A photograph of a modern, multi-story apartment building with a mix of light and dark grey facades and large windows. In the foreground, there are green trees and a bright orange architectural structure. A semi-transparent white box is overlaid on the center of the image, containing text.

Отчет о выполнении
ООО УК "Азбука быта Ульяновск"
договора управления
многоквартирным домом по адресу:
г. Ульяновск, ул. Еремецкого, д. 36
за период апрель - декабрь 2021 г.

Основные характеристики дома

ул. Еремецкого, д. 36



Общая площадь дома

(площадь всех квартир (без учета лоджий), кладовок, машиномест (паркинг), коммерческих помещений)

10938,1 кв.м.

В том числе:

Квартир

222 шт. / 10671,1 кв.м.

Кладовок

16 шт. / 156,8 кв.м.

Машиномест (паркинг)

0 шт. / 0 кв.м.

Коммерческих помещений

1 шт. / 110,2 кв.м.



Классы обслуживания многоквартирных домов

СТАНДАРТ (D)

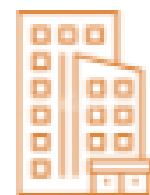
Основная потребность - низкая стоимость эксплуатации. Отсутствие потребностей в сервисе за счет увеличения платежей. Применение городского тарифа.

Класс Стандарт (D) соответствует: Постановлению Правительства РФ от 03.04.2013 г. "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения"



КОМФОРТ (C)

Потребность в качественном сервисе. Готовность к улучшению качества жизни. Готовность оплачивать понятные услуги.



БИЗНЕС (B)

Высокие потребности к сервису, безопасности и качеству оказания услуг. Ожидания обслуживания на уровне мировых стандартов. Ориентация на класс Люкс.



ЛЮКС (A)

Максимальные требования к сервису. Необходимость в минимальных требованиях со стороны жителя для решения вопросов. Максимальная клиентоориентированность и максимальный комфорт. Требование бескомпромиссного качества услуг.



Обслуживание Комфорт класса (С)



УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛЫМ ФОНДОМ

- Автоматизация работы с заявками
- Работа с активами и советами домов
- Координация работы всех структурных подразделений
- Разработка стандартов, подготовка отчетов и аналитики
- Управление расчетным центром и паспортным столом



ОНЛАЙН-КОММУНИКАЦИИ

- Собственное мобильное приложение
- Оперативное оповещение о важных событиях через приложение, соц.сети, активы домов
- Онлайн общение с жителями через соц.сети



EVENT МЕРОПРИЯТИЯ

- Проведение традиционных мероприятий (субботников, Новый год, масленица), иных event - мероприятий
- Организация мастер-классов и тренировок, конкурсов

СЛУЖБА ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Сопровождение гарантийных заявок и взаимодействие с Застройщиком
- Контроль проведения регламентных работ
- Работа с заявками
- Устранение аварийных ситуаций на доме.



СЛУЖБА ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ

- Уход за зелеными насаждениями
- Высадка зеленых насаждений
- Услуги дендрологов
- Работы по благоустройству территории и детских площадок



ЭКОЛОГИЗАЦИЯ

- Реализация экологических программ: контейнеры для раздельного сбора отходов, экопросвещение, акции по сбору вторсырья



ул. Еремецкого, д. 36

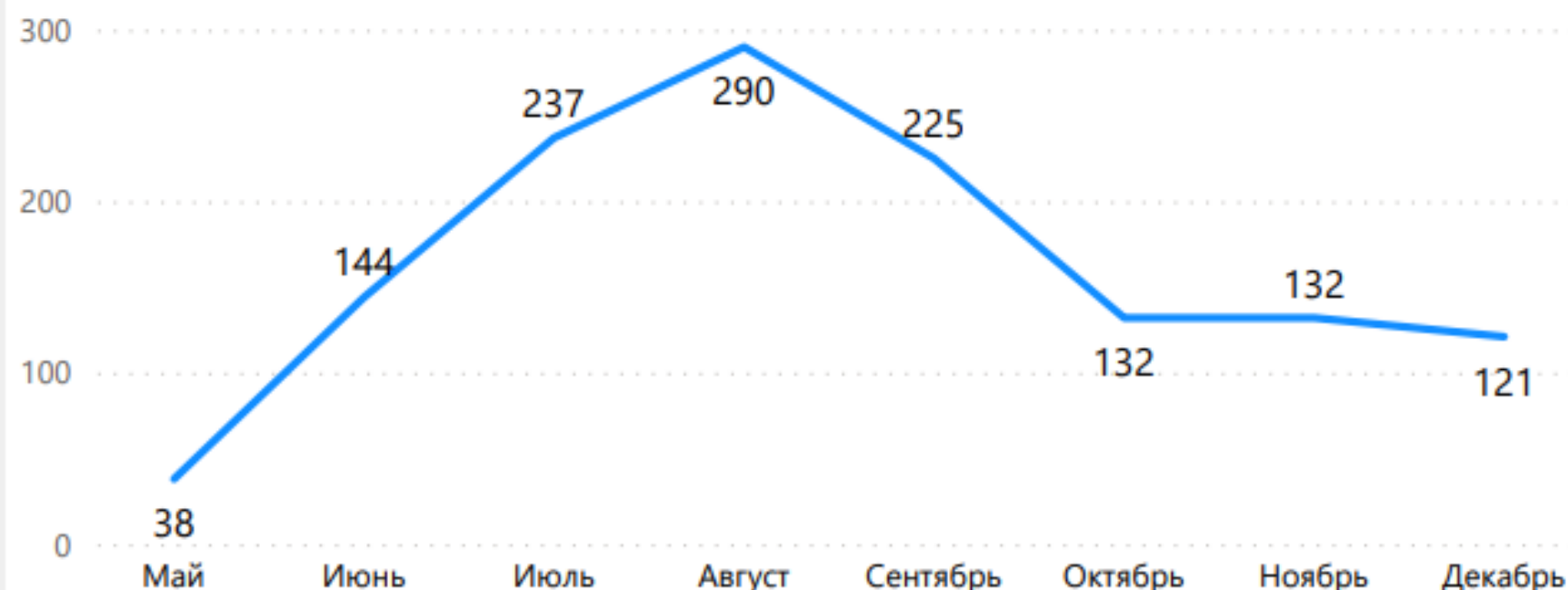
Количество заявок, поступивших от жителей

1319

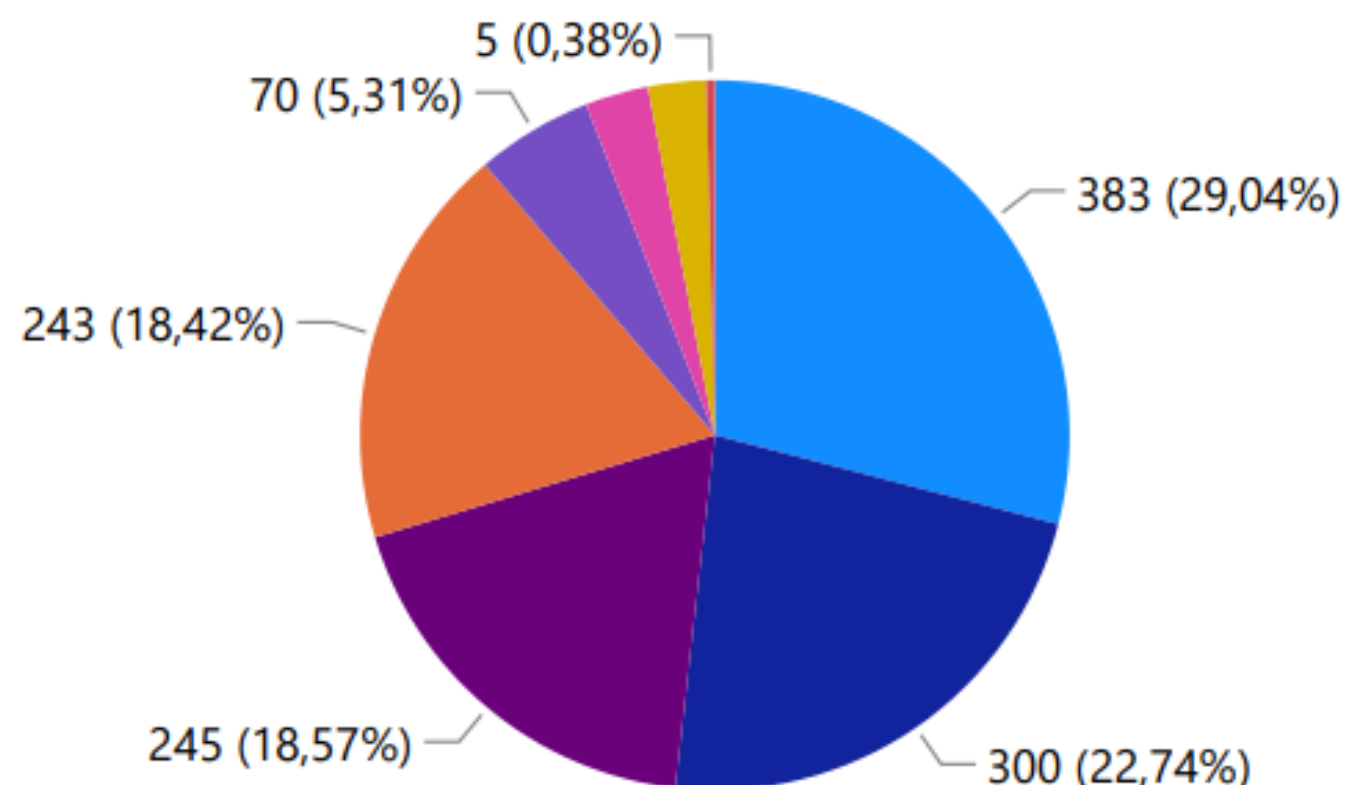
Средняя оценка исполнения заявок

4,37

Поступления заявок по периоду

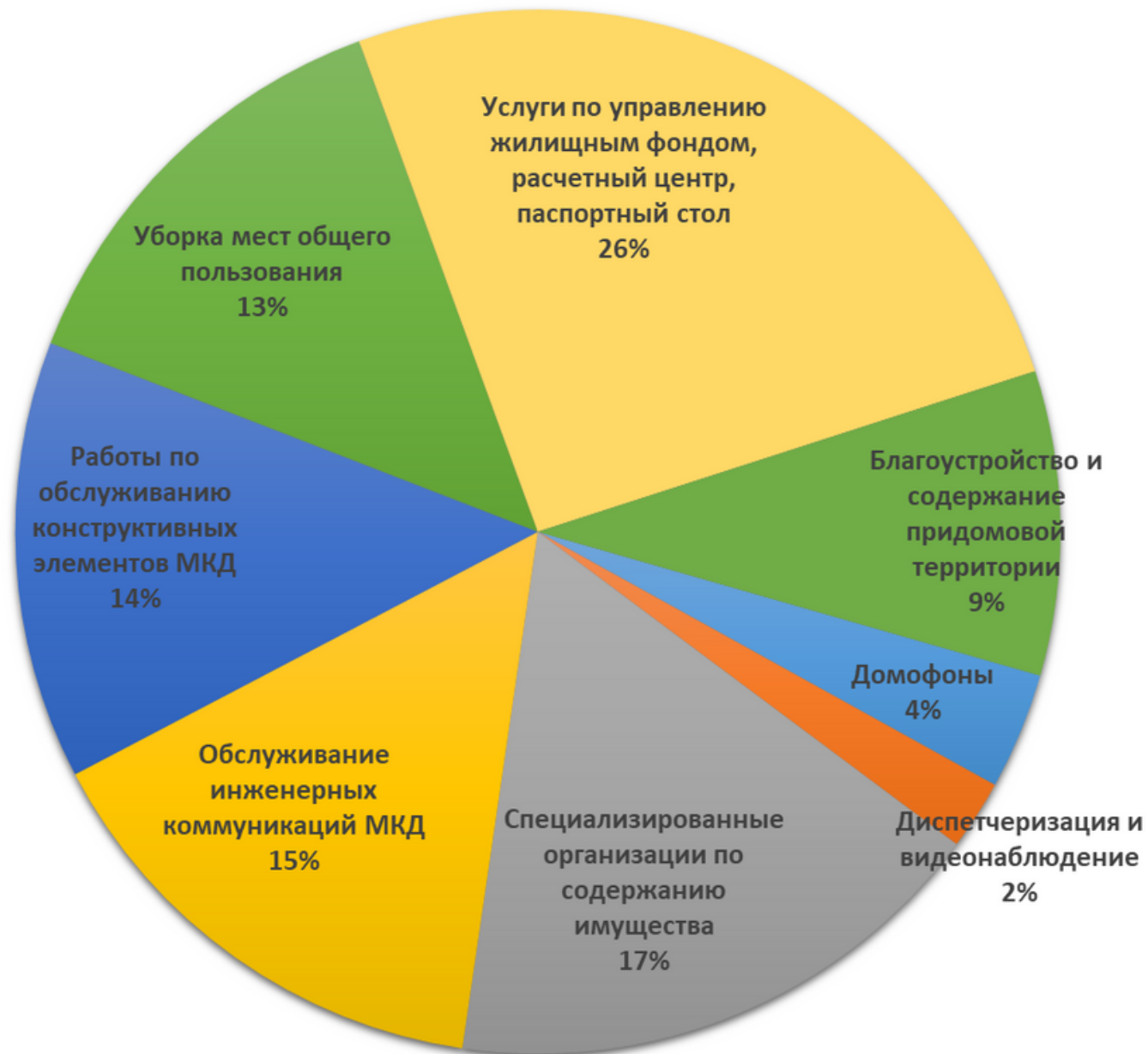


Статистика заявок по категориям



- Внутридомовая территория
- Гарантийное обслуживание
- Платная услуга
- Вопрос к управляющей компании
- Коммунальные услуги
- Придомовая территория
- Аварийная ситуация
- Ошибки в документах

Структура затрат МКД



Отклонения факт затрат - тариф



отчетный период апрель - декабрь 2021 г.

*Основной финансовый отчет размещен отдельным файлом в ГИС ЖКХ и на сайте азбукабыта.рф

Финансовые показатели МКД за 2021 год



Остаток денежных средств на счете МКД на конец 2021 года

-353 800,00

отчетный период апрель - декабрь 2021 г.

*Основной финансовый отчет размещен отдельным файлом в ГИС ЖКХ и на сайте азбукабыта.рф

Текущая собираемость денежных средств

76%

Сумма задолженности в разрезе услуг

Содержание жилья 665 492,76

Вывоз КГО 105 469,93

отчетный период апрель - декабрь 2021 г.

*Основной финансовый отчет размещен отдельным файлом в ГИС ЖКХ и на сайте азбукабыта.рф



Вконтакте:

415 информационных и новостных постов



Азбука быта | Ульяновск | Управляющая компания |

01.01.2021 - 31.12.2021

Всего лайков

1 276

Всего репостов

613

Всего комментариев

56

Всего просмотров

67 634

Всего записей

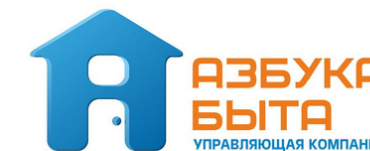
415



МП Мажордом

1254 оповещений о работах, опросов, информационных постов
размещено за 2021 год

EVENT МЕРОПРИЯТИЯ



Возможность погрузиться в состояние счастья, реализовать мечту жить в комфортном, безопасном и дружелюбном жилом комплексе - ценность для наших клиентов и цель работы УК "Азбука быта".

В 2021 год мы создавали уют и комфорт, чтобы ничего не могло омрачить новоселье вам, наши дорогие жители.

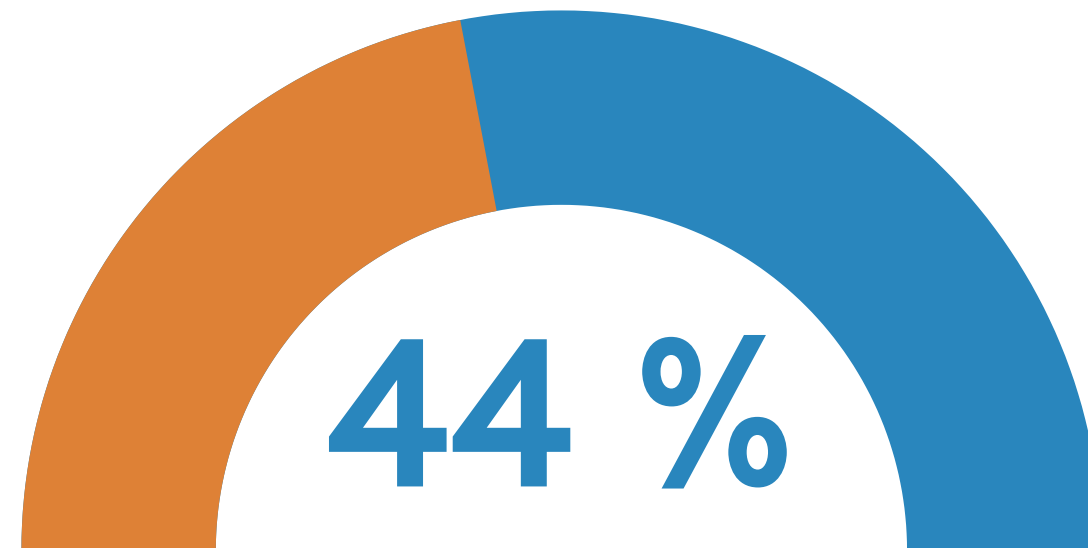
В 2022 году пришло время радовать вас нашими традиционными мероприятиями.

Оценка жителями нашей работы за 2021 г.



NPS

Общий уровень
удовлетворенности клиентов
компанией



CSI

Средняя оценка
исполнения заявок
по компании

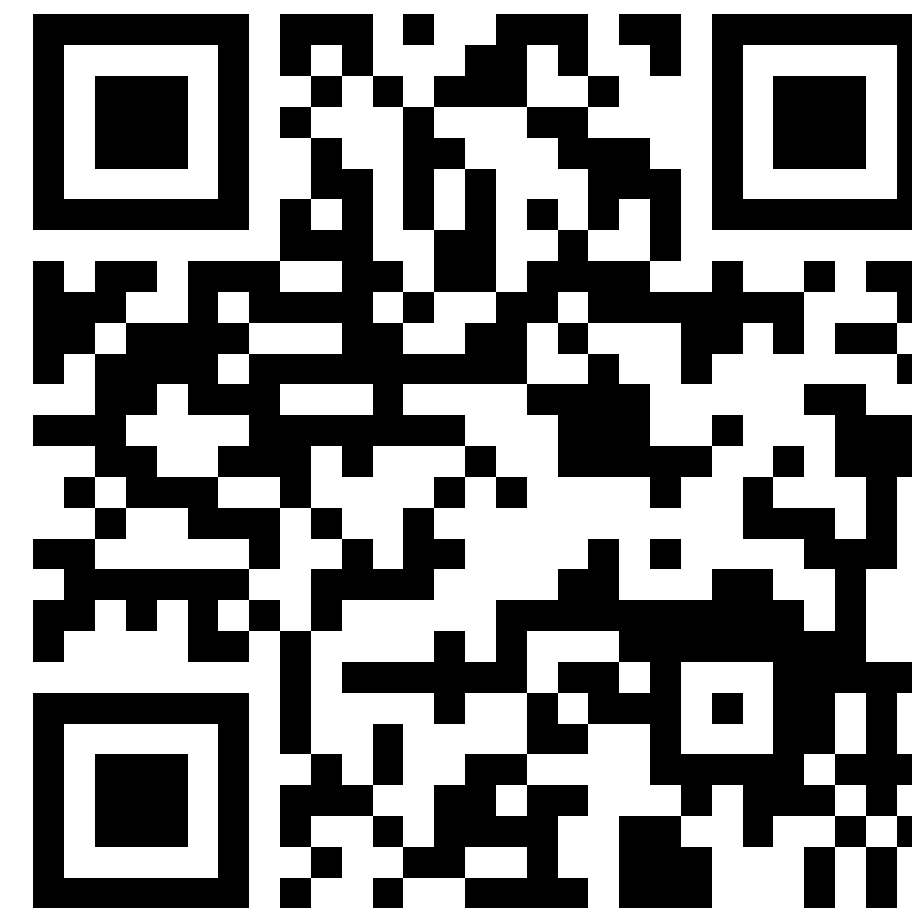
4,51

Для нас жизнь - это развитие.

*Мы верим, что мир меняют равнодушные
люди.*

*Мы уверены, что всё можно сделать лучше,
чем делалось до сих пор.*

Мы точно знаем, что мечтать полезно.



Мы Вконтакте