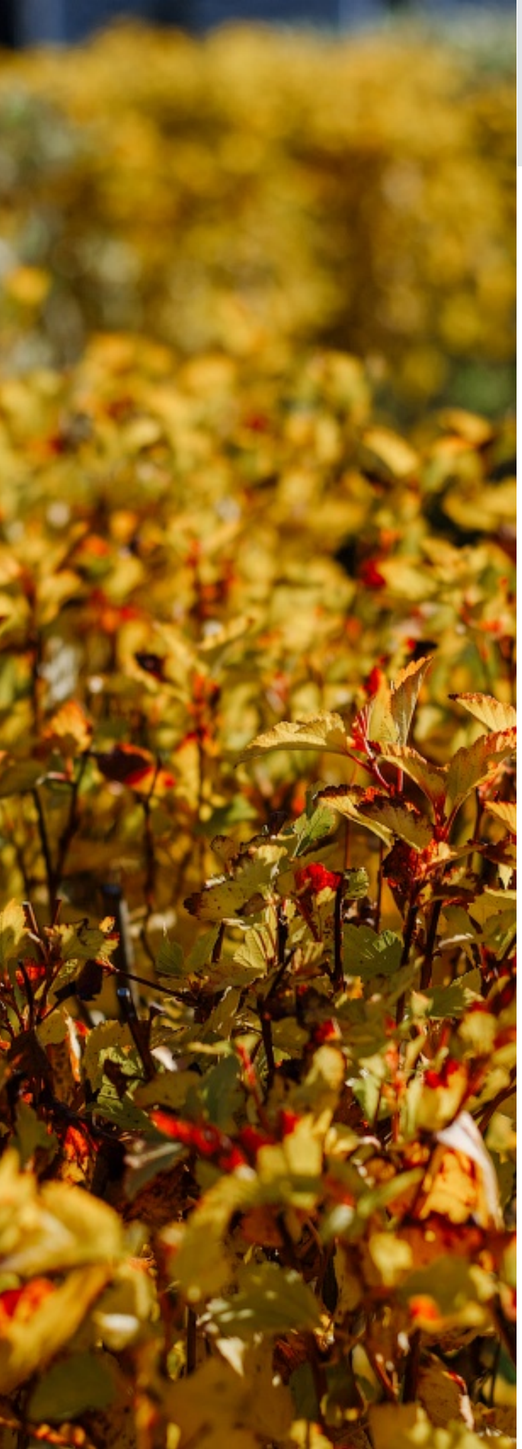
Отчет о выполнении ООО УК "Азбука быта" договора управления многоквартирным домом по адресу: **г. Киров, ул. Героя Рослякова, д. 6** за период 2021 год

Основные характеристики дома

ул. Героя Рослякова, д. 6

Общая площадь дома *(площадь всех квартир (без учета лоджий), кладовок, машиномест (паркинг), коммерческих помещений)*	2513,4 кв.м.
В том числе:	
Квартир	44 шт. / 2513,4 кв.м.
Кладовок	0 шт. / 0 кв.м.
Машиномест (паркинг)	0 шт. / 0 кв.м.
Коммерческих помещений	0 шт. / 0 кв.м.



Классы обслуживания многоквартирных домов

СТАНДАРТ (D)

Основная потребность - низкая стоимость эксплуатации. Отсутствие потребностей в сервисе за счет увеличения платежей.
Применение городского тарифа.

Класс Стандарт (D) соответствует: Постановлению Правительства РФ от 03.04.2013 г. "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения"

КОМФОРТ (C)

Потребность в качественном сервисе. Готовность к улучшению качества жизни. Готовность оплачивать понятные услуги.

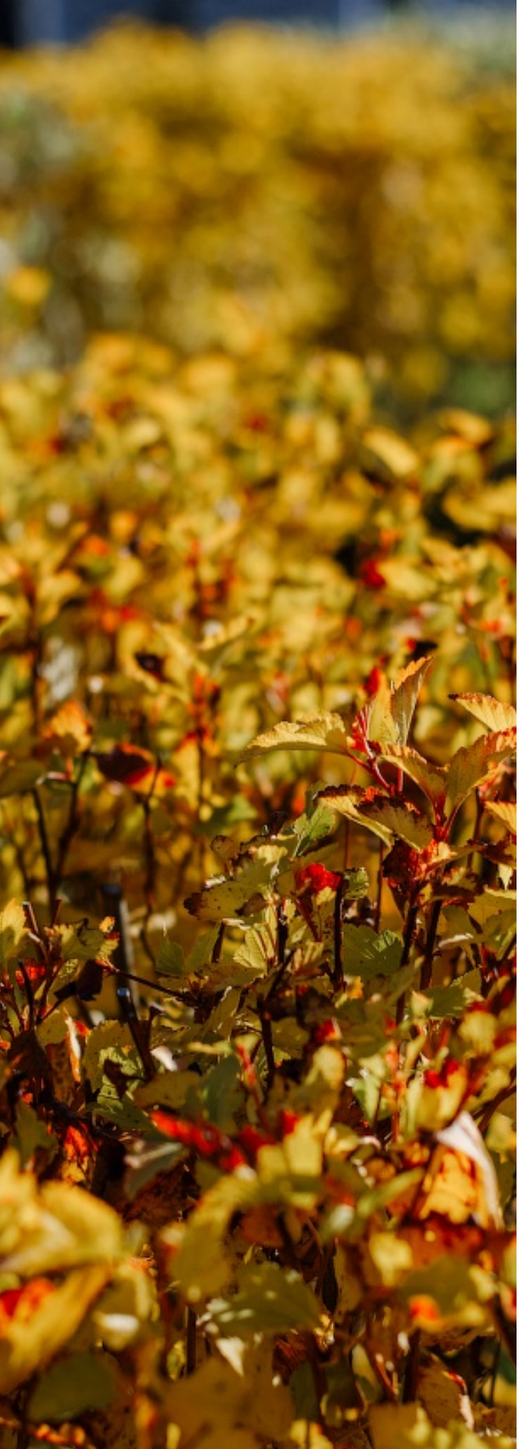
АЗБУКА БЫТА
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

БИЗНЕС (B)

Высокие потребности к сервису, безопасности и качеству оказания услуг. Ожидания обслуживания на уровне мировых стандартов. Ориентация на класс Люкс.

ЛЮКС (A)

Максимальные требования к сервису. Необходимость в минимальных требованиях со стороны жителя для решения вопросов. Максимальная клиентоориентированность и максимальный комфорт. Требование бескомпромиссного качества услуг.



Обслуживание Комфорт класса (С)

АЗБУКА БЫТА
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛЫМ ФОНДОМ

- Автоматизация работы с заявками
- Работа с активами и советами домов
- Координация работы всех структурных подразделений
- Разработка стандартов, подготовка отчетов и аналитики
- Управление расчетным центром и паспортным столом

ОНЛАЙН-КОММУНИКАЦИИ

- Собственное мобильное приложение
- Оперативное оповещение о важных событиях через приложение, соц.сети, активы домов
- Онлайн общение с жителями через соц.сети

EVENT МЕРОПРИЯТИЯ

- Проведение традиционных мероприятий (субботников, Новый год, масленица), иных event - мероприятий
- Организация мастер-классов и тренировок, конкурсов

СЛУЖБА ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Сопровождение гарантийных заявок и взаимодействие с Застройщиком
- Контроль проведения регламентных работ
- Работа с заявками
- Устранение аварийных ситуаций на доме.

СЛУЖБА ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ

- Уход за зелеными насаждениями
- Высадка зеленых насаждений
- Услуги дендрологов
- Работы по благоустройству территории и детских площадок

ЭКОЛОГИЗАЦИЯ

- Реализация экологических программ: контейнеры для раздельного сбора отходов, экопросвещение, акции по сбору вторсырья

Годовой отчет исполнения заявок за 2021 год

ул. Рослякова, д. 6

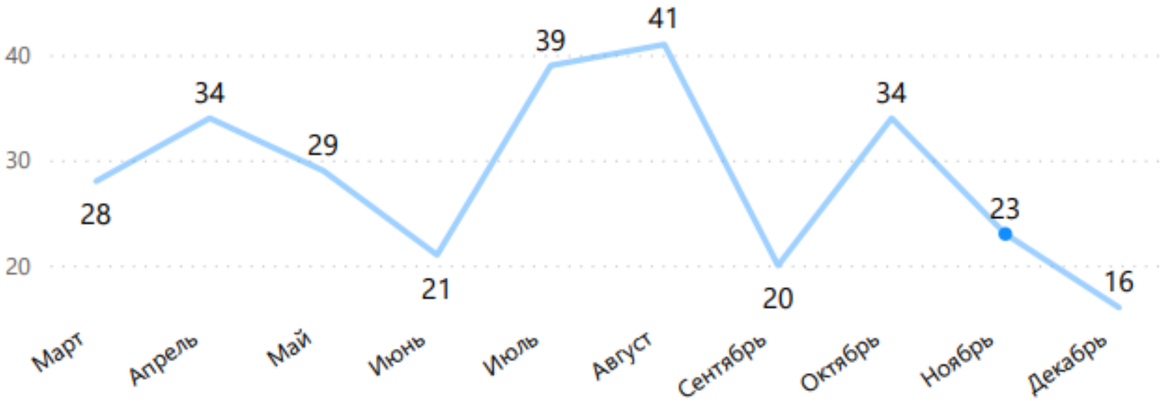
Количество заявок, поступивших от жителей

23

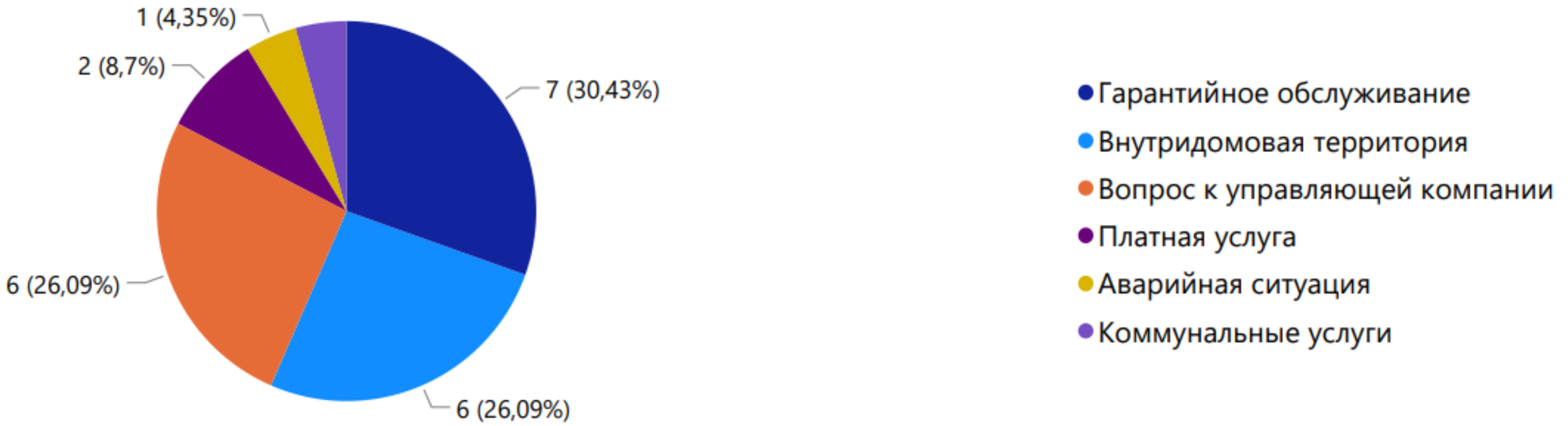
Средняя оценка исполнения заявок

3,00

Поступления заявок по периоду



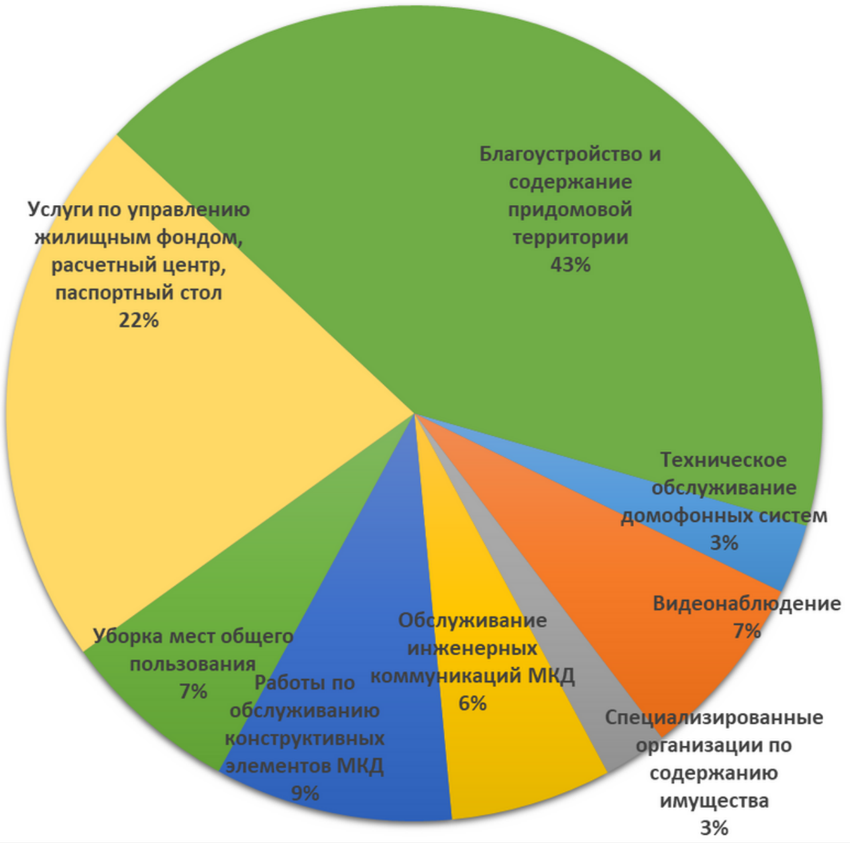
Статистика заявок по категориям



Основные финансовые показатели дома

ул. Героя Рослякова, д. 6

Структура затрат МКД



Отклонения факт затрат - тариф

*Основной финансовый отчет размещен отдельным файлом в ГИС ЖКХ и на сайте азбукабыта.рф

Основные финансовые показатели дома

ул. Героя Рослякова, д. 6

Финансовые показатели МКД за 2021 год

Остаток денежных средств на счету МКД на конец 2021 года

-170 717,00

*Основной финансовый отчет размещен отдельным файлом в ГИС ЖКХ и на сайте азбукабыта.рф

Задолженность собственников

ул. Героя Рослякова, д. 6

Текущая собираемость денежных средств

Сумма задолженности в разрезе услуг

*Основной финансовый отчет размещен отдельным файлом в ГИС ЖКХ и на сайте азбукабыта.рф

Информационная работа в 2021 г. по всем объектам

Вконтакте:

977 информационных и новостных постов

Азбука быта | Киров | Управляющая компания 01.01.2021 - 31.12.2021

Всего лайков	Всего репостов	Всего комментариев	Всего просмотров	Всего записей
7 903	4 090	717	1 960 432	977

МП Мажордом

1254 оповещений о работах, опросов, информационных постов размещено за 2021 год

EVENT МЕРОПРИЯТИЯ

Возможность погрузиться в состояние счастья, реализовать мечту жить в комфортном, безопасном и дружелюбном жилом комплексе - ценность для наших клиентов и цель работы УК "Азбука быта".

EVENT МЕРОПРИЯТИЯ В 2021

МАРТ - масленица

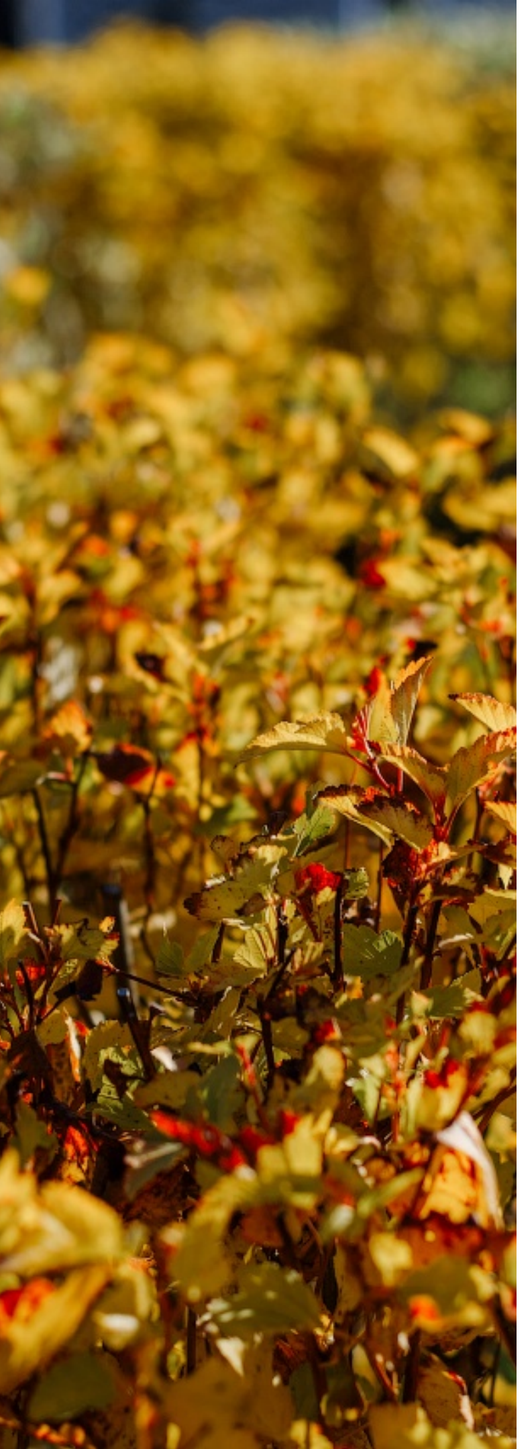
АПРЕЛЬ - весенний субботник

ИЮНЬ-АВГУСТ - тренировки для детей и взрослых

АВГУСТ - турнир по дворовому футболу

ОКТЯБРЬ - осенний субботник

НОЯБРЬ - ДЕКАБРЬ - тренировки по скандинавской ходьбе

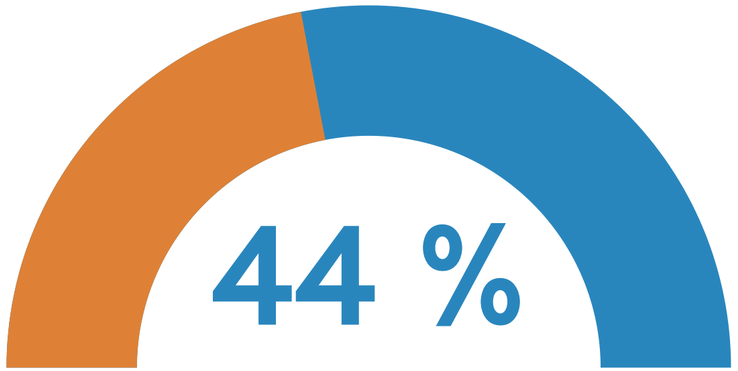


Оценка жителями нашей работы за 2021 г.

АЗБУКА БЫТА
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

NPS

Общий уровень удовлетворенности клиентов компанией



CSI

Средняя оценка исполнения заявок по компании

4,51

АЗБУКА БЫТА
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

Для нас жизнь - это развитие.

Мы верим, что мир меняют неравнодушные люди.

Мы уверены, что всё можно сделать лучше, чем делалось до сих пор.

Мы точно знаем, что мечтать полезно.

Мы Вконтакте