

**Адреса и телефоны диспетчерских служб,
 по которым осуществляется прием заявок ООО Управляющая компания «Городская»**

Директор	+7 (924) 107-01-80	в рабочее время
Диспетчер	+7 (4212) 35-84-05; 7 (914) 543-48-82	в любое время
Диспетчер аварийной службы	+7 (4212) 35-84-05	в любое время

РЕЖИМ РАБОТЫ

Понедельник Вторник Среда Четверг Пятница	с 9.00 до 18.00 обычный режим	с 18.00 до 09.00 аварийная служба
Суббота Воскресенье	Аварийная круглосуточная служба	

Действия при аварийных ситуациях в рабочее время:

Позвонить диспетчеру, в аварийную службу или обратиться на сайт компании www.uk-gorod27.ru
 Сообщить о проблеме
 Действовать согласно указаниям диспетчера

Действия при аварийных ситуациях в выходные и праздничные дни:

Позвонить в аварийную службу
 Сообщить о проблеме
 Записать время обращения и время прибытия аварийной бригады
 В случае возникновения проблем с аварийной службой позвонить диспетчеру ООО УК «Городская»

При пожаре звонить – 01 (единая служба спасения), затем сообщить диспетчеру ООО УК «Городская»

При возникновении неисправностей не аварийного характера:

Системы электроснабжения – сообщить диспетчеру ООО УК «Городская»
 Системы отопления - сообщить диспетчеру ООО УК «Городская»
 Системы холодного и горячего водоснабжения - сообщить диспетчеру ООО УК «Городская»

Диспетчер поможет Вам принять правильное решение и, при необходимости, направит к вам специалистов

Генеральный директор ООО
 Управляющая компания «Городская»

Борисенко О.В.
 ф.и.о.

«01» апреля 2021 г.
 дата

СОБСТВЕННИКИ:

Председатель Совета МКД,
 собственник кв. 55

Горнаго А.А.
 ф.и.о.

«04» января 2023 г.
 дата

Член Совета МКД, собственник кв. 12

Иконников А.М.
 ф.и.о.

«04» января 2023 г.
 дата

Член Совета МКД, собственник кв. 23

Еськина И.А.
 ф.и.о.

«04» января 2023 г.
 дата

Член Совета МКД, собственник кв. 44

Ким В.В.
 ф.и.о.

«04» января 2023 г.
 дата

Член Совета МКД, собственник кв. 60

Ильина Е.Ю.
 ф.и.о.

«04» января 2023 г.
 дата



**ПЕРЕЧЕНЬ
коммунальных услуг**

1. Холодное водоснабжение
2. Горячее водоснабжение
3. Отопление
4. Электроснабжение
5. Канализация

Генеральный директор ООО
Управляющая компания «Городская»

Борисенко О.В.
Ф.И.О.



«01» апреля 2021 г.

дата

СОБСТВЕННИКИ, члены домового совета:

Председатель Совета МКД,
собственник кв. 55

Горнаго А.А.
Ф.И.О.

[Signature]
подпись

«04» января 2023 г.

дата

Член Совета МКД, собственник кв. 12

Иконников А.М.
Ф.И.О.

[Signature]
подпись

«04» января 2023 г.

дата

Член Совета МКД, собственник кв. 23

Еськина И.А.
Ф.И.О.

[Signature]
подпись

«04» января 2023 г.

дата

Член Совета МКД, собственник кв. 44

Ким В.В.
Ф.И.О.

[Signature]
подпись

«04» января 2023 г.

дата

Член Совета МКД, собственник кв. 60

Ильина Е.Ю.
Ф.И.О.

[Signature]
подпись

«04» января 2023 г.

дата

СОСТАВ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА

Согласно Постановлению Правительства РФ от 13.08.2006 г. №491 «Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность» в состав общего имущества включаются:

1. Помещения в многоквартирном доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного жилого помещения и (или) нежилого помещения в этом многоквартирном доме (далее – помещения общего пользования), в том числе межквартирные лестничные площадки, лестницы, коридоры, технические этажи и технические подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного жилого и (или) нежилого помещения в многоквартирном доме оборудование (включая котельные и другое инженерное оборудование);
2. Крыши;
3. Ограждающие несущие конструкции многоквартирного дома (включая фундаменты, несущие стены, плиты перекрытий, балконные и иные плиты и иные ограждающие несущие конструкции);
4. Ограждающие несущие конструкции многоквартирного дома, обслуживающие более одного жилого и (или) нежилого помещения общего пользования, перила, парапеты и иные ограждающие несущие конструкции);
5. Механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в многоквартирном доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного жилого и (или) нежилого помещения (квартиры);
6. Земельный участок, на котором расположен многоквартирный дом и границы которого определены на основании данных государственного кадастрового учета, с элементами озеленения и благоустройства;
7. Иные объекты, предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства многоквартирного дома, включая трансформаторные подстанции, тепловые пункты, предназначенные для обслуживания одного многоквартирного дома, коллективные автостоянки, детские и спортивные площадки, расположенные в границах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом.

Генеральный директор ООО
Управляющая компания «Городская»

Борисенко О.В.
Ф.И.О.



«01» апреля 2021 г.

дата

СОБСТВЕННИКИ:

Председатель Совета МКД,
собственник кв. 55

Горнаго А.А.
Ф.И.О.

подпись

«04» января 2023 г.

дата

Член Совета МКД, собственник кв. 12

Иконников А.М.
Ф.И.О.

подпись

«04» января 2023 г.

дата

Член Совета МКД, собственник кв. 23

Еськина И.А.
Ф.И.О.

подпись

«04» января 2023 г.

дата

Член Совета МКД, собственник кв. 44

Ким В.В.
Ф.И.О.

подпись

«04» января 2023 г.

дата

Член Совета МКД, собственник кв. 60

Ильина Е.Ю.
Ф.И.О.

подпись

«04» января 2023 г.

дата

**ПЕРЕЧЕНЬ
работ и услуг по содержанию общего имущества многоквартирного
дома включая диспетчерское и аварийное обслуживание**

№ п/п	Наименование работ и услуг	
1	Инженерное оборудование	
	Проведение общих осмотров МОП (весенний, осенний)	
	Частичные осмотры систем центрального отопления внутри квартиры (по заявкам жильцов)	
	Частичные осмотры систем холодного водоснабжения, канализации внутри квартир (по заявкам жильцов)	
	Частичные осмотры системы электроснабжения (подвальное помещение и лестничная клетка)	
	Частичные осмотры систем холодного водоснабжения, отопления, канализации в подвальных помещениях и на лестничных клетках	
2	Работы, выполняемые при частичных осмотрах (в пределах норм времени, отводимого на осмотр)	
	Уплотнение, набивка сальников, регулировка запорной арматуры	
	Укрепление, зачеканка и частичная изоляция трубопроводов	
	Проверка исправности канализационной вытяжки	
	Проверка канализационных колодцев	
	Снятие параметров общедомовых приборов учета	
	Замена электроламп ремонт выключателей, патронов	
	Мелкий ремонт электропроводки	
	Проверка заземления оболочки электрокабеля, замены сопротивления изоляции проводов.	
	Закрытие чердаков и подвалов на замки	
3	Вентиляция	
	Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах	
	Прочистка дымовых вентиляционных каналов	
4	Уборка придомовой территории и периодичность работ	
	<i>Холодный период (асфальтовое покрытие)</i>	
	Уборка свежесвыпавшего снега	Ежедневно
	Посыпка территории песком или смесью	1 раз в сутки во время гололеда
	Подметание территории в дни снегопада	Ежедневно
	Уборка контейнерных площадок	Ежедневно
	Рыхление снега на территории в весенний период	По мере необходимости
	Очистка урн от мусора	Ежедневно
	<i>Теплый период</i>	
	Подметание территории	Ежедневно
	Уборка газонов от случайного мусора	1 раз в 2 суток
	Уборка контейнерной площадки	Ежедневно
	Покос травы, сгребание травы	2 раза в сезон
	Побелка деревьев и бордюров	1 раз в год
5	Периодичность работ по санитарному содержанию лестничных клеток	
	Мытье лестничных площадок и маршей	5 раз в неделю
	Уборка площадки перед входом в подъезд	ежедневно
	Мытье окон	1 раз в год

6	Содержание подвалов и кровель	
	Уборка от мусора	1 раз в год

**ПЕРЕЧЕНЬ
работ по текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома**

№ п/п	Наименование работ и услуг
1	Строительные конструкции
1.1.	Лестничные клетки
	Ремонт лестничных клеток
	Ремонт помещений узлов управления
1.2.	Фундаменты и стены подвальных помещений
	Ремонт, восстановление стен подвала путем перекладки и усиления стен
	Ремонт приямков, входов в подвалы
	Устройство (заделка) вентиляционных продухов
	Устройство решеток на подвальные окна
1.3.	Фасады и стены
	Ремонт гладкой поверхности стен фасадов до 50%
	Ремонт и отделка цоколя
	Перекладка кирпичных карнизов
	Ремонт, устройство козырьков над подъездами
	Ремонт крылец
	Ремонт балконных плит
	Заделка и герметизация швов и стыков
	Утепление промерзающих участков стен, углов со стороны помещения
	Установка новых домовых знаков и наименований улиц
1.4.	Кровля
	Ремонт кровель до 50%
	Замена водосточных труб
1.5.	Окна и двери
	Вставка недостающих стекол (остекление)
	Смена и установка металлических дверей
1.6.	Перекрытия
	Ремонт полов в МОП
	Ремонт железобетонных плит перекрытия
2	Инженерное оборудование
2.1.	Система отопления
	Замена подъездного отопления (отопительных приборов) при необходимости
2.2.	Система ХВС и ГВС
	Установка, смена кранов, вентилях и др. запорной арматуры

	Замена участков трубопровода с теплоизоляцией и антикоррозийным покрытием.
	Замена распределительной сети трубопроводов холодной и горячей воды (розлив)
	Замена стояков и подводок до запорной арматуры
	Замена задвижек
	Установка насосов
	Ремонт теплоизоляции трубопроводов
2.3.	Система канализации
	Замена канализационных труб с фасонными частями (обслуживание более 1 квартиры)
	Ремонт внутреннего водостока
2.4.	Электрооборудование
	Вынос или замена ВРУ
	Ремонт этажных щитков
	Замена электропроводки, перетяжка проводов
	Замена приборов учета электроэнергии на хоз. нужды дома
	Установка светильников в МОП, светильников наружного освещения
	Восстановление цепей заземления
	Замена и установка автоматических систем контроля
2.5.	Вентиляция
	Ремонт и замена зонтов над вентиляционными шахтами
	Восстановление вентиляционных шахт
3.0.	Внешнее благоустройство
	Ремонт разрушенных участков покрытия подъездов, тротуаров, отмосток до 30%
	Ремонт контейнерных площадок, установка новых контейнерных площадок
	Изготовление, установка газонных ограждений
	Установка малых форм
	Валка деревьев
	Ремонт, окраска детского оборудования, скамеек, малых форм
4.0	Прочие работы
	Проведение энергоаудита здания

Генеральный директор ООО
Управляющая компания «Городская»

Борисенко О.В.
Ф.И.О.



«01» апреля 2021 г.
дата

СОБСТВЕННИКИ:

Председатель Совета МКД,
собственник кв. 55

Горнаго А.А.
Ф.И.О.

[Подпись]
подпись

«04» января 2023 г.
дата

Член Совета МКД, собственник кв. 12

Иконников А.М.
Ф.И.О.

[Подпись]
подпись

«04» января 2023 г.
дата

Член Совета МКД, собственник кв. 23

Еськина И.А.
Ф.И.О.

[Подпись]
подпись

«04» января 2023 г.
дата

Член Совета МКД, собственник кв. 44

Ким В.В.
Ф.И.О.

[Подпись]
подпись

«04» января 2023 г.
дата

Член Совета МКД, собственник кв. 60

Ильина Е.Ю.
Ф.И.О.

[Подпись]
подпись

«04» января 2023 г.
дата

Границы ответственности сторон по работам, выполняемым по заявкам в счет оплаты за содержание мест общего пользования

1. Устранение неисправностей в системах водоснабжения и канализации, обеспечивающие их удовлетворительное функционирование, замена прокладок, набивки сальников у водоразборной и водозапорной арматуры с устранением утечки, уплотнением сгонов до контрольных кранов в квартирах.
2. Устранение засоров стояков канализации с проверкой исправности канализационных вытяжек.
3. Устранение неисправностей в системах отопления и горячего водоснабжения (трубопроводов, приборов, арматуры, расширительных баков), обеспечивающее их удовлетворительное функционирование, наладка и регулировка систем с ликвидацией непрогревов, завоздушивания, замена отопительных приборов (стандарты) и полотенецсушителей (стандарты), крепление трубопроводов и приборов (стандарты) в местах общего пользования, мелкий ремонт теплоизоляции.
4. Устранение неисправностей электротехнических устройств: протирка и смена перегоревших электролампочек, смена и ремонт штепсельных розеток, выключателей, автоматов, рубильников, устройств защитного отключения (УЗО), мелкий ремонт электропроводки и др. в местах общего пользования.
5. Проверка и восстановление заземления оболочки электрокабеля и ванн и замеры сопротивления изоляции проводов.
6. Мелкий ремонт кровель, очистка их от снега и наледи, мусора, грязи, листьев, посторонних предметов.
7. Локализация (прекращение) протечек от неисправности кровли.
8. Проверка и принятие мер для укрепления связи отдельных кирпичей с кладок наружных стен, элементов облицовки стен, выступающих конструкций, расположенных на высоте свыше 1,5 м, угрожающих безопасности людей.
9. Устранение причин протечки (промерзания) стыков.
10. Устранение неплотностей в дымоходах и газоходах.
11. Устранение неисправности энергоснабжения (короткое замыкание и др.) и электрооборудования квартир (не по вине проживающих) (производятся только при участии собственника или с его согласия, при наличии заключенного договора).

Генеральный директор ООО
Управляющая компания «Городская»

Борисенко О.В.
Ф.И.О.



«01» апреля 2021 г.

дата

СОБСТВЕННИКИ:

Председатель Совета МКД,
собственник кв. 55

Горнаго А.А.
Ф.И.О.

подпись

«04» января 2023 г.

дата

Член Совета МКД, собственник кв. 12

Иконников А.М.
Ф.И.О.

подпись

«04» января 2023 г.

дата

Член Совета МКД, собственник кв. 23

Еськина И.А.
Ф.И.О.

подпись

«04» января 2023 г.

дата

Член Совета МКД, собственник кв. 44

Ким В.В.
Ф.И.О.

подпись

«04» января 2023 г.

дата

Член Совета МКД, собственник кв. 60

Ильина Е.Ю.
Ф.И.О.

подпись

«04» января 2023 г.

дата

Предельные сроки устранения неисправностей			
Неисправность в системе отопления			
Этаж по заявке	Категория срочности	Время выполнения min/max	
С 5 по 1 включительно	I	1 час/5 часов	
Неисправность в системе горячего (холодного) водоснабжения			
Этаж по заявке	Категория срочности	Время выполнения min/max	
5 по 2 включительно	I	Напор воды	
		Сплошная струя (ручьём)	20 мин/40 мин.
	II	Струя с разрывом (капает)	1 час/5 час
		Сплошная струя (ручьём)	30 мин/1 час
1-ый	III	Струя с разрывом (капает)	1 час/5 час
	II		
Неисправность в системе канализации			
Этаж по заявке	Категория срочности	Время выполнения min/max	
С 5 по 1 включительно	I	20 мин/1 час	
Подвал	II	40 мин/2 часа	
Неисправность в системе электроснабжения			
Неисправность	Категория срочности	Время выполнения min/max	
Повреждение одного из кабелей, питающих жилой дом. Отключение системы питания жилых домов или силового электрооборудования. При наличии переключателей кабелей на вводе в дом.	I	1 час	
	I	1 час	
Неисправности аварийного порядка (короткое замыкание в элементах внутридомовой электрической сети и т.п.)	II	3 часа	
Неисправности во вводно-распределительном устройстве, связанные с заменой предохранителей, автоматических выключателей, рубильников	II	3 часа	
Неисправности автоматов защиты стояков и питающих линий	III	5 суток	
Неисправности в системе освещения общедомовых помещений (с заменой ламп накаливания, люминесцентных ламп, выключателей и конструктивных элементов светильников)			
Неисправности конструктивных элементов и оборудования			
Кровля		Время выполнения	
Протечки в отдельных местах кровли		1 сутки	
Повреждения системы организованного водоотвода (водосточных труб, воронок,		5 суток	

колен и пр., расстройство их креплений)		
Стены		
Утрата связи отдельных кирпичей с кладкой наружных стен, угрожающая их выпадением (с немедленным ограждением опасной зоны)		1 сутки
Оконные и дверные заполнения		
Разбитые стекла и сорванные створки оконных переплетов, балконных дверных полотен:		1 сутки
в зимнее время		3 суток
в летнее время		1 сутки
Дверные заполнения (входные двери в подъездах)		
Внутренняя и наружная отделка		
Отслоение штукатурки потолка или верхней части стены, угрожающее ее обрушением (с немедленным принятием мер безопасности)		1 сутки
Нарушение связи наружной облицовки, установленных на фасадах со стенами		3 часа
Полы		
Протечки в перекрытиях, вызванные нарушением водонепроницаемости гидроизоляции полов в санузлах		1 сутки
Санитарно-техническое оборудование		
Течи в кранах сливных бачков при унитазах		1 сутки

Генеральный директор ООО
Управляющая компания «Городская»

Борисенко О.В.
Ф.И.О.

«01» апреля 2021 г.
дата



СОБСТВЕННИКИ:

Председатель Совета МКД,
собственник кв. 55

Горнаго А.А.
Ф.И.О.

«04» января 2023 г.
дата

Член Совета МКД, собственник кв. 12

Иконников А.М.
Ф.И.О.

«04» января 2023 г.
дата

Член Совета МКД, собственник кв. 23

Еськина И.А.
Ф.И.О.

«04» января 2023 г.
дата

Член Совета МКД, собственник кв. 44

Ким В.В.
Ф.И.О.

«04» января 2023 г.
дата

Член Совета МКД, собственник кв. 60

Ильина Е.Ю.
Ф.И.О.

«04» января 2023 г.
дата