

## Уважаемые собственники многоквартирного дома Старославянская 14!

Информируем вас **об изменении периодичности и перечня услуг**, оказываемых УК «Азбука быта» для вашего дома, в связи с не принятым решением по утверждению нового тарифа на содержание МКД в размер **26,29 руб.**


с **01.09.2022 г.** вынуждены перейти на минимальный перечень работ, с **ограниченными** дополнительными услугами, не предусмотренными в данном минимальном перечне, класс обслуживания **«D Стандарт»**, который соответствует Постановлению Правительства РФ от 03.04.2013 N 290 "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения".

Изменения связаны с отсутствием возможности оказывать полный перечень услуг класса **«С Комфорт»** (см.рис.1) при текущем тарифе, т.к. тариф в размере **19,39 руб.** был утвержден в марте 2019 года.

Фактические расходы за 2021 год **осуществлялись по полному перечню услуг класса «С комфорт»**, и с учетом инфляции, а также всех выполненных ППР и прочих ремонтных работ по обслуживанию и эксплуатации дома в течении нескольких полных сезонов ( зима/весна/лето/осень) **составили 22,10 руб./кв.м**

В связи с чем, УК Азбука быта инициировано ОСС по пересмотру экономически обоснованного тарифа для продолжения качественного содержания МКД по классу **«С комфорт»** в размере **26,29 руб.** (с учетом включения в тариф новой статьи **«текущий ремонт»**). Но, по итогам ОСС, тариф на содержание **не принят.**

**Рис.1. Классификация стандартов обслуживания**



**Классы обслуживания многоквартирных домов**

| <b>D (СТАНДАРТ)</b>  | <b>C (КОМФОРТ)</b>  | <b>B (БИЗНЕС)</b>   | <b>A (ЛЮКС)</b>   |
|--|---|---|---|
| Основная потребность — низкая стоимость эксплуатации. Отсутствие потребностей в сервисе за счет увеличения платежей. Городской тариф.<br><br>Класс D (Стандарт) соответствует: Постановлению Правительства РФ от 03.04.2013 N 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения» (вместе с «Правилами оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме») | Потребность в качественном сервисе. Готовность к улучшению качества жизни. Готовность оплачивать понятные услуги. | Высокие требования к сервису, безопасности и качеству оказания услуг. Ожидания обслуживания на уровне мировых стандартов. Ориентация на класс Люкс. | Максимальные требования к сервису. Необходимость в минимальных действиях со стороны жителя для решения вопросов. Максимальная клиентоориентированность и максимальный комфорт. Требование бескомпромиссного качества услуг. |
|   |                                |    |    |

**Список изменений оказываемых услуг**

| № п/п | Наименование услуги  | Описание услуг тарифа 26,29 руб. (С комфорт)   | Описание услуг тарифа 19,39 руб. (D стандарт) с 01.09.2022   |
|-------|--|--|--|
| 1     | Клининг подъездов  | <p align="center"><b>Сумма в тарифе - 2,75 руб.</b></p> <p align="center"><b>1 раз в неделю влажная уборка</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сухая, влажная уборка полов;</li> <li>- протирание пыли с горизонтальных поверхностей</li> <li>- мытье зеркал (при наличии)</li> <li>- протирка стеклянных дверей</li> <li>- удаление несанкционированной рекламы</li> </ul> <p align="center"><b>1 генеральная уборка в год:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мытье внутриподъездных дверей (при наличии)</li> <li>- мытье откосов лестничных маршей</li> <li>- уборка пыли с горизонтальных поверхностей</li> <li>- мытье витражей, зеркал (при наличии)</li> <li>- мытье радиаторов мест общего пользования</li> <li>- влажная уборка всех этажей</li> </ul> <p align="center"><b>разовые уборки по требованию:<br/>устранение при аварийных ситуациях<br/>засора канализации и пр.</b></p> | <p align="center"><b>Сумма в тарифе - 1,97 руб.</b></p> <p align="center"><b>1 раз в неделю влажная уборка</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сухая, влажная уборка полов;</li> <li>- протирание пыли с горизонтальных поверхностей</li> </ul> |
| 2     | Ландшафтный дизайн   | <p align="center"><b>Сумма в тарифе - 1,99 руб.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стрижка газонов по мере необходимости (раз в 10-14 дней с соблюдением стандарта от 7 до 15 см)</li> <li>- прополка и рыхление цветников, приствольных кругов</li> <li>- санитарная и формирующая деревьев и кустарников</li> <li>- обработка от вредителей и болезней</li> <li>- удобрения</li> <li>- подготовка растений к зимнему периоду</li> <li>- дополнительные приобретения посадочного материала</li> <li>- высадка однолетних растений</li> </ul>  | <p align="center"><b>В минимальном перечне данная услуга не предусмотрена</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стрижка газонов по графику – <b>1 раз в мес.</b></li> </ul>   |
| 3     | Механизированная уборка снега спецтехникой в рамках статьи содержание территории | <p align="center"><b>Сумма в тарифе - 0,98 руб</b></p> <p>Предусмотрено 54 часа работы спецтехники в календарный год</p>   | <p align="center"><b>Сумма в тарифе - 0,20 руб</b></p> <p>Предусмотрено 12 часов в календарный год (за период 2022 г. (январь-март) техника уже отработала 27 часов)</p>   |

| № п/п | Наименование услуги   | Описание услуг тарифа 26,29 руб. (С комфорт)  | Описание услуг тарифа 19,39 руб. (D стандарт) с 01.09.2022   |
|-------|---|---|--|
| 4     | Текущий ремонт  | Сумма в тарифе - 1,45 руб<br>(план текущего ремонта утверждается собственниками)  | Работы по текущему ремонту не предусмотрены  |
| 5     | Техническое обслуживание систем видеонаблюдение, запись и хранение данных, обслуживание системы диспетчеризации ИПУ - 22 камеры | Сумма в тарифе - 1,42 руб<br>-услуги интернет-связи (работа камер, домофонии)<br>- обслуживание серверов<br>- настройка оборудования<br>- обслуживание и ремонт камер видеонаблюдения<br>- интеграция с МП Мажордом видеонаблюдения<br>- обслуживание системы диспетчеризации   | В минимальном перечне данная услуга не предусмотрена<br><br>Риск отключения и выхода из строя диспетчеризации, видеонаблюдения |
| 6     | Техническое обслуживание домофонных систем  | Сумма в тарифе - 0,88 руб<br><b>Стандарт реагирования на заявки по ремонту и настройке домофонии не более 7 дней.</b><br>- обслуживание и ремонт блока домофона, электромагнитного замка, кнопки выхода<br>- контроль качества связи<br>- контроль открывания двери от абонентских устройств<br>- обслуживание серверов телефонии | В минимальном перечне данная услуга не предусмотрена<br><br>Риск отключения и выхода из строя домофонии                        |

Уважаемые собственники, напоминаем, что ознакомиться с годовым отчетом по вашему дому вы можете на сайте [азбукабыта.рф](http://азбукабыта.рф) в разделе документы по дому, на ГИС ЖКХ и стендах подъезда.

Нам очень важно сохранить тот комфорт и уют, который мы создаем в вашем доме уже не первый год, но без вашего участия и принятия решения по изменению тарифа у нас не будет возможности оказывать услуги в полном объеме стандарта **D Комфорт**.

Очень надеемся на неравнодушие вас, как собственников к своему дому и готовность продолжать сотрудничать с УК "Азбука быта". Пересмотреть тариф возможно и сохранить перечень услуг класса D Комфорт путем проведения нового голосования (в т.ч электронного).

Подать заявку на встречу с руководителями УК "Азбука быта" можно через мобильное приложение Мажордом, через сообщения группы Вконтакте или по телефону (8332) 76-07-96

Ваша УК "Азбука быта"!

