

## Уважаемые собственники многоквартирного дома Тургенева 8!

Информируем вас **об изменении периодичности и перечня услуг**, оказываемых УК «Азбука быта» для вашего дома, в связи с не принятым решением по утверждению нового тарифа на содержание МКД в размере 32,17 руб.

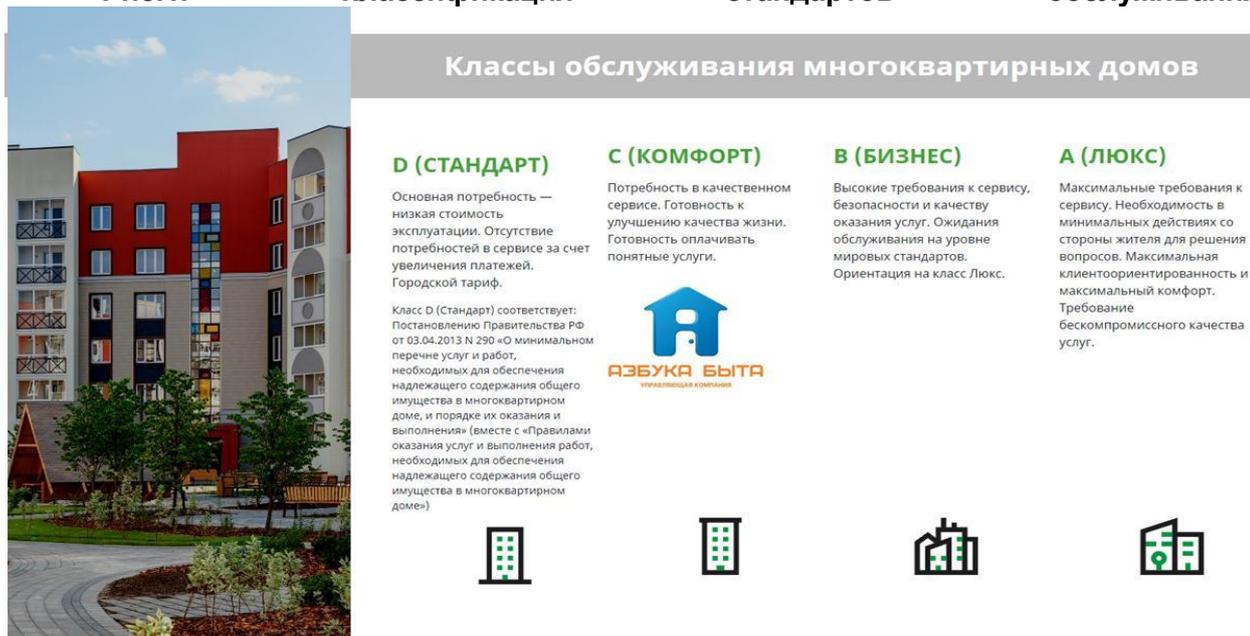
с **01.08.2022 г.** вынуждены перейти на минимальный перечень работ, с **ограниченными** дополнительными услугами, не предусмотренными в минимальном перечне, класс обслуживания «**D Стандарт**», который соответствует Постановлению Правительства РФ от 03.04.2013 N 290 "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения".

Изменения связаны с отсутствием возможности оказывать полный перечень услуг класса «**С Комфорт**» (см.рис.1) при текущем тарифе, т.к. тариф в размере **25,48 руб.** был утвержден в ноябре 2019 года.

Фактические расходы за 2021 год **осуществлялись по полному перечню услуг класса «С комфорт»**, и с учетом инфляции, а также всех выполненных ППР и прочих ремонтных работ по обслуживанию и эксплуатации дома в течении нескольких полных сезонов ( зима/весна/лето/осень) **составили 31,50 руб. /кв.м**

В связи с чем, УК Азбука быта инициировано ОСС по пересмотру экономически обоснованного тарифа для продолжения качественного содержания МКД по классу «С комфорт» в размере **32,17 руб.** ( с учетом включения в тариф новой статьи «текущий ремонт»). Но, по итогам ОСС, тариф на содержание **не принят и не принято решение по вывозу снега с придомовой территории.**

Рис.1. Классификация стандартов обслуживания



**Классы обслуживания многоквартирных домов**

D (СТАНДАРТ)	C (КОМФОРТ)	B (БИЗНЕС)	A (ЛЮКС)
Основная потребность — низкая стоимость эксплуатации. Отсутствие потребностей в сервисе за счет увеличения платежей. Городской тариф.  Класс D (Стандарт) соответствует: Постановлению Правительства РФ от 03.04.2013 N 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения» (вместе с «Правилами оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме»)	Потребность в качественном сервисе. Готовность к улучшению качества жизни. Готовность оплачивать понятные услуги.	Высокие требования к сервису, безопасности и качеству оказания услуг. Ожидания обслуживания на уровне мировых стандартов. Ориентация на класс Люкс.	Максимальные требования к сервису. Необходимость в минимальных действиях со стороны жителя для решения вопросов. Максимальная клиентоориентированность и максимальный комфорт. Требование бескомпромиссного качества услуг.
			

**Список изменений оказываемых услуг**

№ п/п	Наименование услуг	Описание услуги до 01.08.2022	Описание услуги с 01.08.2022
1	Клининг подъездов	<p><b>19 342 руб. в мес</b> (4,47 руб./кв.м.)</p> <p><b>3 раза в неделю дом, 5 раз в неделю холл разовые уборки по требованию: устранение при аварийных ситуациях засора канализации и пр.ситуациях чистка ковров в подъездах</b></p> <p>- сухая, влажная уборка полов; - протирание пыли с горизонтальных поверхностей - мытье зеркал (при наличии) - протирка стеклянных дверей (при наличии) - удаление несанкционированной рекламы - влажная уборка холла, лифта</p>	<p><b>13 678 руб. в мес.</b> (3,16 руб./кв.м.)</p> <p><b>1 раз в неделю дом 3 раза в неделю холл</b></p> <p><b>уборка по требованию (лифты, аварийные ситуации) при наличии средств</b></p> <p>- сухая, влажная уборка полов; - протирание пыли с горизонтальных поверхностей - мытье зеркал (при наличии) - протирка стеклянных дверей (при наличии) - удаление несанкционированной рекламы - влажная уборка холла, лифта</p>
2	Генеральная уборка и мойка витражных окон	<p><b>1 генеральная уборка, мойка окон альпинистами 2003 руб. в мес. ( 0,46 руб./кв.м.)</b></p> <p>- мытье окон альпинистами - мытье внутриподъездных дверей (при наличии) - мытье откосов лестничных маршей - уборка пыли с горизонтальных поверхностей - мытье витражей, зеркал (при наличии) - влажная уборка всех этажей</p>	<p><b>не предусмотрено</b></p>
3	Ландшафтный дизайн	<p><b>15 000 в мес. с апреля по октябрь 1,73 руб./кв.м.</b></p> <p><b>дополнительные</b> приобретения посадочного материала (розы, петунии в вазоны) - прополка и рыхление цветников, приствольных кругов</p>	<p><b>12 000 в мес. с апреля по октябрь 1,39 руб./кв.м.</b></p> <p>приобретение посадочного материала и удобрений <b>не предусмотрено</b> - прополка и рыхление цветников, приствольных кругов</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- санитарная и формирующая деревьев и кустарников</li> <li>- обработка от вредителей и болезней</li> <li>- удобрения</li> <li>- подготовка растений к зимнему периоду</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- санитарная и формирующая деревьев и кустарников</li> <li>- подготовка растений к зимнему периоду</li> </ul>
4	Механизированная уборка снега спецтехникой	<b>82 500 руб. в год.</b> 1,59 руб./кв.м.	<b>60 253 руб. в год</b> 1,16 руб./кв.м.
		<b>55 часов в календарный год.</b>  <b>оказание услуги осуществлялось и дополнительно по мере необходимости</b>  Чистка снега с проездов и парковок придомовой территории с последующим его складированием	<b>не более 40 часов за календарный год.</b>  за период 2022 г. (январь-март техника уже отработала 35 часов)  Чистка снега с проездов и парковок придомовой территории с последующим его складированием
5	Вывоз снега	<b>Оказание услуги осуществлялось 50 куб.м. и более за календарный год</b>	<b>Услуга по вывозу снега не предусмотрена</b>
		Погрузка снега и транспортировка на полигон силами подрядчика	<b>нет</b>
6	Проведение текущего ремонта	<b>80 000 в год</b> 1,54 руб./кв.м	<b>0 руб. в год</b>
		План работ: замена насоса холодного водоснабжения в 2022 году. Ранее оказание услуги осуществлялось в период действия гарантии от застройщика, гарантийный срок закончился. <b>Период гарантии закончился по инженерке 03.07.2022.</b>	<b>Все ремонтные работы в части текущего ремонта только через дополнительное ОСС.</b> Не согласован текущий ремонт - отсутствует возможности менять такое дорогостоящее оборудование. Дом сейчас работает на 1 насосе ХВС без резерва, таким образом ресурс на насос увеличивается и риск выхода из строя велик.
7	Техническое обслуживание систем видеонаблюдения, диспетчеризации, общедомового отопления, запись и хранение данных	<b>4400 руб. в мес.</b> 1,02 руб./кв.м.	<b>1560 руб. в мес.</b> 0,36 руб./кв.м.
		<b>Оказание услуги осуществлялось на постоянной основе. Стандарт реагирования на заявки по ремонту и настройке видеонаблюдения, диспетчеризации и</b>	<b>Стандарт реагирования на заявки по ремонту и настройке видеонаблюдения, диспетчеризации и регулировке системы отопления увеличивается до 20 дней.</b>

		<p><b>регулировке системы отопления не более 7 дней.</b></p> <p>услуги интернет (договор с провайдером)</p> <p>обслуживание серверов, настройка оборудования</p> <p>обслуживание и ремонт камер видеонаблюдения</p> <p>интеграция с МП Мажордом видеонаблюдения, домофонии (IP домофонии)</p> <p>обслуживание общедомовой системы управления отоплением</p> <p>ежемесячное дистанционное снятие и передача показаний индивидуальных приборов учета в ресурсоснабжающие организации (PCO)</p> <p>обслуживание системы диспетчеризации</p>	<p><b>Оказание услуги в мин.перечне не предусмотрено, НО сохраняется оплата расходов на интернет и расходы на интеграцию с МП Мажордом услуги интернет (договор с провайдером)</b></p> <p>обслуживание серверов, настройка оборудования</p> <p>обслуживание и ремонт камер видеонаблюдения</p> <p>интеграция с МП Мажордом видеонаблюдения, домофонии (IP домофонии),</p> <p>обслуживание общедомовой системы управления отоплением</p> <p>ежемесячное дистанционное снятие и передача показаний индивидуальных приборов учета в ресурсоснабжающие организации (PCO)</p>
--	--	--	--

Уважаемые собственники, напоминаем, что ознакомиться с годовым отчетом по вашему дому вы можете на сайте [азбукабыта.рф](http://азбукабыта.рф) в разделе документы по дому, на ГИС ЖКХ и стендах подъезда.

Нам очень важно сохранить тот комфорт и уют, который мы создаем в вашем доме уже не первый год, но без вашего участия и принятия решения по изменению тарифа у нас не будет возможности оказывать услуги в полном объеме стандарта D Комфорт.

Очень надеемся на неравнодушие вас, как собственников к своему дому и готовность продолжать сотрудничать с УК "Азбука быта". Пересмотреть тариф возможно и сохранить перечень услуг класса D Комфорт путем проведения нового голосования. (в т.ч электронного).

Подать заявку на встречу с руководителями УК "Азбука быта" можно через мобильное приложение



Мажордом, через сообщения группы Вконтакте или по телефону (8332) 76-07-96

Ваша УК "Азбука быта"!