The background image shows a modern residential complex. In the foreground, there is a well-maintained playground with various equipment like slides, swings, and climbing structures. The playground is surrounded by green grass and some small trees. In the background, there are several multi-story apartment buildings with colorful facades in shades of orange, green, and grey. The sky is overcast.

Отчет о выполнении
ООО УК "Азбука быта"
договора управления
многоквартирным домом по адресу:
г. Киров, ул. Капитана Дорофеева, д. 26
за период 2021 год

Основные характеристики дома

ул. Капитана Дорофеева, д. 26



Общая площадь дома

(площадь всех квартир (без учета лоджии), кладовок, машиномест (паркинг), коммерческих помещений)

25 685 кв.м.

В том числе:

Квартир

512 шт. / 23 228,3 кв.м.

Кладовок

180 шт. / 1304,8 кв.м.

Машиномест (паркинг)

0 шт. / 0 кв.м.

Коммерческих помещений

13 шт. / 1151,9 кв.м.



Классы обслуживания многоквартирных домов

СТАНДАРТ (D)

Основная потребность - низкая стоимость эксплуатации. Отсутствие потребностей в сервисе за счет увеличения платежей. Применение городского тарифа.

Класс Стандарт (D) соответствует: Постановлению Правительства РФ от 03.04.2013 г. "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения"



КОМФОРТ (C)

Потребность в качественном сервисе. Готовность к улучшению качества жизни. Готовность оплачивать понятные услуги.



БИЗНЕС (B)

Высокие потребности к сервису, безопасности и качеству оказания услуг. Ожидания обслуживания на уровне мировых стандартов. Ориентация на класс Люкс.

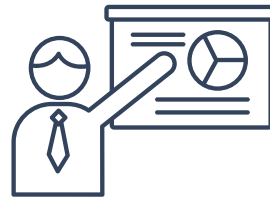


ЛЮКС (A)

Максимальные требования к сервису. Необходимость в минимальных требованиях со стороны жителя для решения вопросов. Максимальная клиентоориентированность и максимальный комфорт. Требование бескомпромиссного качества услуг.



Обслуживание Комфорт класса (С)



УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛЫМ ФОНДОМ

- Автоматизация работы с заявками
- Работа с активами и советами домов
- Координация работы всех структурных подразделений
- Разработка стандартов, подготовка отчетов и аналитики
- Управление расчетным центром и паспортным столом



ОНЛАЙН-КОММУНИКАЦИИ

- Собственное мобильное приложение
- Оперативное оповещение о важных событиях через приложение, соц.сети, активы домов
- Онлайн общение с жителями через соц.сети



EVENT МЕРОПРИЯТИЯ

- Проведение традиционных мероприятий (субботников, Новый год, масленица), иных event - мероприятий
- Организация мастер-классов и тренировок, конкурсов

СЛУЖБА ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Сопровождение гарантийных заявок и взаимодействие с Застройщиком
- Контроль проведения регламентных работ
- Работа с заявками
- Устранение аварийных ситуаций на доме.



СЛУЖБА ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ

- Уход за зелеными насаждениями
- Высадка зеленых насаждений
- Услуги дендрологов
- Работы по благоустройству территории и детских площадок



ЭКОЛОГИЗАЦИЯ

- Реализация экологических программ: контейнеры для раздельного сбора отходов, экопросвещение, акции по сбору вторсырья



ул. К.Дорофеева, д. 26

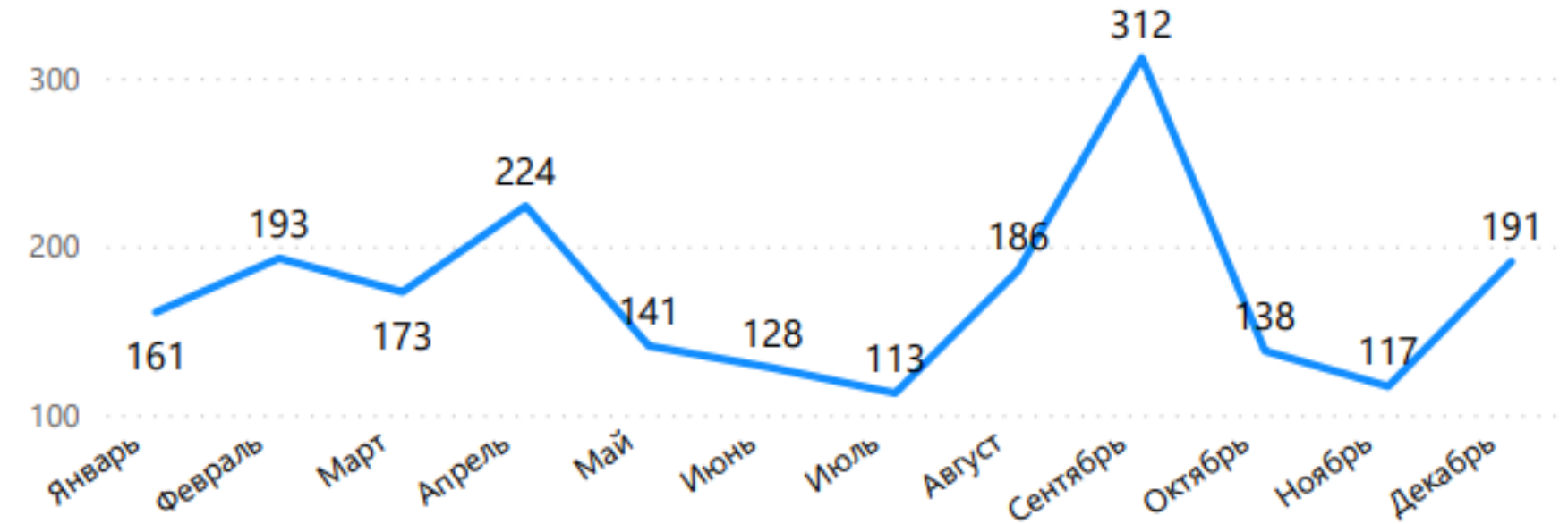
Количество заявок, поступивших от жителей

2077

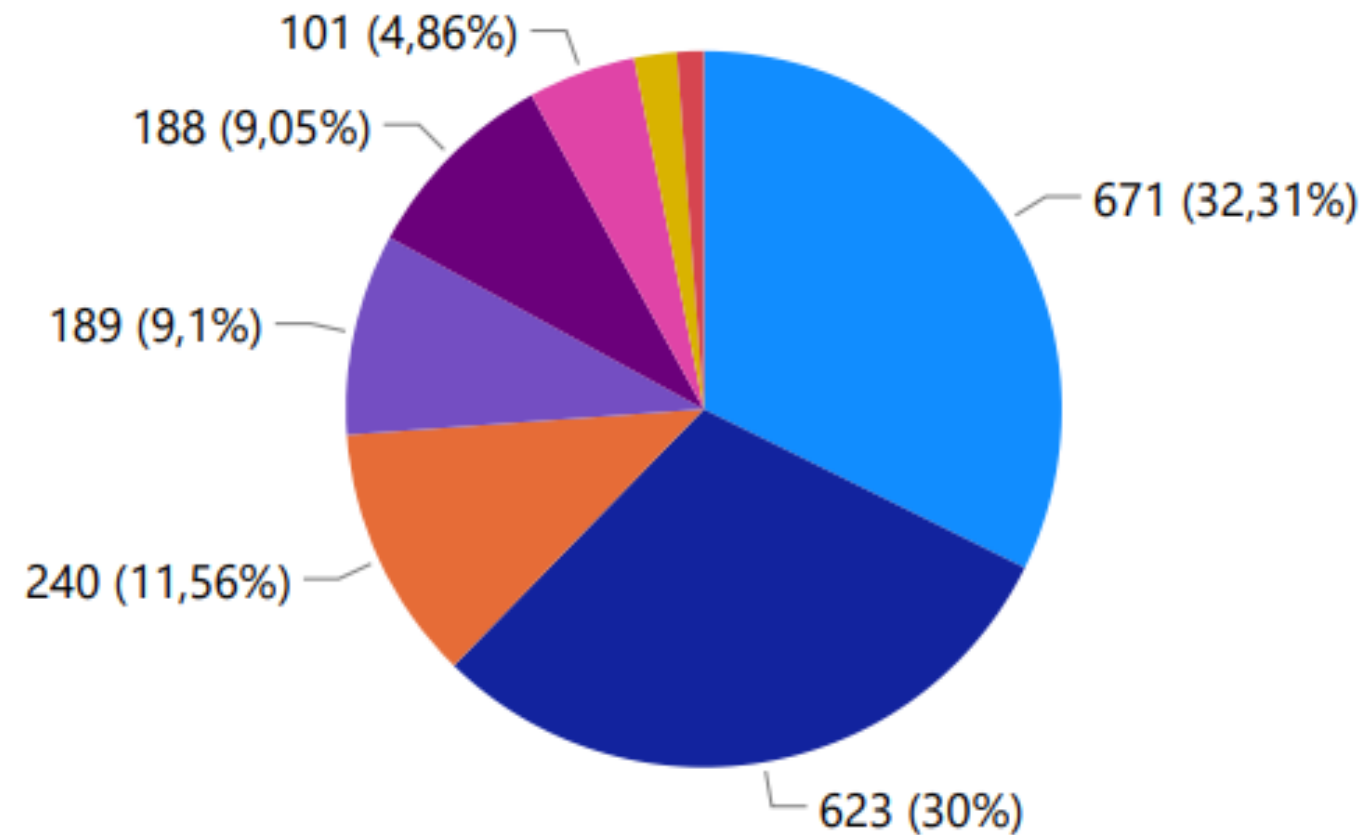
Средняя оценка исполнения заявок

4,40

Поступления заявок по периоду



Статистика заявок по категориям

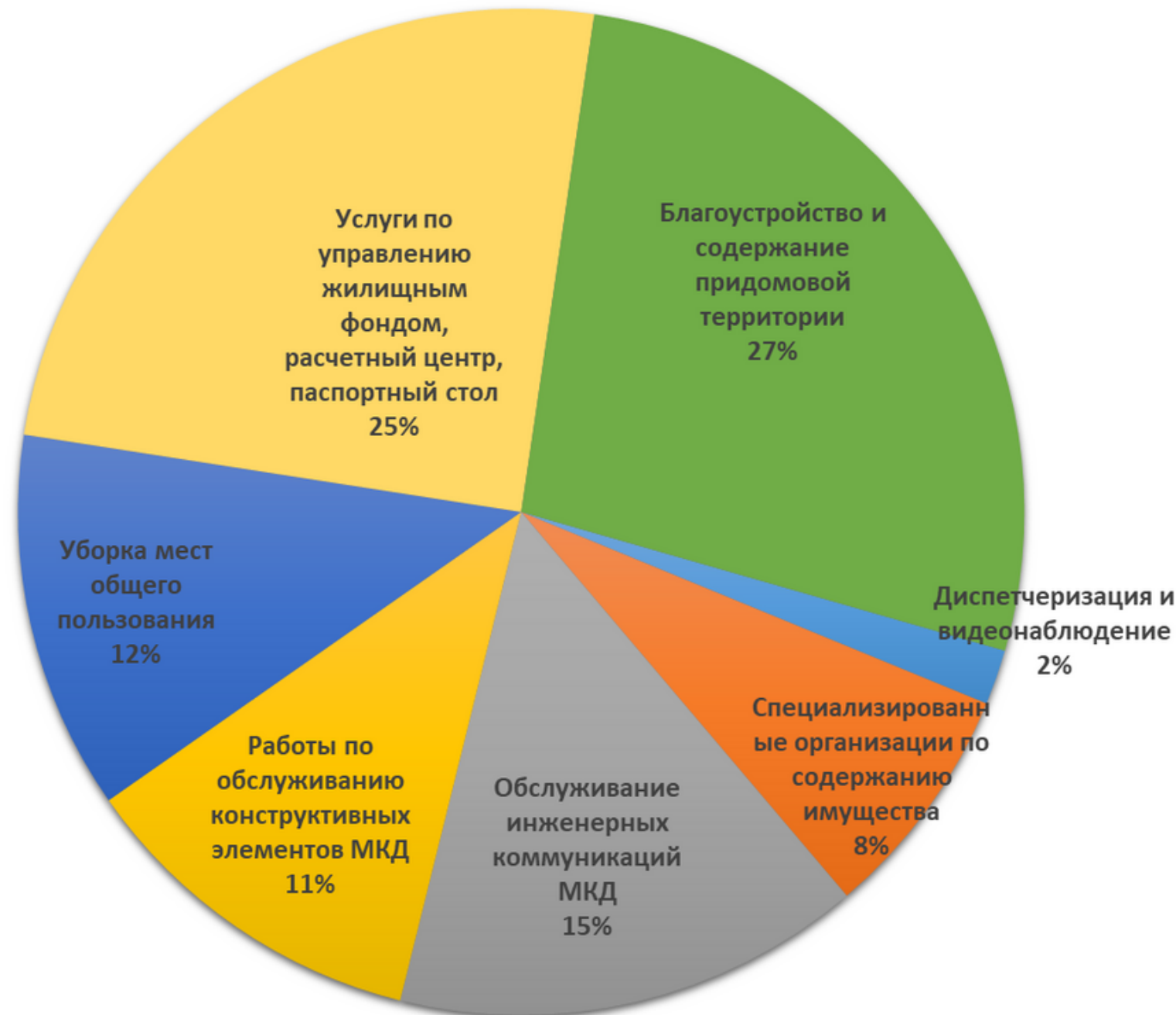


- Внутридомовая территория
- Гарантийное обслуживание
- Вопрос к управляющей компании
- Коммунальные услуги
- Платная услуга
- Придомовая территория
- Аварийная ситуация
- Ошибки в документах

Основные финансовые показатели дома

ул. Капитана Дорофеева, д. 26

Структура затрат МКД



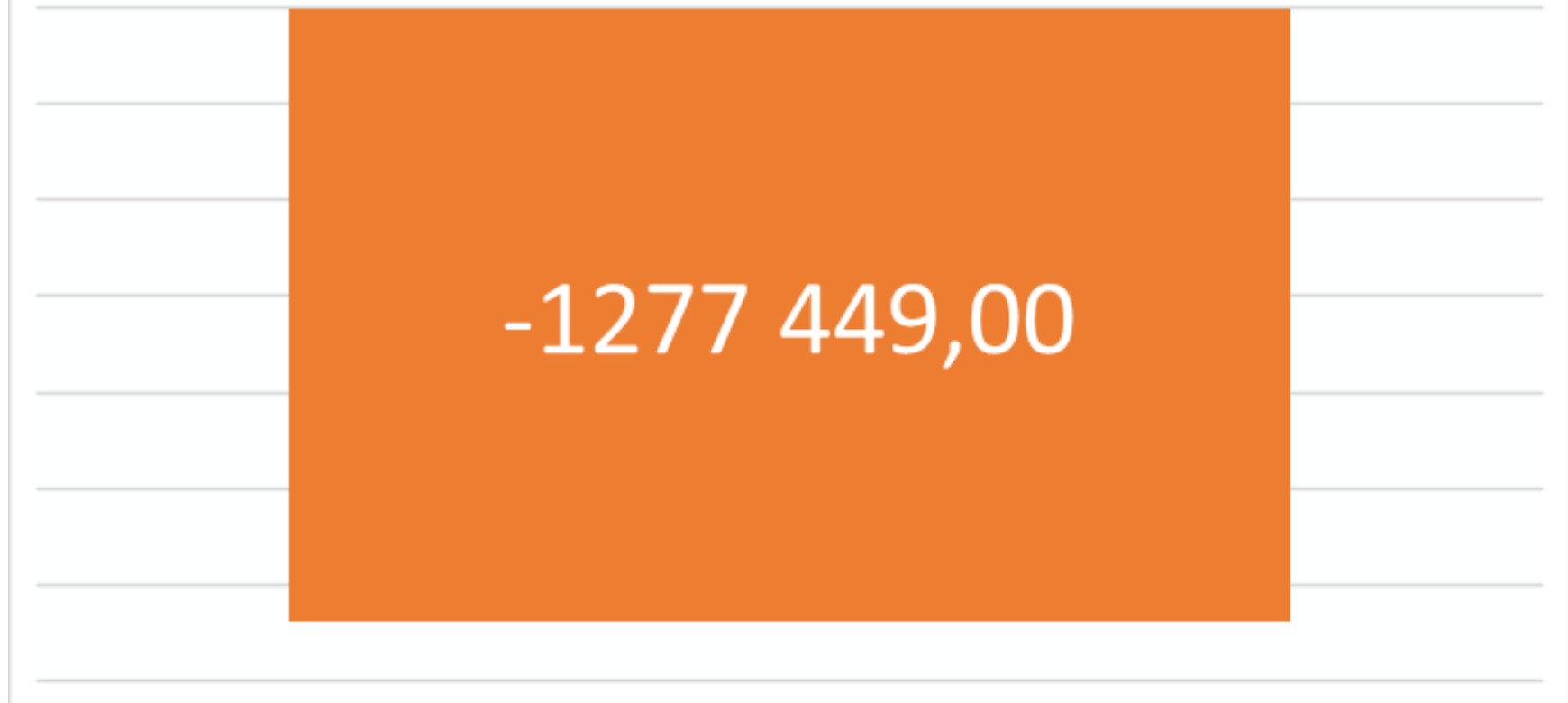
Отклонения факт затрат - тариф



Финансовые показатели МКД за 2021 год



Остаток денежных средств на счету МКД на конец 2021 года, рублей



Задолженность собственников

ул. Капитана Дорофеева, д. 26

Текущая собираемость денежных средств

95%

Сумма задолженности в разрезе услуг

Коммунальные услуги

2 157 754,55

Содержание жилья

909 288,42



Вконтакте:

977 информационных и новостных постов



Азбука быта | Киров | Управляющая компания

01.01.2021 - 31.12.2021

Всего лайков
7 903

Всего репостов
4 090

Всего комментариев
717

Всего просмотров
1 960 432

Всего записей
977



МП Мажордом

1254 оповещений о работах, опросов, информационных постов
размещено за 2021 год

EVENT МЕРОПРИЯТИЯ



Возможность погрузиться в состояние счастья, реализовать мечту жить в комфортном, безопасном и дружелюбном жилом комплексе - ценность для наших клиентов и цель работы УК "Азбука быта".

EVENT МЕРОПРИЯТИЯ В 2021



МАРТ - масленица
АПРЕЛЬ - весенний
субботник
ИЮНЬ-АВГУСТ - тренировки
для детей и взрослых
АВГУСТ - турнир по
дворовому футболу
ОКТАБРЬ - осенний
субботник
НОЯБРЬ - ДЕКАБРЬ -
тренировки по
скандинавской ходьбе

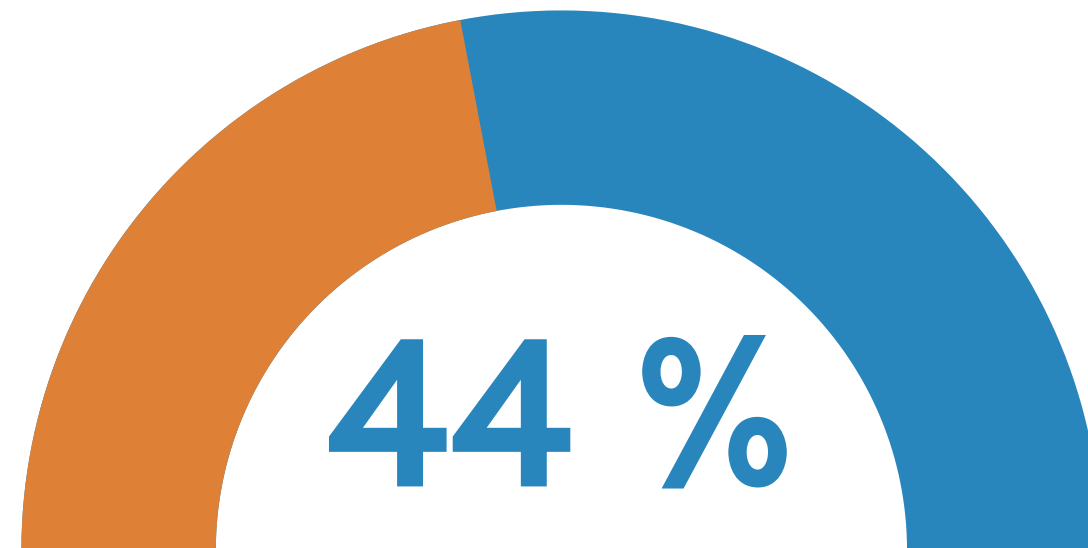


Оценка жителями нашей работы за 2021 г.



NPS

Общий уровень
удовлетворенности клиентов
компанией



CSI

Средняя оценка
исполнения заявок
по компании

4,51

Для нас жизнь - это развитие.

Мы верим, что мир меняют равнодушные люди.

Мы уверены, что всё можно сделать лучше, чем делалось до сих пор.

Мы точно знаем, что мечтать полезно.



Мы Вконтакте