИКА*, ответственным за проведение ремонта оборудования, необходимые с его точки зрения рекомендации, касающиеся проведения ремонта;
- 3.13. б) представить *ЗАКАЗЧИКУ* перечень деталей и материалов, необходимых для проведения ремонта оборудования.
- 3.14. в) осуществлять наблюдение за ходом ремонтных работ.
- 3.15. Перечень деталей и материалов, необходимых к приобретению, подготавливает сервисный инженер в письменной форме в двух экземплярах. Первый экземпляр передается *ЗАКАЗЧИКУ*. На втором экземпляре *ЗАКАЗЧИК* расписывается в получении перечня, и данный экземпляр перечня остается у сервисного инженера.
- 3.16. **ВНИМАНИЕ!!!** *ИСПОЛНИТЕЛЬ* не несет ответственности за нерабочее состояние оборудования, на ремонт которого *ЗАКАЗЧИКОМ* не были предоставлены комплектующие и запасные части.
- 3.17. В ходе сервисного обслуживания оборудования сервисный инженер обязан консультировать работников *ЗАКАЗЧИКА* по вопросам технической эксплуатации, технического обслуживания, ремонта оборудования, а также вправе по собственной

инициативе выдавать рекомендации персоналу оборудования и иным работникам *ЗАКАЗЧИКА* по указанным вопросам.

- 3.18. При обнаружении в действиях или бездействии работников *ЗАКАЗЧИКА*, связанных с технической эксплуатацией, техническим обслуживанием, ремонтом оборудования, нарушений положений Руководства по эксплуатации, сервисный инженер должен незамедлительно указать на это работникам *ЗАКАЗЧИКА* и предложить им устранить обнаруженные нарушения.
- 3.19. Такая же обязанность лежит на сервисном инженере при обнаружении действий, которые хотя и не противоречат явно Руководству по эксплуатации, но, по мнению сервисного инженера, ведут или могут привести к нарушению нормальной работы оборудования, повреждению оборудования или полному выходу его из строя.
- 3.20. Если рекомендации, полученные от сервисного инженера в соответствии с предыдущим пунктом договора, не выполняются работниками *ЗАКАЗЧИКА*, сервисный инженер обязан зафиксировать свои рекомендации в находящемся у *ЗАКАЗЧИКА* журнале учета работы оборудования, который *ЗАКАЗЧИК* обязан предоставлять сервисному инженеру по его требованию.
- 3.21. Если после внесения указанных рекомендаций сервисного инженера в журнал учета работы оборудования продолжается неисполнение этих рекомендаций со стороны работников Заказчика, *ИСПОЛНИТЕЛЬ* обязан обеспечить передачу этих рекомендаций в письменном виде руководителю *ЗАКАЗЧИКА*, сообщив при этом о невыполнении рекомендаций сервисного инженера работниками *ЗАКАЗЧИКА*.

4. Обязанности Заказчика при проведении сервисного обслуживания

- 4.1. Выполнять предписания *ИСПОЛНИТЕЛЯ*, связанные с соблюдением правил эксплуатации системы.
- 4.2. Допускать к обслуживанию оборудования только работников *ИСПОЛНИТЕЛЯ*.
- 4.3. Назначить ответственное лицо для контактов с представителями *ИСПОЛНИТЕЛЯ* при проведении работ по данному Договору, в соответствии с пунктом 2.3 договора .
- 4.4. Следить за исправностью и внешним видом оборудования, не допускать попадания жидкостей, посторонних предметов и насекомых внутрь корпусов оборудования.
- 4.5. При обнаружении неисправности оборудования срочно сообщить об этом *ИСПОЛНИТЕЛЮ* и следовать рекомендациям специалиста.
- 4.6. Производить своевременную оплату за ТО оборудования.
- 4.7. Обеспечивать представителю *ИСПОЛНИТЕЛЯ* свободный доступ к оборудованию, выделять на время проведения работ рабочее место, создавать условия для сохранности оборудования, материалов и инструмента.

- 4.8. Следить за сохранностью и ведением, а также в обязательном порядке предоставлять представителю *ИСПОЛНИТЕЛЯ* при проведении работ «Журнал учета вызова технических специалистов и регистрации выполненных работ».
- 4.9. Приобретение деталей и материалов, необходимых для технической эксплуатации, технического обслуживания и ремонта оборудования, обеспечивает *ЗАКАЗЧИКА* за свой счет.
- 4.10. *ЗАКАЗЧИК* обязуется письменно согласовывать с сервисным инженером перечень материалов и деталей, планируемых к приобретению для технической эксплуатации, технического обслуживания и ремонта оборудования.
- 4.11. *ЗАКАЗЧИК* обязуется не реже одного раза в месяц письменно согласовывать с сервисным инженером перечень материалов и деталей, фактически израсходованных и замененных в ходе технической эксплуатации, технического обслуживания и ремонта оборудования. Данное согласование оформляется письменным актом, подписанным сервисным инженером с одной стороны, и полномочным представителем *ЗАКАЗЧИКА* с другой стороны.

5. Стоимость работ и порядок расчета

- 5.1. Расчет за ежемесячное, ТО производится *ЗАКАЗЧИКОМ* в начале каждого месяца не позднее 5-го числа.
- 5.2. Стоимость работ по Договору определяется на основании прейскуранта *ИСПОЛНИТЕЛЯ* и составляет 41580,46(сорок одна тысяча пятьсот восемьдесят рублей сорок шесть копеек),в т.ч. ставка 18%.
- 5.3. Оплата производится путем перечисления денежных сумм на расчетный счет *ИСПОЛНИТЕЛЯ*.

6. Ответственность сторон и действующее право

- 6.1. Каждой из сторон предоставляется право досрочно прекратить действие договора, письменно предупредив об этом другую сторону не менее чем за один месяц. В течение этого месяца стороны производят все взаиморасчеты за работы, выполненные по настоящему Договору.
- 6.2. В случае задержки оплаты за ТО более 14 дней действие договора приостанавливается. Возобновление договора производится после погашения задолженности по настоящему договору.
- 6.3. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.
- 6.4. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они рассматриваются согласно действующему законодательству РФ в Арбитражном суде по месту нахождения ООО «Мультисервис».

6.5. При решении вопросов о взаимоотношениях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим Гражданским Законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора

- 7.1. Настоящий Договор заключен «1» января 2017 года и действует до 31 декабря 2019 года.
- 7.2. Договор автоматически продлевается на следующий год, при условии выполнения сторонами обязанностей по Договору.
- 7.3. Договор заключен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, и имеют одинаковую юридическую силу.

8. Реквизиты и юридические адреса сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:
<p>ООО "Электронные системы-М"</p> <p>125056, Москва г, Грузинская Б, дом № 42, оф.30</p> <p>ИНН 7703709280/770301001</p> <p>р/с 40702810087810000175</p> <p>ПАО РОСБАНК г. Москва</p> <p>БИК 044525256</p> <p>к/с 30101810000000000256</p> <p>Тел. +74991583618</p>	<p>ООО «Мультисервис»</p> <p>141435, Московская область, г. Химки, мкрн. Новогорск, ул. Олимпийская д.28</p> <p>ИНН 7729641213</p> <p>р/с 40702810900000097841</p> <p>ВТБ 24 (ПАО) Г.МОСКВА</p> <p>БИК 044525716</p> <p>к/с 30101810100000000716</p>

Генеральный директор
ООО «Электронные системы-М»

М.П.

Савченко А.Д.

Генеральный директор
ООО «Мультисервис»

М.П.

Троя.А.П.

Перечень оказываемых услуг.

Техническое обслуживание включает в себя следующие услуги:

Наименование оборудования	Кол-во шт.
Внешние обзорные (уличные) видеокамеры	23
Видеокамера уличная скоростная с поворотным механизмом (на высоте до 5-ти метров)	1
Видеосервер/Рабочая станция, обновление системы	3
Блок питания/UPS	2
Роутер/Коммутатор/Маршрутизатор	10
Приемник/Передатчик по витой паре	48
Монитор	2

Видеокамеры

- Проверка исправности узлов управления;
- Проверка исправности и соответствия номинала предохранителя;
- Проверка конфигурации зоны обнаружения камеры и ее чувствительности;
- Проверка правильности установки видеокамеры;
- Контроль площади охраняемой зоны;
- Контроль дальности зоны обнаружения;
- Проверка на отсутствие «мертвых зон» в зоне обнаружения;
- Измерение электрических параметров: сопротивления изоляции кабелей, измерение заземления сигнального и защитного проводов.
- Ведение эксплуатационно-технической документации.

Мультиплексоры (коммутатор), видеорегистраторы, видеосерверы, мониторы, устройства видеоконтрольные

- Проверка надежности установки оборудования;
- Проверка технического состояния оборудования; .
- Проверка исправности узлов управления;
- Контроль исправности элементов оповещения и индикации;
- Проверка исправности и соответствия номинала предохранителя;
- Контроль наличия защитных крышек на соединительных колодках, печатей или пломб на них;
- Проверка качества крепления проводов на разъемах и клеммных колодках;
- Проверка работоспособности прибора при питании от сети переменного тока и резервного источника питания;
- Проверка сохранения работоспособности оборудования при переходе на резервное (бесперебойное) питание и обратно;
- Измерение электрических параметров прибора: тока потребляемого при питании от бесперебойного источника питания;
- Проверка потребляемой мощности при питании от электросети переменного тока;
- Проверка работоспособности при максимально допустимых значениях напряжения сети переменного тока;
- Контроль правильности настроек установленного программного обеспечения и программирования режимов работы;

Система контроля управления доступа (СКУД)

Наименование оборудования	Кол-во шт.
Считыватель	6
Сетевой контроллер СКУД	5
Блок питания без аккумулятора	26
Блок питания с аккумулятором	1
Сервер и программное обеспечение СКУД обновление системы	2
Прочее оборудование (разветвители, конверторы и т.д.	53
Шлагбаум (Профилактика)	5
Калитка	1
Монитор	15
Приемник/Передатчик по витой паре	1
Диагностика системных ресурсов	1

- Диагностика возможных неисправностей оборудования и мелкий ремонт на месте;
- Проверка системных параметров и настроек специализированного программного обеспечения;
- Диагностика, прочистка и ремонт системы вентиляции и охлаждения сервера (компьютер базы данных);
- Диагностика кабельных трасс и системы питания;
- Установку обновлений специализированного программного обеспечения;
- Диагностика проблемы по телефону, в случае необходимости, непосредственное решение проблемы на территории Заказчика;
- При возникновении неисправности оборудования Заказчика, осуществляется мелкий ремонт системы контроля доступа на месте;
- При возникновении неисправностей и невозможности ремонта на месте, специалисты компании проводят ремонт на базе собственного сервисного центра, (стоимость ремонта и запчастей не включается в сумму договора).

От ИСПОЛНИТЕЛЯ :

**Генеральный директор
ООО «Электронные системы-М»**



Савченко А.Д

От ЗАКАЗЧИКА:

**Генеральный директор
ООО «Мультисервис»**



Троя А.П.

Дополнительное соглашение № 1

К Договору № 01-01/2017 от 1 января 2017 года
по ежемесячному оказанию услуг по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения
и контролю удаленного доступа, гарантийному и послегарантийному ремонту оборудования
входящего в систему видеонаблюдения и контроля удаленного доступа

г. Москва

« 1 » января 2018 г.

ООО «Электронные системы-М», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Савченко Александра Давидовича, действующего на основании Устава с одной стороны и ООО "Мультисервис" именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Троя Анна Петровна, действующего на основании Устава с другой стороны в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение №1 к Договору № 01-01/2017 от 1 января 2017 года (далее «Договор», «настоящий Договор») о нижеследующем:

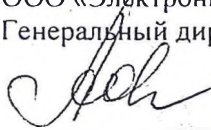
1. Стороны пришли к соглашению о ежемесячное оказание услуг по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения и контроля удаленного доступа, гарантийному и послегарантийному ремонту оборудования входящего в систему видеонаблюдения и контроля удаленного доступа на объекте расположенный по адресу: *Московская область, г.о. Химки, микрорайон «Новогорск», ул. Олимпийская., д28.*, стоимость работ составляет 45000,00(сорок пять тысяч рублей) 00 копеек в т.ч. ставка 18%.
2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются условиями Договора и действующим законодательством РФ.
3. Настоящее Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью Договора, вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения принятых ими на себя обязательств.
4. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН

От Заказчика:
ООО «Мультисервис»
Генеральный директор


Троя А.П.
М.П.

От Исполнителя:
ООО «Электронные системы-М»
Генеральный директор


Савченко А.Д.
М.П.