A modern multi-story apartment building with a playground in the foreground. The building has a light-colored facade with yellow and green accents. The playground features a basketball hoop and various exercise equipment. The scene is set against a clear blue sky with some trees in the foreground.

Отчет о выполнении  
ООО УК "Азбука быта Ульяновск"  
договора управления  
многоквартирным домом по адресу:  
**г. Ульяновск, ул. Камышинская, д. 74**  
за период февраль - декабрь 2021 г.



# Основные характеристики дома

ул. Камышинская, д. 74



## Общая площадь дома

*(площадь всех квартир (без учета лоджий), кладовок, машиномест (паркинг), коммерческих помещений)*

11561,3 кв.м.

### В том числе:

Квартир

251 шт. / 11273,3 кв.м.

Кладовок

24 шт. / 288 кв.м.

Машиномест (паркинг)

0 шт. / 0 кв.м.

Коммерческих помещений

0 шт. / 0 кв.м.





# Классы обслуживания многоквартирных домов

## СТАНДАРТ (D)

Основная потребность - низкая стоимость эксплуатации. Отсутствие потребностей в сервисе за счет увеличения платежей.

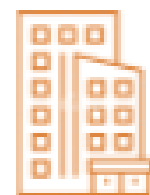
Применение городского тарифа.

Класс Стандарт (D) соответствует: Постановлению Правительства РФ от 03.04.2013 г. "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения"



## КОМФОРТ (C)

Потребность в качественном сервисе. Готовность к улучшению качества жизни. Готовность оплачивать понятные услуги.



## БИЗНЕС (B)

Высокие потребности к сервису, безопасности и качеству оказания услуг. Ожидания обслуживания на уровне мировых стандартов. Ориентация на класс Люкс.



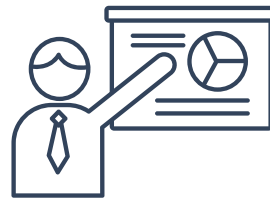
## ЛЮКС (A)

Максимальные требования к сервису. Необходимость в минимальных требованиях со стороны жителя для решения вопросов. Максимальная клиентоориентированность и максимальный комфорт. Требование бескомпромиссного качества услуг.





# Обслуживание Комфорт класса (С)



## УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛЫМ ФОНДОМ

- Автоматизация работы с заявками
- Работа с активами и советами домов
- Координация работы всех структурных подразделений
- Разработка стандартов, подготовка отчетов и аналитики
- Управление расчетным центром и паспортным столом



## ОНЛАЙН-КОММУНИКАЦИИ

- Собственное мобильное приложение
- Оперативное оповещение о важных событиях через приложение, соц.сети, активы домов
- Онлайн общение с жителями через соц.сети



## EVENT МЕРОПРИЯТИЯ

- Проведение традиционных мероприятий (субботников, Новый год, масленица), иных event - мероприятий
- Организация мастер-классов и тренировок, конкурсов

## СЛУЖБА ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Сопровождение гарантийных заявок и взаимодействие с Застройщиком
- Контроль проведения регламентных работ
- Работа с заявками
- Устранение аварийных ситуаций на доме.



## СЛУЖБА ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ

- Уход за зелеными насаждениями
- Высадка зеленых насаждений
- Услуги дендрологов
- Работы по благоустройству территории и детских площадок



## ЭКОЛОГИЗАЦИЯ

- Реализация экологических программ: контейнеры для раздельного сбора отходов, экопросвещение, акции по сбору вторсырья



ул. Камышинская, д. 74

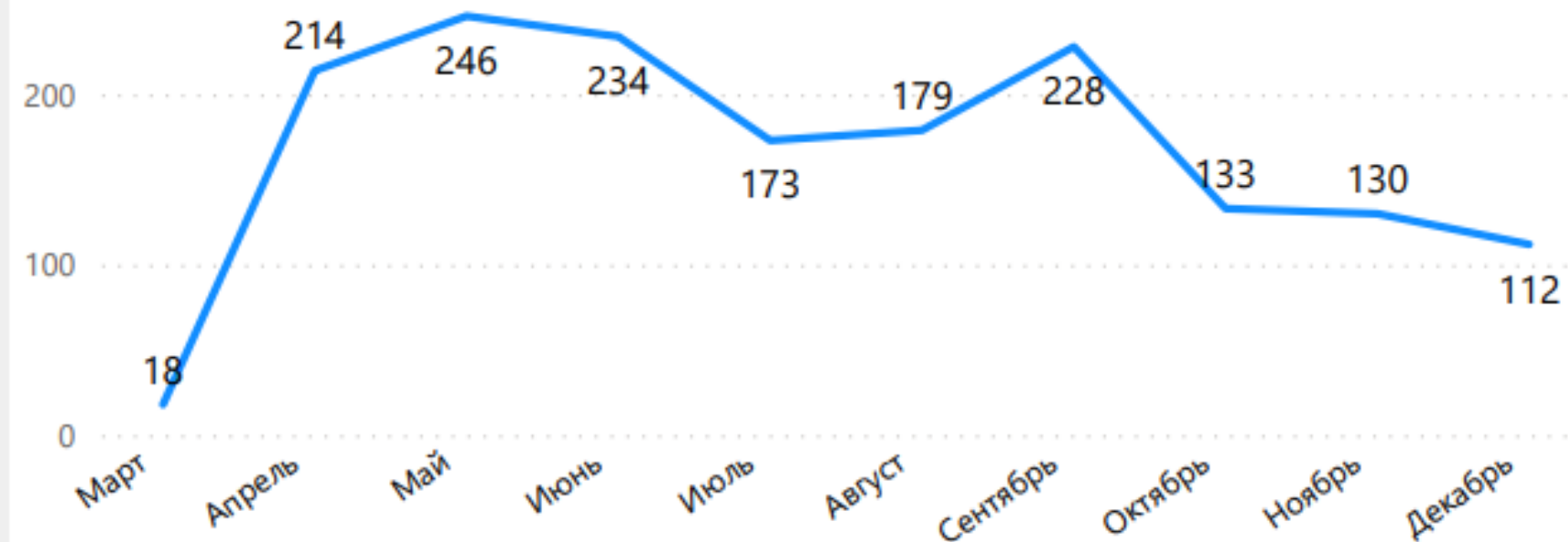
Количество заявок, поступивших от жителей

**1667**

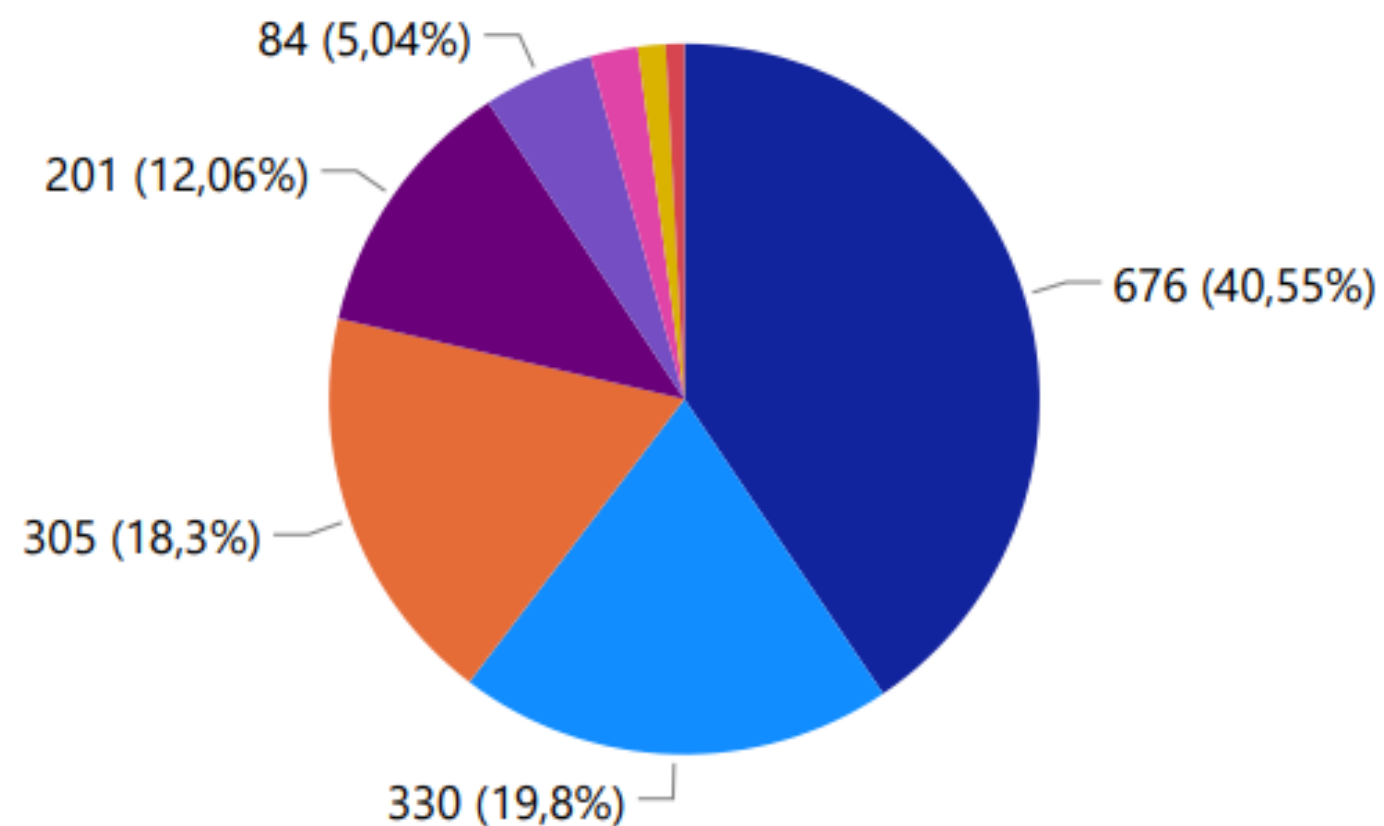
Средняя оценка исполнения заявок

**4,46**

Поступления заявок по периоду



Статистика заявок по категориям



- Гарантийное обслуживание
- Внутридомовая территория
- Вопрос к управляющей компании
- Платная услуга
- Коммунальные услуги
- Придомовая территория
- Аварийная ситуация
- Ошибки в документах



## Структура затрат МКД



## Отклонения факт затрат - тариф



отчетный период февраль - декабрь 2021 г.

\*Основной финансовый отчет размещен отдельным файлом в ГИС ЖКХ и на сайте азбукабыта.рф

## Финансовые показатели МКД за 2021 год



## Остаток денежных средств на счете МКД на конец 2021 года

-662 229,00

отчетный период февраль - декабрь 2021 г.

\*Основной финансовый отчет размещен отдельным файлом в ГИС ЖКХ и на сайте азбукабыта.рф

# Задолженность собственников

ул. Камышинская, д. 74

## Текущая собираемость денежных средств



77%

## Сумма задолженности в разрезе услуг

Содержание жилья 951 211,69

Вывоз КГО 47 026,87



отчетный период февраль - декабрь 2021 г.

\*Основной финансовый отчет размещен отдельным файлом в ГИС ЖКХ и на сайте [азбукабыта.рф](http://азбукабыта.рф)





## Вконтакте:

415 информационных и новостных постов



Азбука быта | Ульяновск | Управляющая компания |

01.01.2021 - 31.12.2021

Всего лайков

1 276

Всего репостов

613

Всего комментариев

56

Всего просмотров

67 634

Всего записей

415

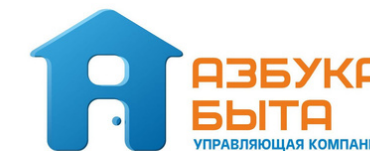


## МП Мажордом

1254 оповещений о работах, опросов, информационных постов  
размещено за 2021 год



# EVENT МЕРОПРИЯТИЯ



Возможность погрузиться в состояние счастья, реализовать мечту жить в комфортном, безопасном и дружелюбном жилом комплексе - ценность для наших клиентов и цель работы УК "Азбука быта".

В 2021 год мы создавали уют и комфорт, чтобы ничего не могло омрачить новоселье вам, наши дорогие жители.

В 2022 году пришло время радовать вас нашими традиционными мероприятиями.

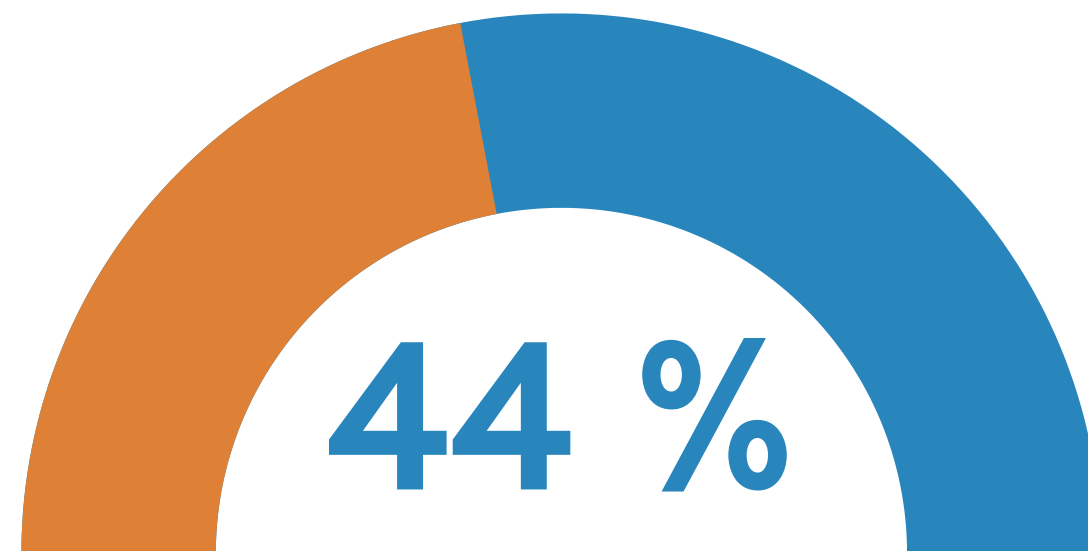


# Оценка жителями нашей работы за 2021 г.



## NPS

Общий уровень  
удовлетворенности клиентов  
компанией



## CSI

Средняя оценка  
исполнения заявок  
по компании

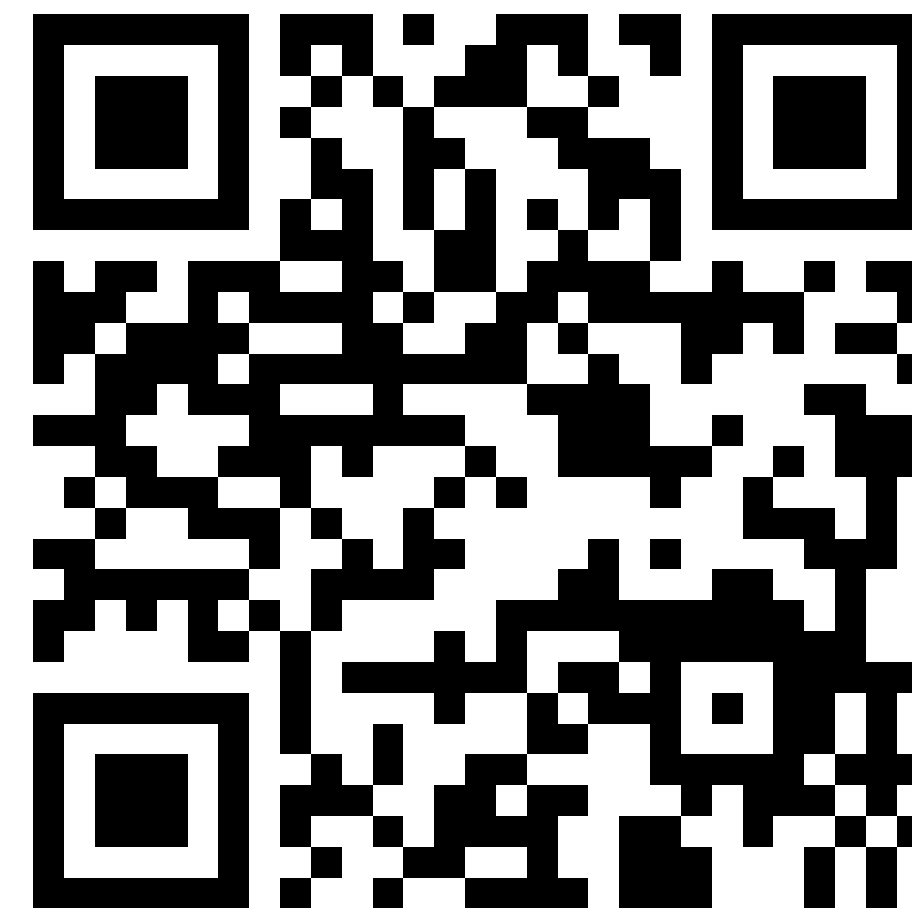
4,51

*Для нас жизнь - это развитие.*

*Мы верим, что мир меняют равнодушные люди.*

*Мы уверены, что всё можно сделать лучше, чем делалось до сих пор.*

*Мы точно знаем, что мечтать полезно.*



Мы Вконтакте