

Отчет о выполнении  
ООО УК "Азбука быта"  
договора управления  
многоквартирным домом по адресу:  
**г. Киров, ул. Краснополянская, д. 3**  
**за период июнь - декабрь 2021 г.**



**МЕТРОГРАД-CITY**



# Основные характеристики дома

ул. Краснополянская, д. 3



## Общая площадь дома

*(площадь всех квартир (без учета лоджий), кладовок, машиномест (паркинг), коммерческих помещений)*

**5814,4 кв.м.**

### В том числе:

Квартир

**93 шт. / 5292,0 кв.м.**

Кладовок

**54 шт. / 258,3 кв.м.**

Машиномест (паркинг)

**0 шт. / 0 кв.м.**

Коммерческих помещений

**2 шт. / 264,1 кв.м.**





# Классы обслуживания многоквартирных домов

## СТАНДАРТ (D)

Основная потребность - низкая стоимость эксплуатации. Отсутствие потребностей в сервисе за счет увеличения платежей.

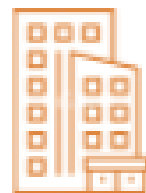
Применение городского тарифа.

Класс Стандарт (D) соответствует: Постановлению Правительства РФ от 03.04.2013 г. "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения"



## КОМФОРТ (C)

Потребность в качественном сервисе. Готовность к улучшению качества жизни. Готовность оплачивать понятные услуги.



## БИЗНЕС (B)

Высокие потребности к сервису, безопасности и качеству оказания услуг. Ожидания обслуживания на уровне мировых стандартов. Ориентация на класс Люкс.



## ЛЮКС (A)

Максимальные требования к сервису. Необходимость в минимальных требованиях со стороны жителя для решения вопросов. Максимальная клиентоориентированность и максимальный комфорт. Требование бескомпромиссного качества услуг.



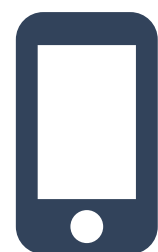


# Обслуживание Комфорт класса (С)



## УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛЫМ ФОНДОМ

- Автоматизация работы с заявками
- Работа с активами и советами домов
- Координация работы всех структурных подразделений
- Разработка стандартов, подготовка отчетов и аналитики
- Управление расчетным центром и паспортным столом



## ОНЛАЙН-КОММУНИКАЦИИ

- Собственное мобильное приложение
- Оперативное оповещение о важных событиях через приложение, соц.сети, активы домов
- Онлайн общение с жителями через соц.сети



## EVENT МЕРОПРИЯТИЯ

- Проведение традиционных мероприятий (субботников, Новый год, масленица), иных event - мероприятий
- Организация мастер-классов и тренировок, конкурсов

## СЛУЖБА ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Сопровождение гарантийных заявок и взаимодействие с Застройщиком
- Контроль проведения регламентных работ
- Работа с заявками
- Устранение аварийных ситуаций на доме.



## СЛУЖБА ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ

- Уход за зелеными насаждениями
- Высадка зеленых насаждений
- Услуги дендрологов
- Работы по благоустройству территории и детских площадок



## ЭКОЛОГИЗАЦИЯ

- Реализация экологических программ: контейнеры для раздельного сбора отходов, экопросвещение, акции по сбору вторсырья





ул. Краснополянская, д. 3

Количество заявок, поступивших от жителей

**349**

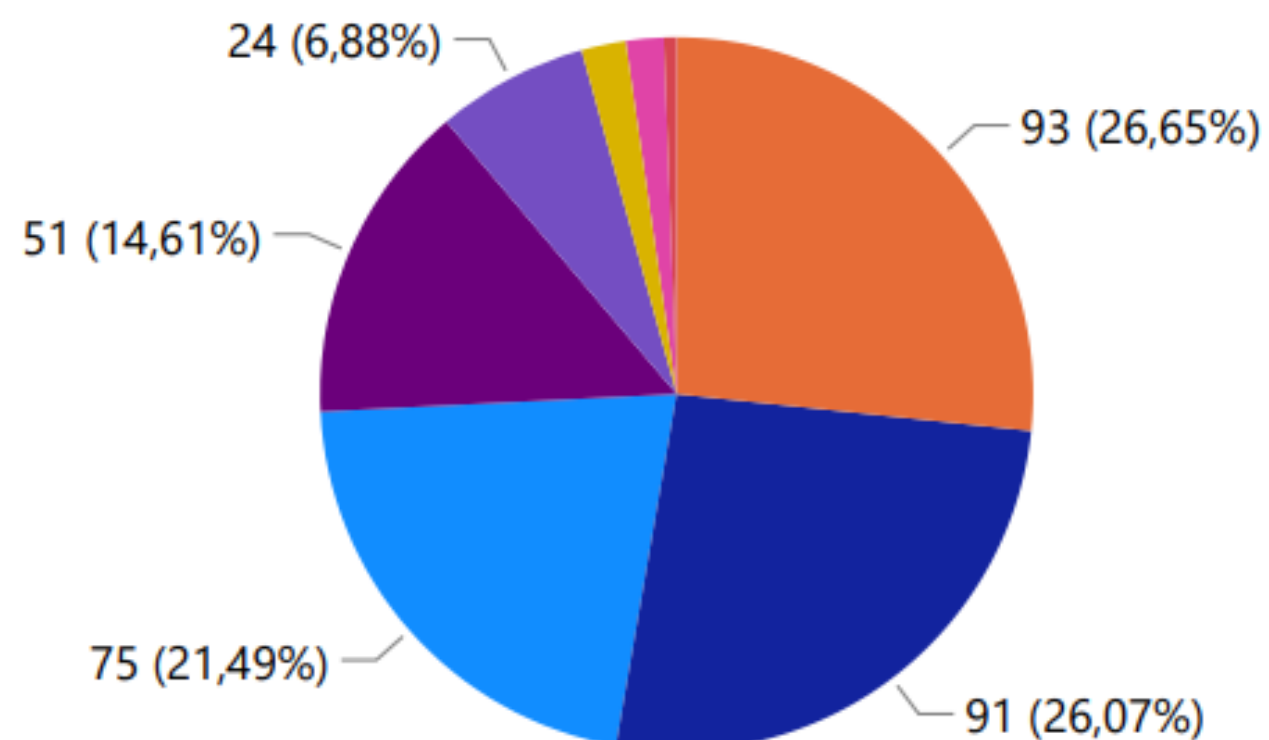
Средняя оценка исполнения заявок

**4,58**

Поступления заявок по периоду



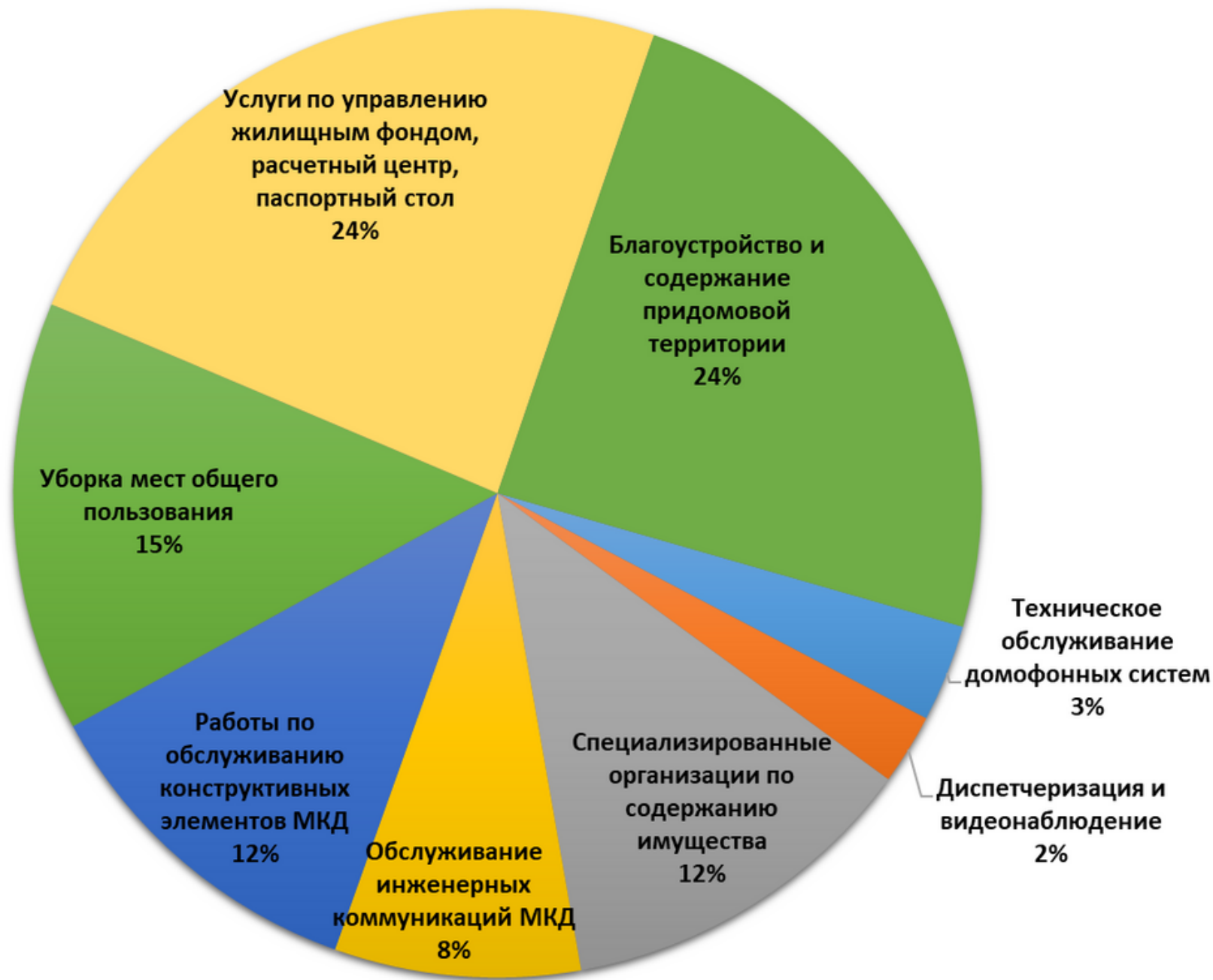
Статистика заявок по категориям



- Вопрос к управляющей компании
- Гарантийное обслуживание
- Внутридомовая территория
- Платная услуга
- Коммунальные услуги
- Аварийная ситуация
- Придомовая территория
- Ошибки в документах



## Структура затрат МКД

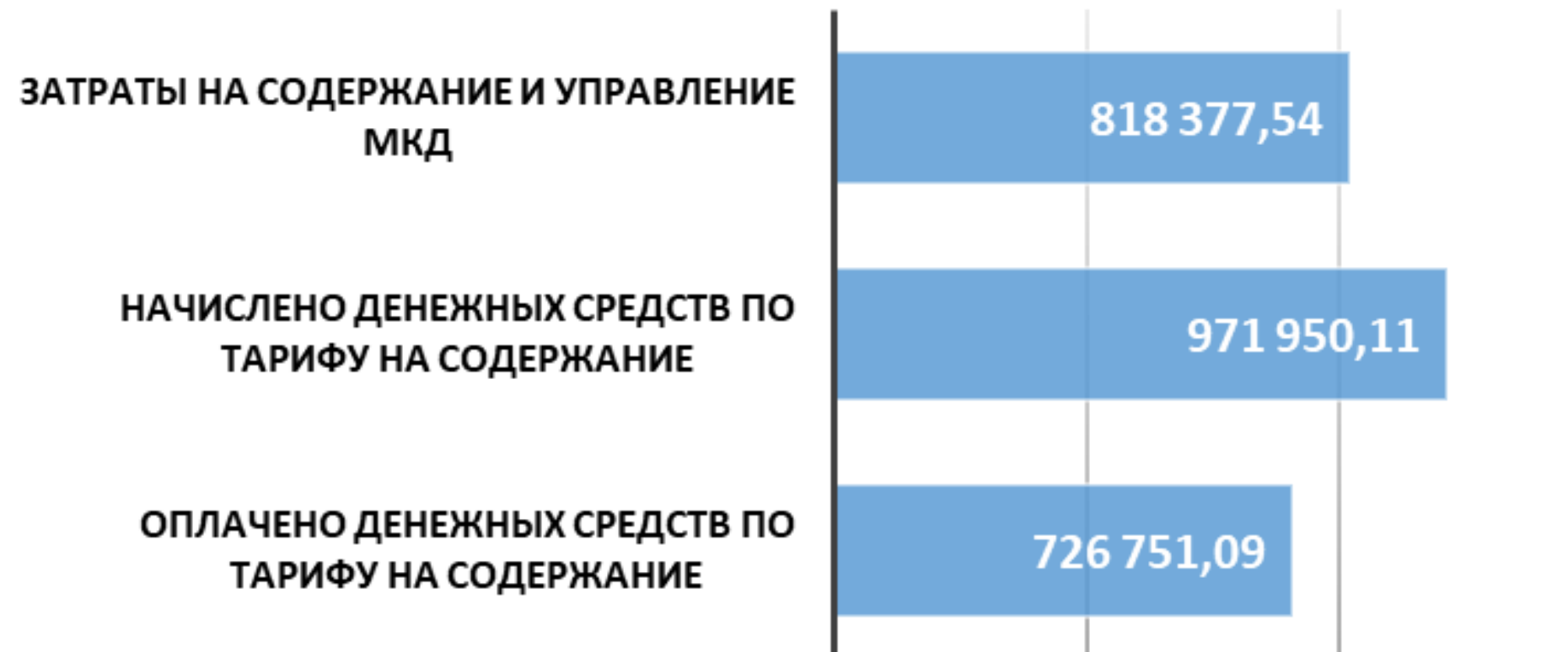


## Отклонения факт затрат - тариф





## Финансовые показатели МКД за 2021 год



## Остаток денежных средств на счету МКД на конец 2021 года

**-91 626,00**



# Задолженность собственников

ул. Краснополянская, д. 3

## Текущая собираемость денежных средств

98%

## Сумма задолженности в разрезе услуг

Содержание жилья 245 199,02

Вывоз КГО 33 658,44





## Вконтакте:

977 информационных и новостных постов



Азбука быта | Киров | Управляющая компания

01.01.2021 - 31.12.2021

Всего лайков  
7 903

Всего репостов  
4 090

Всего комментариев  
717

Всего просмотров  
1 960 432

Всего записей  
977



## МП Мажордом

1254 оповещений о работах, опросов, информационных постов  
размещено за 2021 год



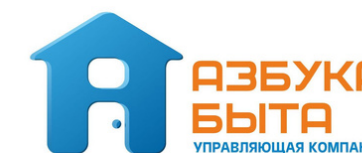
# EVENT МЕРОПРИЯТИЯ



Возможность погрузиться в состояние счастья, реализовать мечту жить в комфортном, безопасном и дружелюбном жилом комплексе - ценность для наших клиентов и цель работы УК "Азбука быта".



# EVENT МЕРОПРИЯТИЯ В 2021



**МАРТ** - масленица  
**АПРЕЛЬ** - весенний  
субботник  
**ИЮНЬ** - шахматный турнир  
**ИЮНЬ-АВГУСТ** - тренировки  
для детей и взрослых  
**АВГУСТ** - турнир по  
дворовому футболу  
**ОКТАБРЬ** - осенний  
субботник  
**НОЯБРЬ - ДЕКАБРЬ** -  
тренировки по  
скандинавской ходьбе



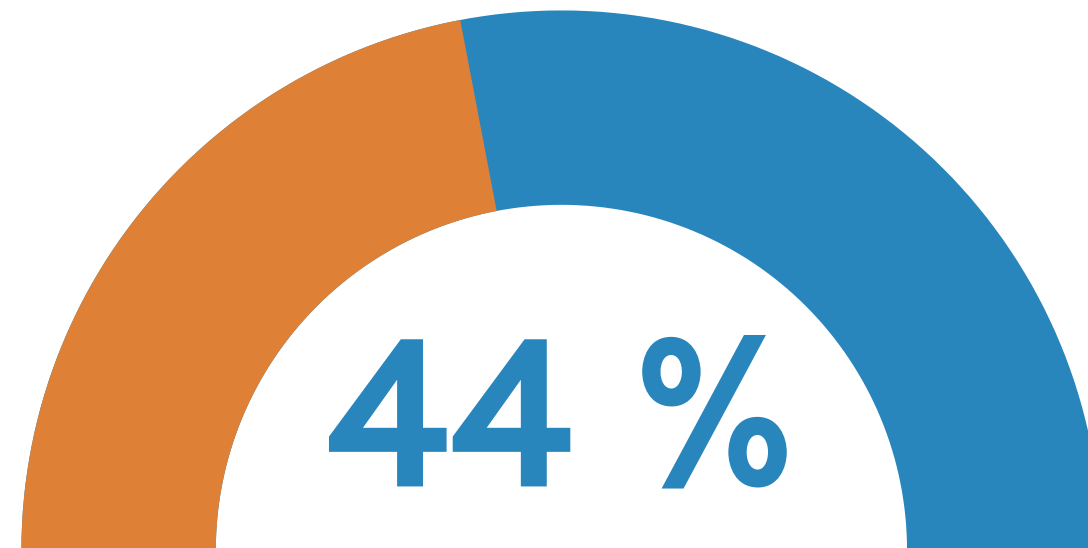


# Оценка жителями нашей работы за 2021 г.



## NPS

Общий уровень  
удовлетворенности клиентов  
компанией



## CSI

Средняя оценка  
исполнения заявок  
по компании

4,51



*Для нас жизнь - это развитие.*

*Мы верим, что мир меняют равнодушные  
люди.*

*Мы уверены, что всё можно сделать лучше,  
чем делалось до сих пор.*

*Мы точно знаем, что мечтать полезно.*



Мы Вконтакте