

Отчет о выполнении  
ООО УК "Азбука быта"  
договора управления  
многоквартирным домом по адресу:  
**г. Киров, ул. Тургенева, д. 28**  
за период 2021 год

# Основные характеристики дома

ул. Тургенева, д. 28



## Общая площадь дома

*(площадь всех квартир (без учета лоджий), кладовок, машиномест (паркинг), коммерческих помещений)*

**5643,5 кв.м.**

### В том числе:

Квартир

**60 шт. / 3759,3 кв.м.**

Кладовок

**8 шт. / 173,84 кв.м.**

Машиномест (паркинг)

**41 шт. / 1280,56 кв.м.**

Коммерческих помещений

**5 шт. / 429,8 кв.м.**



# Классы обслуживания многоквартирных домов

## СТАНДАРТ (D)

Основная потребность - низкая стоимость эксплуатации. Отсутствие потребностей в сервисе за счет увеличения платежей.

Применение городского тарифа.

Класс Стандарт (D) соответствует: Постановлению Правительства РФ от 03.04.2013 г. "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения"



## КОМФОРТ (C)

Потребность в качественном сервисе. Готовность к улучшению качества жизни. Готовность оплачивать понятные услуги.



## БИЗНЕС (B)

Высокие потребности к сервису, безопасности и качеству оказания услуг. Ожидания обслуживания на уровне мировых стандартов. Ориентация на класс Люкс.



## ЛЮКС (A)

Максимальные требования к сервису. Необходимость в минимальных требованиях со стороны жителя для решения вопросов. Максимальная клиентоориентированность и максимальный комфорт. Требование бескомпромиссного качества услуг.



# Обслуживание Комфорт класса (С)



## УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛЫМ ФОНДОМ

- Автоматизация работы с заявками
- Работа с активами и советами домов
- Координация работы всех структурных подразделений
- Разработка стандартов, подготовка отчетов и аналитики
- Управление расчетным центром и паспортным столом



## ОНЛАЙН-КОММУНИКАЦИИ

- Собственное мобильное приложение
- Оперативное оповещение о важных событиях через приложение, соц.сети, активы домов
- Онлайн общение с жителями через соц.сети



## EVENT МЕРОПРИЯТИЯ

- Проведение традиционных мероприятий (субботников, Новый год, масленица), иных event - мероприятий
- Организация мастер-классов и тренировок, конкурсов

## СЛУЖБА ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Сопровождение гарантийных заявок и взаимодействие с Застройщиком
- Контроль проведения регламентных работ
- Работа с заявками
- Устранение аварийных ситуаций на доме.



## СЛУЖБА ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ

- Уход за зелеными насаждениями
- Высадка зеленых насаждений
- Услуги дендрологов
- Работы по благоустройству территории и детских площадок



## ЭКОЛОГИЗАЦИЯ

- Реализация экологических программ: контейнеры для раздельного сбора отходов, экопросвещение, акции по сбору вторсырья



ул. Тургенева, д. 28

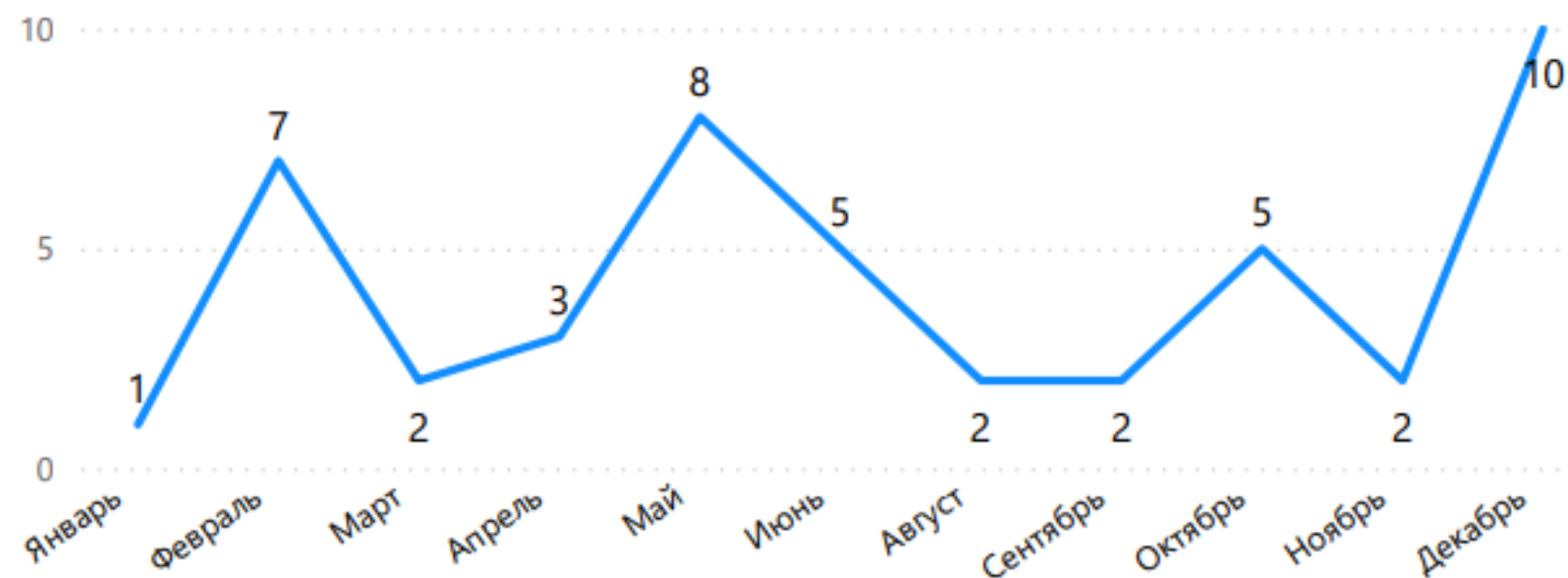
Количество заявок, поступивших от жителей

**47**

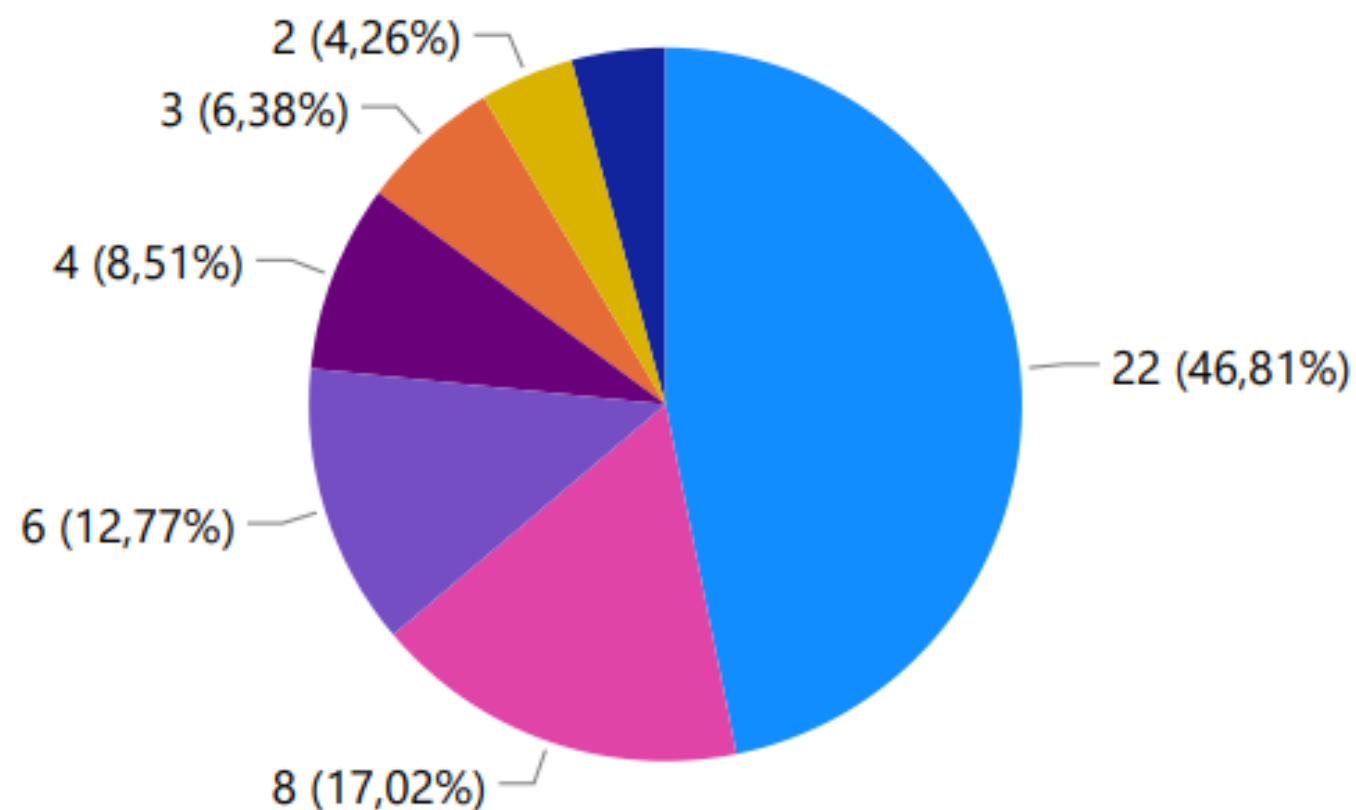
Средняя оценка исполнения заявок

**1,00**

Поступления заявок по периоду

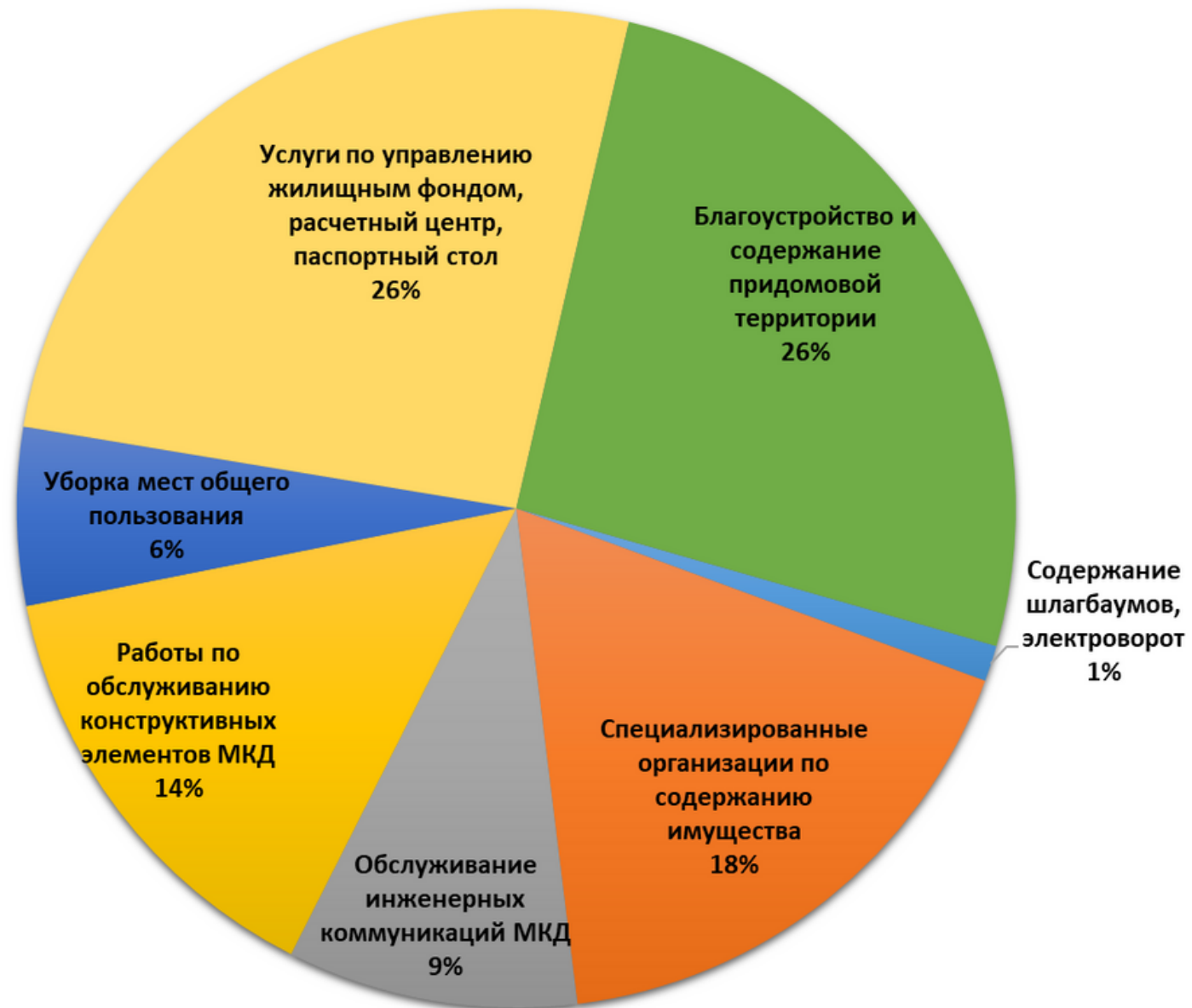


Статистика заявок по категориям



- Внутридомовая территория
- Придомовая территория
- Коммунальные услуги
- Платная услуга
- Вопрос к управляющей компании
- Аварийная ситуация
- Гарантийное обслуживание

Структура затрат МКД



Отклонения факт затрат - тариф



## Финансовые показатели МКД за 2021 год



## Остаток денежных средств на счету МКД на конец 2021 года

**-213 785,00**

# Задолженность собственников

ул. Тургенева, д. 28

## Текущая собираемость денежных средств

93%

## Сумма задолженности в разрезе услуг

Содержание жилья 282 780,09

Домофон 4 042,29





## Вконтакте:

977 информационных и новостных постов



Азбука быта | Киров | Управляющая компания

01.01.2021 - 31.12.2021

Всего лайков  
7 903

Всего репостов  
4 090

Всего комментариев  
717

Всего просмотров  
1 960 432

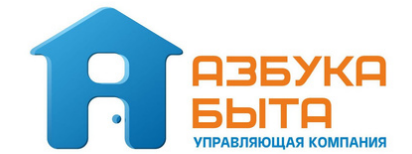
Всего записей  
977



## МП Мажордом

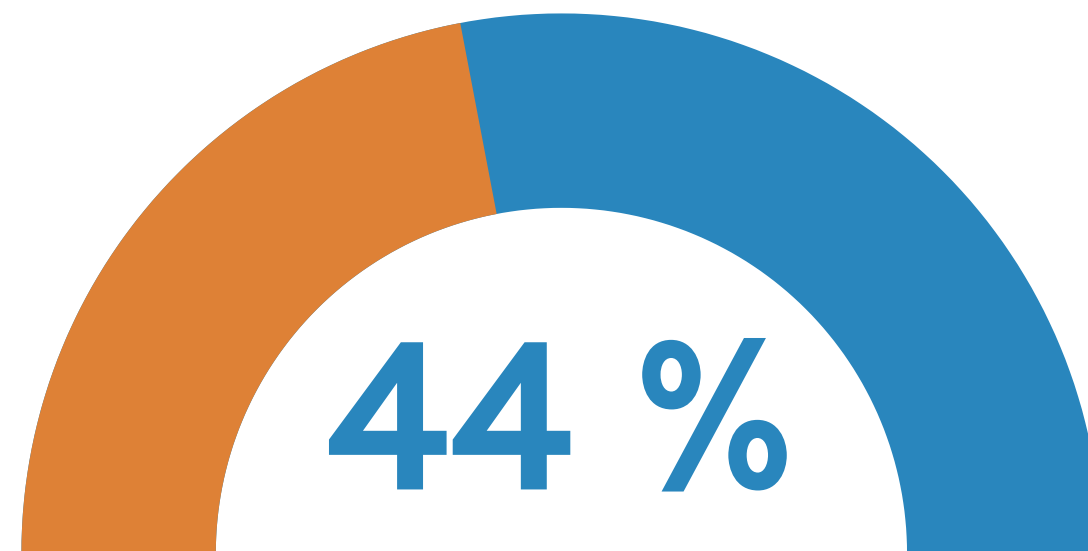
1254 оповещений о работах, опросов, информационных постов  
размещено за 2021 год

# Оценка жителями нашей работы за 2021 г.



## NPS

Общий уровень  
удовлетворенности клиентов  
компанией



## CSI

Средняя оценка  
исполнения заявок  
по компании

4,51

*Для нас жизнь - это развитие.*

*Мы верим, что мир меняют равнодушные люди.*

*Мы уверены, что всё можно сделать лучше, чем делалось до сих пор.*

*Мы точно знаем, что мечтать полезно.*



Мы Вконтакте