

**Адреса и телефоны диспетчерских служб,
по которым осуществляется прием заявок ООО Управляющая компания «Городская»**

Директор	+7 (924)107-01-80	в рабочее время
Диспетчер	+7 (4212) 35-84-05; сотовый 89145434882	в любое время
Диспетчер аварийной службы	+7 (4212) 35-84-05; сотовый 89145434882	в любое время

РЕЖИМ РАБОТЫ

Понедельник Вторник Среда Четверг Пятница	с 9.00 до 18.00 обычный режим	с 18.00 до 09.00 аварийная служба
Суббота Воскресенье	Аварийная круглосуточная служба	

Действия при аварийных ситуациях в рабочее время:

Позвонить диспетчеру, в аварийную службу или обратиться на сайт компании www.uk-gorod27.ru
Сообщить о проблеме

Действовать согласно указаниям диспетчера

Действия при аварийных ситуациях в выходные и праздничные дни:

Позвонить в аварийную службу

Сообщить о проблеме

Записать время обращения и время прибытия аварийной бригады

В случае возникновения проблем с аварийной службой позвонить диспетчеру ООО УК «Городская»

При пожаре звонить – 112 (единая служба спасения), затем сообщить диспетчеру ООО УК «Городская»

При возникновении неисправностей не аварийного характера:

Системы электроснабжения – сообщить диспетчеру ООО УК «Городская»

Системы отопления - сообщить диспетчеру ООО УК «Городская»

Системы холодного и горячего водоснабжения - сообщить диспетчеру ООО УК «Городская»

Диспетчер поможет Вам принять правильное решение и, при необходимости, направит к вам специалистов

Генеральный директор ООО
Управляющая компания «Городская»

Борисенко О.В.

Ф.И.О.


подпись

«20» июня 2023

Г.

дата

СОБСТВЕННИКИ:

Председатель
совета
многоквартирного
дома

**Парчуков
Александр
Владимирович,
собственник
кв.22**

Ф.И.О.



подпись

20.06.2023

дата

Члены совета дома:

Алеветдинова Елена Юрьевна
(собственник кв. N 25)



20.06.2023

Косиняева Наталья Петровна
(собственник кв. № 11)



20.06.2023

Суворова Валентина Евгеньевна
(собственник кв. №17);



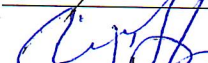
20.06.2023

Лифанский Денис Александрович
(собственник кв. №19)



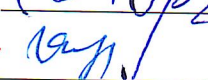
20.06.2023

Черкасов Андрей Владимирович
(собственник кв. № 33)



20.06.2023

**Щеголев Юрий Борисович (собственник
нежилого помещения 17, 23-30, 18, 22)**



20.06.2023

**ПЕРЕЧЕНЬ
коммунальных услуг**

1. Холодное водоснабжение
2. Горячее водоснабжение
3. Отопление
4. Электроснабжение
5. Канализация
6. Газоснабжение

Генеральный директор ООО
Управляющая компания «Городская»

Борисенко О.В.

Ф.И.О.


подпись

«20» июня 2023

Г.

дата

СОБСТВЕННИКИ:

Председатель
совета
многоквартирного
дома

**Парчуков
Александр
Владимирович,
собственник
кв.22**

Ф.И.О.


подпись

20.06.2023

дата

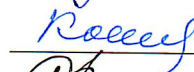
Члены совета дома:

**Алеветдинова Елена Юрьевна
(собственник кв. N 25)**



20.06.2023

**Косиняева Наталья Петровна
(собственник кв. № 11)**



20.06.2023

**Суворова Валентина Евгеньевна
(собственник кв. №17);**



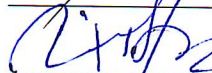
20.06.2023

**Лифанский Денис Александрович
(собственник кв. №19)**



20.06.2023

**Черкасов Андрей Владимирович
(собственник кв. № 33)**



20.06.2023

**Щеголев Юрий Борисович (собственник
нежилого помещения 17, 23-30, 18, 22)**



20.06.2023

**СОСТАВ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МКД, в отношении которого будет осуществляться
управление адрес: г. Хабаровск, ул. Калинина, д. 65А**

I. Основные объекты

1. Межквартирные лестничные площадки
2. Лестницы
3. Коридоры
4. Колясочные
5. Чердак, чердачные технические помещения
6. Технические помещения и технические подвѣтлы, в которых имеются инженерные коммуникации и оборудование.
7. Крыша.

II. Ограждающие несущие конструкции Многоквартирного дома, обслуживающие более одного жилого и/или нежилого помещения

1. Фундамент, отмостка фундамента.
2. Стены и перегородки внутри подъездов
3. Стены и перегородки внутри помещений общего пользования
4. Наружные и несущие стены
5. Плиты перекрытий
6. Балконные плиты
7. Приемки.

III. Ограждающие ненесущие конструкции Многоквартирного дома, обслуживающие более одного жилого и/или нежилого помещения

1. Двери общего пользования
2. Окна общего пользования
3. Люки, лазы общего пользования
4. Перила
5. Крыльца.
6. Козырьки.

IV. Механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование (инженерные сети)

1. Система вентиляции
2. Водосточные желоба, трубы, ливневая канализация
3. Сети электроснабжения
4. Вводные шкафы
5. Светильники в местах общего пользования
6. Сети теплоснабжения, включая отопление подъездов
7. Задвижки, вентили, краЕы на системах теплоснабжения
8. Элеваторные узлы,
9. Трубопроводы холодной воды.
10. Трубопроводы горячей воды.
11. Трубопровод подачи газа.
12. Коллективные приборы учета.
13. Трубопроводы канализации.
14. Доски объявлений.
15. Почтовые ящики.
16. Система видеонаблюдения (кабельная сеть, видеокамеры).
17. Шпагбаум электрический.
18. Шлагбаум механический,

V. земельный участок, входящий в состав общего имущества

1. Дворовая территория, в границах кадастрового участка 27:23:0030318:447 . с элементами ограждения, озеленения, клумбами, детской песочницей, металлическими сооружениями для физического развития и игры детей и другими элементами расположенными на участке.

Генеральный директор ООО
Управляющая компания «Городская»

Борисенко О.В.
Ф.И.О.


подпись

«01» _____ 2023 г.

дата

СОБСТВЕННИКИ:

Председатель
совета
многоквартирного
дома

**Парчуков
Александр
Владимирович,
собственник
кв.22**







Ф.И.О.

подпись

20.06.2023

дата

Члены совета дома:

Алеветдинова Елена Юрьевна (собственник кв. N 25)		20.06.2023
Косиняева Наталья Петровна (собственник кв. № 11)		20.06.2023
Суворова Валентина Евгеньевна (собственник кв. №17);		20.06.2023
Лифанский Денис Александрович (собственник кв. №19)		20.06.2023
Черкасов Андрей Владимирович (собственник кв. № 33)		20.06.2023
Щеголев Юрий Борисович (собственник нежилого помещения 17, 23-30, 18, 22)		20.06.2023

**ПЕРЕЧЕНЬ
работ и услуг по содержанию общего имущества многоквартирного
дома включая диспетчерское и аварийное обслуживание**

№ п/п	Наименование работ и услуг	
1	Инженерное оборудование	
	Проведение общих осмотров МОП (весенний, осенний)	
	Частичные осмотры систем центрального отопления внутри квартиры (по заявкам жильцов)	
	Частичные осмотры систем холодного водоснабжения, канализации внутри квартир (по заявкам жильцов)	
	Частичные осмотры системы электроснабжения (подвальное помещение и лестничная клетка)	
	Частичные осмотры систем холодного водоснабжения, отопления, канализации в подвальных помещениях и на лестничных клетках	
	Подготовка к сезонной эксплуатации систем отопления (консервация, расконсервация систем отопления, кроме квартир; испытание систем отопления, слив и ликвидация воздушной пробки, запуск системы отопления)	
2	Работы, выполняемые при частичных осмотрах (в пределах норм времени, отводимого на осмотр)	
	Уплотнение, набивка сальников, регулировка запорной арматуры	
	Укрепление, зачеканка и частичная изоляция трубопроводов	
	Проверка исправности канализационной вытяжки	
	Проверка канализационных колодцев	
	Снятие параметров общедомовых приборов учета	
	Замена электроламп ремонт выключателей, патронов	
	Мелкий ремонт электропроводки	
	Проверка заземления оболочки электрокабеля, замены сопротивления изоляции проводов, осмотр пожарной сигнализации и средств тушения в домах	
	Закрытие чердаков и подвалов на замки	
3	Вентиляция	
	Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах	
	Прочистка дымовых вентиляционных каналов	
4	Уборка придомовой территории и периодичность работ	
	<i>Холодный период (асфальтовое покрытие)</i>	
	Уборка свежеснеговывающего снега	Ежедневно
	Уборка снега с крыши	2 раза в зимний период
	Посыпка территории песком или смесью	1 раз в сутки во время гололеда
	Подметание территории в дни снегопада	Ежедневно
	Уборка контейнерных площадок	Ежедневно
	Рыхление снега на территории в весенний период	По мере необходимости
	Очистка урн от мусора	2 раза в неделю
	<i>Теплый период</i>	
	Подметание территории	2 раза в неделю
	Уборка газонов от случайного мусора	2 раза в неделю
	Уборка контейнерной площадки	Ежедневно
	Покос травы, сгребание травы	1 раз в месяц (в теплый период времени)
	Побелка деревьев и бордюров	1 раз в год
	Сбор и утилизация листьев в осенний период	2 раза в неделю (октябрь, ноябрь)

5	Периодичность работ по санитарному содержанию лестничных клеток	
	Мытье лестничных площадок и маршей, сметание паутины	2 раза в неделю .
	Протирка подоконников, плафонов, почтовых ящиков, перил, лестничных ограждений, радиаторов в местах общего пользования	1 раз в квартал
	Уборка площадки перед входом в подъезд	2 раза в неделю
	Мытье окон	2 раз в год
6	Содержание подвалов и кровель	
	Уборка от мусора	1 раз в год

**ПЕРЕЧЕНЬ
работ выполняемых за счет средств по текущему ремонту общего имущества
многоквартирного дома**

№ п/п	Наименование работ и услуг
1	Строительные конструкции
1.1.	Лестничные клетки
	Ремонт лестничных клеток
	Ремонт помещений узлов управления
1.2.	Фундаменты и стены подвальных помещений
	Ремонт, восстановление стен подвала путем перекладки и усиления стен
	Ремонт прямиков, входов в подвалы
	Устройство (заделка) вентиляционных продухов
	Устройство решеток на подвальные окна
1.3.	Фасады и стены
	Ремонт гладкой поверхности стен фасадов до 50%
	Ремонт и отделка цоколя
	Перекладка кирпичных карнизов
	Ремонт, устройство козырьков над подъездами
	Ремонт крылец
	Ремонт балконных плит
	Заделка и герметизация швов и стыков
	Утепление промерзающих участков стен, углов со стороны помещения
	Установка новых домовых знаков и наименований улиц
1.4.	Кровля
	Ремонт кровель до 50%
	Замена водосточных труб
1.5.	Окна и двери
	Вставка недостающих стекол (остекление)
	Смена и установка металлических дверей
1.6.	Перекрытия
	Ремонт полов в МОП
	Ремонт железобетонных плит перекрытия
2	Инженерное оборудование
2.1.	Система отопления
	Установка, смена запорной и регулирующей арматуры
	Замена участков трубопровода, с теплоизоляцией и антикоррозийным покрытием
	Замена распределительного трубопровода отопления (розлив)
	Замена стояков и подводок до запорной арматуры
	Замена подъездного отопления
	Ремонт теплоизоляции трубопроводов отопления
	Замена задвижек
	Установка насосов, установка приборов учета в МОП

2.2.	Система ХВС и ГВС
	Установка, смена кранов, вентилях и др. запорной арматуры
	Замена участков трубопровода с теплоизоляцией и антикоррозийным покрытием.
	Замена распределительной сети трубопроводов холодной и горячей воды (розлив)
	Замена стояков и подводок до запорной арматуры
	Замена задвижек
	Установка насосов
	Ремонт теплоизоляции трубопроводов
2.3.	Система канализации
	Замена канализационных труб с фасонными частями (обслуживание более 1 квартиры)
	Ремонт внутреннего водостока
2.4.	Электрооборудование
	Вынос или замена ВРУ
	Ремонт этажных щитков
	Замена электропроводки, перетяжка проводов
	Замена приборов учета электроэнергии на хоз. нужды дома
	Установка светильников в МОП, светильников наружного освещения
	Восстановление цепей заземления
	Замена и установка автоматических систем контроля
2.5.	Вентиляция
	Ремонт и замена зонтов над вентиляционными шахтами
	Восстановление вентиляционных шахт
3.0.	Внешнее благоустройство
	Ремонт разрушенных участков покрытия подъездов, тротуаров, отмосток до 30%
	Ремонт контейнерных площадок, установка новых контейнерных площадок
	Изготовление, установка газонных ограждений .
	Установка малых форм
	Валка деревьев
	Ремонт, окраска детского оборудования, скамеек, малых форм
4.0	Прочие работы
	Проведение энергоаудита здания

Генеральный директор ООО
Управляющая компания «Городская»

Борисенко О.В.
Ф.И.О.


подпись

«01» 2023 г.
дата

СОБСТВЕННИКИ:

Председатель
совета
многоквартирного
дома

**Парчуков
Александр
Владимирович,
собственник
кв.22**

Ф.И.О.


подпись

20.06.2023

дата

Члены совета дома:

Алеветдинова Елена Юрьевна
(собственник кв. N 25)



20.06.2023

Косиняева Наталья Петровна
(собственник кв. № 11)




20.06.2023

Суворова Валентина Евгеньевна
(собственник кв. №17);



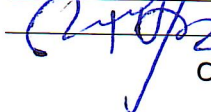
20.06.2023

Лифанский Денис Александрович
(собственник кв. №19)



20.06.2023

Черкасов Андрей Владимирович



20.06.2023

(собственник кв. № 33)

Щеголев Юрий Борисович (собственник
нежилого помещения 17, 23-30, 18, 22)

Щ

20.06.2023

Границы ответственности сторон по работам, выполняемым по заявкам в счет оплаты за содержание мест общего пользования

Устранение неисправностей в системах водоснабжения и канализации, обеспечивающие их удовлетворительное функционирование, замена прокладок, набивки сальников у водоразборной и водозапорной арматуры с устранением утечки, уплотнением сгонов до контрольных кранов в квартирах.

1. Устранение засоров стояков канализации с проверкой исправности канализационных вытяжек.
2. Устранение неисправностей в системах отопления и горячего водоснабжения (трубопроводов, приборов, арматуры, расширительных баков), обеспечивающее их удовлетворительное функционирование, наладка и регулировка систем с ликвидацией непрогревов, завоздушивания, замена отопительных приборов (стандарты) и полотенецсушителей (стандарты), крепление трубопроводов и приборов (стандарты) в местах общего пользования, мелкий ремонт теплоизоляции.
3. Устранение неисправностей электротехнических устройств: протирка и смена перегоревших электролампочек, смена и ремонт штепсельных розеток, выключателей, автоматов, рубильников, устройств защитного отключения (УЗО), мелкий ремонт электропроводки и др. в местах общего пользования.
4. Проверка и восстановление заземления оболочки электрокабеля и ванн и замеры сопротивления изоляции проводов.
5. Мелкий ремонт кровель, очистка их от снега и наледи, мусора, грязи, листьев, посторонних предметов.
6. Локализация (прекращение) протечек от неисправности кровли.
7. Проверка и принятие мер для укрепления связи отдельных кирпичей с кладок наружных стен, элементов облицовки стен, выступающих конструкций, расположенных на высоте свыше 1,5 м, угрожающих безопасности людей.
8. Устранение причин протечки (промерзания) стыков.
9. Устранение неплотностей в дымоходах и газоходах.
10. Устранение неисправности энергоснабжения (короткое замыкание и др.) и электрооборудования квартир (не по вине проживающих) (производятся только при участии собственника или с его согласия, при наличии заключенного договора).

Генеральный директор ООО
Управляющая компания «Городская»

Борисенко О.В.
Ф.И.О.


подпись

«01» июня 2023 г.
дата

СОБСТВЕННИКИ:

Председатель
совета
многоквартирного
дома

Парчуков
Александр
Владимирович,
собственник
кв.22

Ф.И.О.


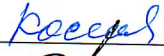


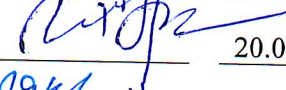



подпись

20.06.2023

дата

Члены совета дома:

<u>Алеветдинова Елена Юрьевна (собственник кв. N 25)</u>		<u>20.06.2023</u>
<u>Косиняева Наталья Петровна (собственник кв. № 11)</u>		<u>20.06.2023</u>
<u>Суворова Валентина Евгеньевна (собственник кв. №17);</u>		<u>20.06.2023</u>
<u>Лифанский Денис Александрович (собственник кв. №19)</u>		<u>20.06.2023</u>
<u>Черкасов Андрей Владимирович (собственник кв. № 33)</u>		<u>20.06.2023</u>
<u>Щеголев Юрий Борисович (собственник нежилого помещения 17, 23-30, 18, 22)</u>		<u>20.06.2023</u>

Предельные сроки устранения неисправностей			
Неисправность в системе отопления			
Этаж по заявке	Категория срочности	Время выполнения min/max	
С 5 по 1 включительно	I	1 час/5 часов	
Неисправность в системе горячего (холодного) водоснабжения			
Этаж по заявке	Напор воды	Категория срочности	Время выполнения min/max
5 по 2 включительно	Сплошная струя (ручьём)	I	20 мин/40 мин.
	Струя с разрывом (капает)	III	1 час/5 час
	Сплошная струя (ручьём)	II	30 мин/1 час
	Струя с разрывом (капает)	III	1 час/5 час
Неисправность в системе канализации			
Этаж по заявке	Категория срочности	Время выполнения min/max	
С 5 по 1 включительно	I	20 мин/1 час	
Подвал	II	40 мин/2 часа	
Неисправность в системе электроснабжения			
Неисправность	Категория срочности	Время выполнения min/max	
Повреждение одного из кабелей, питающих жилой дом. Отключение системы питания жилых домов или силового электрооборудования. При наличии перекрученных кабелей на вводе в дом. Неисправности аварийного порядка (короткое замыкание в элементах внутридомовой электрической сети и т.п.)	I	1 час	
	I	1 час	
	II	3 часа	
Неисправности во вводно-распределительном устройстве, связанные с заменой предохранителей, автоматических выключателей, рубильников	II	3 часа	
Неисправности автоматов защиты стояков и питающих линий	II	3 часа	
Неисправности в системе освещения общедомовых помещений (с заменой ламп накаливания, люминесцентных ламп, выключателей и конструктивных элементов светильников)	III	5 суток	

Неисправности конструктивных элементов и оборудования		
Кровля		Время выполнения
Протечки в отдельных местах кровли		1 сутки
Повреждения системы организованного водоотвода (водосточных труб, воронок, колен и пр., расстройство их креплений)		5 суток
Стены		
Утрата связи отдельных кирпичей с кладкой наружных стен, угрожающая их выпадением (с немедленным ограждением опасной зоны)		1 сутки
Оконные и дверные заполнения		
Разбитые стекла и сорванные створки оконных переплетов, балконных дверных полотен:		
в зимнее время		1 сутки
в летнее время		3 суток
Дверные заполнения (входные двери в подъездах)		1 сутки
Внутренняя и наружная отделка		
Отслоение штукатурки потолка или верхней части стены, угрожающее ее обрушением (с немедленным принятием мер безопасности)		1 сутки
Нарушение связи наружной облицовки, установленных на фасадах со стенами		3 часа
Полы		
Протечки в перекрытиях, вызванные нарушением водонепроницаемости гидроизоляции полов в санузлах		1 сутки
Санитарно-техническое оборудование		
Течи в кранах сливных бачков при унитазах		1 сутки

Генеральный директор ООО
Управляющая компания «Городская»

Борисенко О.В.
Ф.И.О.


подпись

«01» июня 2023 г.

дата

СОБСТВЕННИКИ:

Председатель
совета
многоквартирного
о дома

Парчук
Александр
Владимирович
, собственник
КВ.22







20.06.2023

Ф.И.О.

подпись

дата

Члены совета дома:

Алевтудинова (собственник кв. N 25)	Елена Юрьевна		20.06.2023
Косиняева Наталья Петровна (собственник кв. № 11)			20.06.2023
Суворова Валентина (собственник кв. №17);	Евгеньевна		20.06.2023
Лифанский Денис (собственник кв. №19)	Александрович		20.06.2023
Черкасов Андрей (собственник кв. № 33)	Владимирович		20.06.2023
Щеголев Юрий Борисович (собственник нежилого помещения 17, 23-30, 18, 22)			20.06.2023