

**Отчет о выполнении
ООО УК "Азбука быта"
договора управления
многоквартирным домом по адресу:
г. Киров, ул. Капитана Дорофеева, д. 5
за 2021 год**

Основные характеристики дома

ул. Капитана Дорофеева, д. 5



Общая площадь дома

(площадь всех квартир (без учета лоджии), кладовок, машиномест (паркинг), коммерческих помещений)

9002,6 кв.м.

В том числе:

Квартир

124 шт. / 7870,8 кв.м.

Кладовок

71 шт. / 301,4 кв.м.

Машиномест (паркинг)

0 шт. / 0 кв.м.

Коммерческих помещений

8 шт. / 830,4 кв.м.



Классы обслуживания многоквартирных домов

СТАНДАРТ (D)

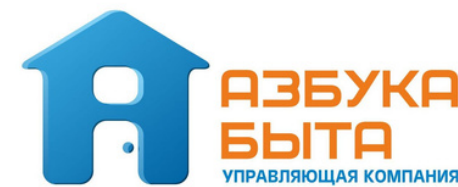
Основная потребность - низкая стоимость эксплуатации. Отсутствие потребностей в сервисе за счет увеличения платежей. Применение городского тарифа.

Класс Стандарт (D) соответствует: Постановлению Правительства РФ от 03.04.2013 г. "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения"



КОМФОРТ (C)

Потребность в качественном сервисе. Готовность к улучшению качества жизни. Готовность оплачивать понятные услуги.



БИЗНЕС (B)

Высокие потребности к сервису, безопасности и качеству оказания услуг. Ожидания обслуживания на уровне мировых стандартов. Ориентация на класс Люкс.



ЛЮКС (A)

Максимальные требования к сервису. Необходимость в минимальных требованиях со стороны жителя для решения вопросов. Максимальная клиентоориентированность и максимальный комфорт. Требование бескомпромиссного качества услуг.



Обслуживание Комфорт класса (С)



УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛЫМ ФОНДОМ

- Автоматизация работы с заявками
- Работа с активами и советами домов
- Координация работы всех структурных подразделений
- Разработка стандартов, подготовка отчетов и аналитики
- Управление расчетным центром и паспортным столом



ОНЛАЙН-КОММУНИКАЦИИ

- Собственное мобильное приложение
- Оперативное оповещение о важных событиях через приложение, соц.сети, активы домов
- Онлайн общение с жителями через соц.сети



EVENT МЕРОПРИЯТИЯ

- Проведение традиционных мероприятий (субботников, Новый год, масленица), иных event - мероприятий
- Организация мастер-классов и тренировок, конкурсов

СЛУЖБА ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Сопровождение гарантийных заявок и взаимодействие с Застройщиком
- Контроль проведения регламентных работ
- Работа с заявками
- Устранение аварийных ситуаций на доме.



СЛУЖБА ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ

- Уход за зелеными насаждениями
- Высадка зеленых насаждений
- Услуги дендрологов
- Работы по благоустройству территории и детских площадок



ЭКОЛОГИЗАЦИЯ

- Реализация экологических программ: контейнеры для раздельного сбора отходов, экопросвещение, акции по сбору вторсырья



ул. К.Дорофеева, д. 5

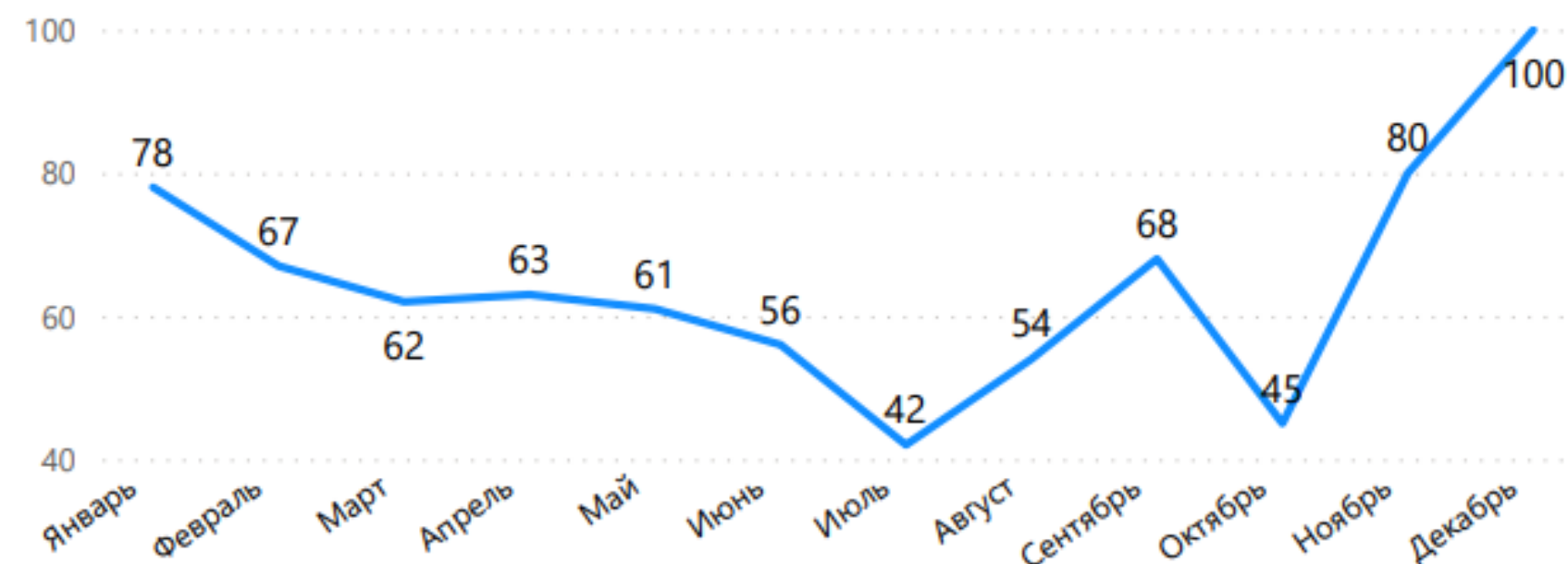
Количество заявок, поступивших
от жителей

776

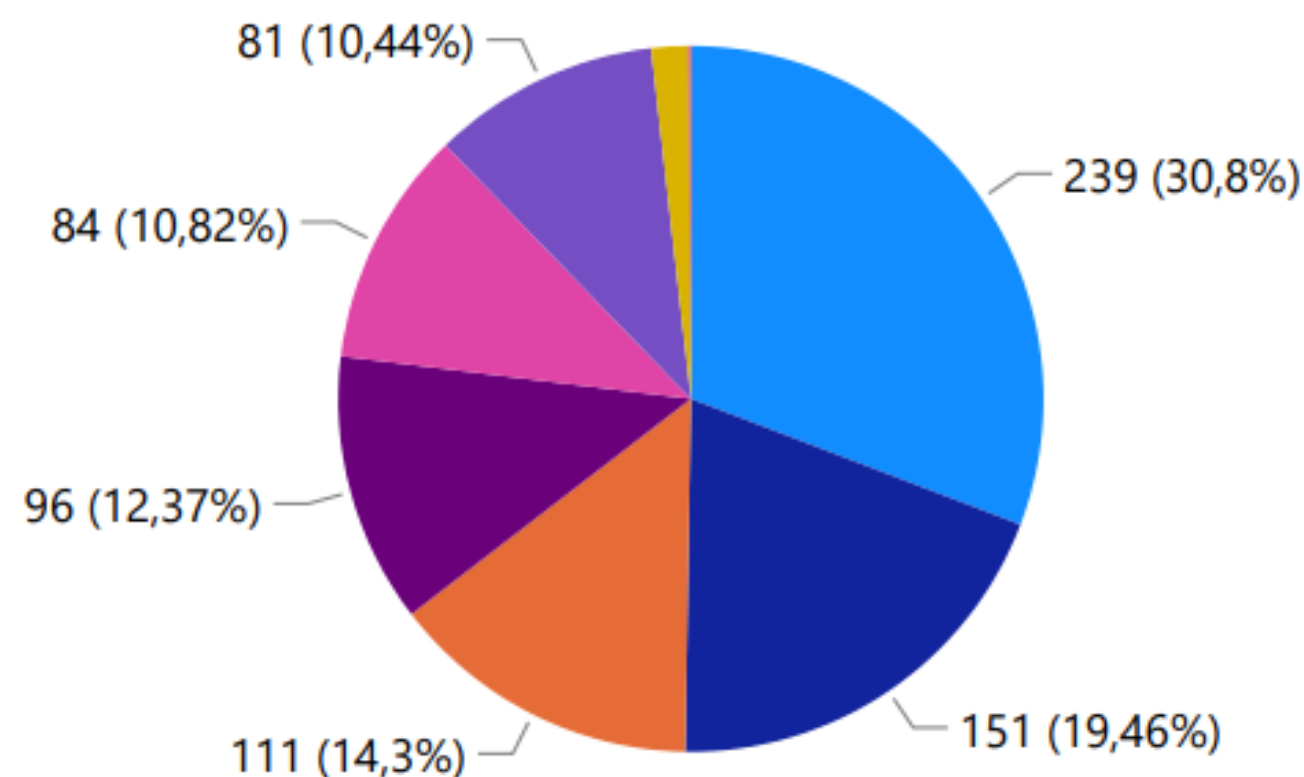
Средняя оценка исполнения
заявок

4,56

Поступления заявок по периоду



Статистика заявок по категориям



- Внутридомовая территория
- Гарантийное обслуживание
- Вопрос к управляющей компании
- Платная услуга
- Придомовая территория
- Коммунальные услуги
- Аварийная ситуация
- Ошибки в документах

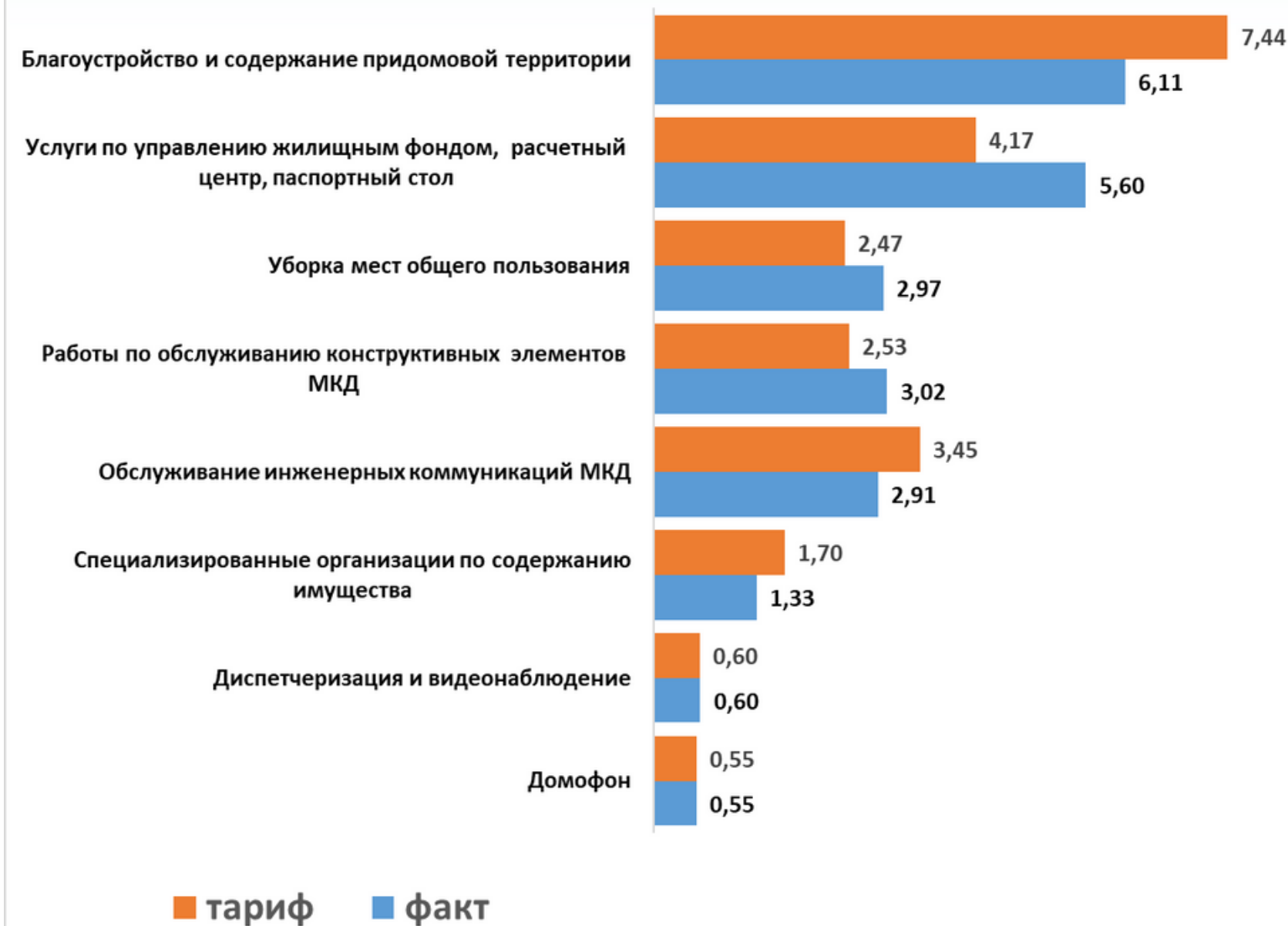
Основные финансовые показатели дома

ул. Капитана Дорофеева, д. 5

Структура затрат МКД



Отклонения факт затрат - тариф



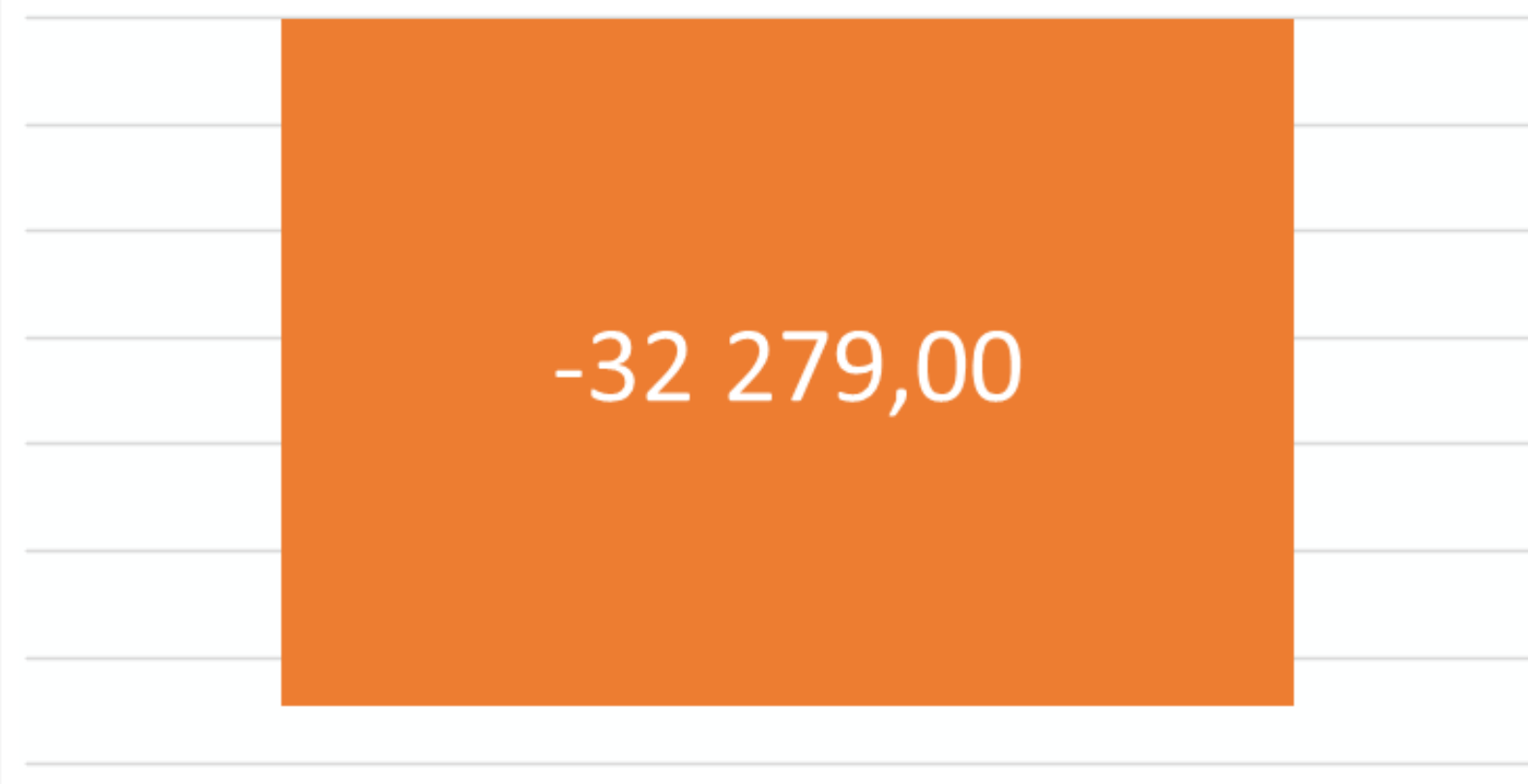
Основные финансовые показатели дома

ул. Капитана Дорофеева, д. 5

Финансовые показатели МКД за 2021 год



Остаток денежных средств на счету МКД на конец 2021 года, рублей



Задолженность собственников

ул. Капитана Дорофеева, д. 5

Текущая собираемость денежных средств

93%

Задолженность собственников в разрезе услуг

Содержание жилья 394 863,97

Вывоз КГО 5 935,73

Вознаграждение председателя 35 760,22

Вывоз снега 6 990,47

Информационная работа в 2021 г. по всем объектам



Вконтакте:

977 информационных и новостных постов



Азбука быта | Киров | Управляющая компания

01.01.2021 - 31.12.2021

Всего лайков
7 903

Всего репостов
4 090

Всего комментариев
717

Всего просмотров
1 960 432

Всего записей
977



МП Мажордом

1254 оповещений о работах, опросов, информационных постов
размещено за 2021 год

EVENT МЕРОПРИЯТИЯ



Возможность погрузиться
в состояние счастья,
реализовать мечту жить в
комфортном, безопасном и
дружелюбном жилом
комплексе - ценность для
наших клиентов и цель работы
УК "Азбука быта".

EVENT МЕРОПРИЯТИЯ В 2021



МАРТ - масленица

АПРЕЛЬ - весенний

субботник

ИЮНЬ-АВГУСТ - тренировки

для детей и взрослых

АВГУСТ - турнир по

дворовому футболу

ОКТЯБРЬ - осенний

субботник

НОЯБРЬ - ДЕКАБРЬ -

тренировки по

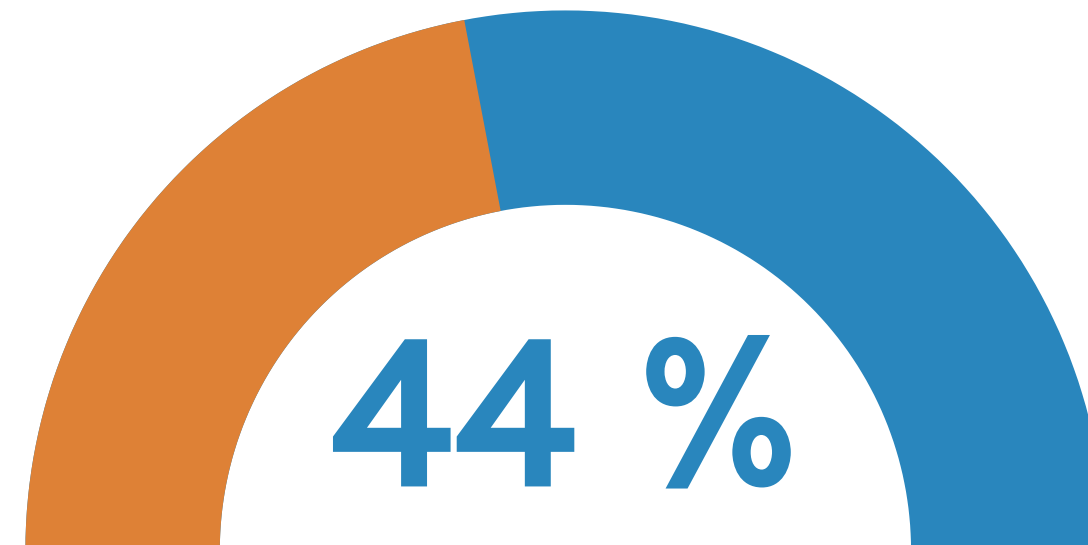
скандинавской ходьбе

Оценка жителями нашей работы за 2021 г.



NPS

Общий уровень
удовлетворенности клиентов
компанией



CSI

Средняя оценка
исполнения заявок
по компании

4,51

Для нас жизнь - это развитие.

*Мы верим, что мир меняют равнодушные
люди.*

*Мы уверены, что всё можно сделать лучше,
чем делалось до сих пор.*

Мы точно знаем, что мечтать полезно.



Мы Вконтакте