

Отчет о выполнении
ООО УК "Азбука быта"
договора управления
многоквартирным домом по адресу:
г. Киров, ул. Старославянская, д. 14
за период 2021 год

Основные характеристики дома

ул. Старославянская, д. 14



Общая площадь дома

(площадь всех квартир, кладовок, машиномест (паркинг), коммерческих помещений)

6889,4 кв.м.

В том числе:

Квартир

134 шт. / 6889,4 кв.м.

Кладовок

0 шт. / 0 кв.м.

Машиномест (паркинг)

0 шт. / 0 кв.м.

Коммерческих помещений

0 шт. / 0 кв.м.



Классы обслуживания многоквартирных домов

СТАНДАРТ (D)

Основная потребность - низкая стоимость эксплуатации. Отсутствие потребностей в сервисе за счет увеличения платежей.

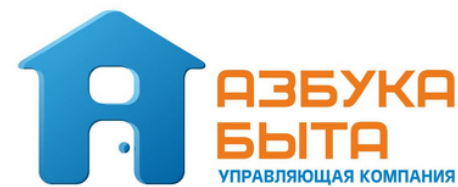
Применение городского тарифа.

Класс Стандарт (D) соответствует: Постановлению Правительства РФ от 03.04.2013 г. "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения"



КОМФОРТ (C)

Потребность в качественном сервисе. Готовность к улучшению качества жизни. Готовность оплачивать понятные услуги.



БИЗНЕС (B)

Высокие потребности к сервису, безопасности и качеству оказания услуг. Ожидания обслуживания на уровне мировых стандартов. Ориентация на класс Люкс.



ЛЮКС (A)

Максимальные требования к сервису. Необходимость в минимальных требованиях со стороны жителя для решения вопросов. Максимальная клиентоориентированность и максимальный комфорт. Требование бескомпромиссного качества услуг.



Обслуживание Комфорт класса (С)



УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛЫМ ФОНДОМ

- Автоматизация работы с заявками
- Работа с активами и советами домов
- Координация работы всех структурных подразделений
- Разработка стандартов, подготовка отчетов и аналитики
- Управление расчетным центром и паспортным столом



ОНЛАЙН-КОММУНИКАЦИИ

- Собственное мобильное приложение
- Оперативное оповещение о важных событиях через приложение, соц.сети, активы домов
- Онлайн общение с жителями через соц.сети



EVENT МЕРОПРИЯТИЯ

- Проведение традиционных мероприятий (субботников, Новый год, масленица), иных event - мероприятий
- Организация мастер-классов и тренировок, конкурсов

СЛУЖБА ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Сопровождение гарантийных заявок и взаимодействие с Застройщиком
- Контроль проведения регламентных работ
- Работа с заявками
- Устранение аварийных ситуаций на доме.



СЛУЖБА ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ

- Уход за зелеными насаждениями
- Высадка зеленых насаждений
- Услуги дендрологов
- Работы по благоустройству территории и детских площадок



ЭКОЛОГИЗАЦИЯ

- Реализация экологических программ: контейнеры для раздельного сбора отходов, экопросвещение, акции по сбору вторсырья



ул. Старославянская, д. 14

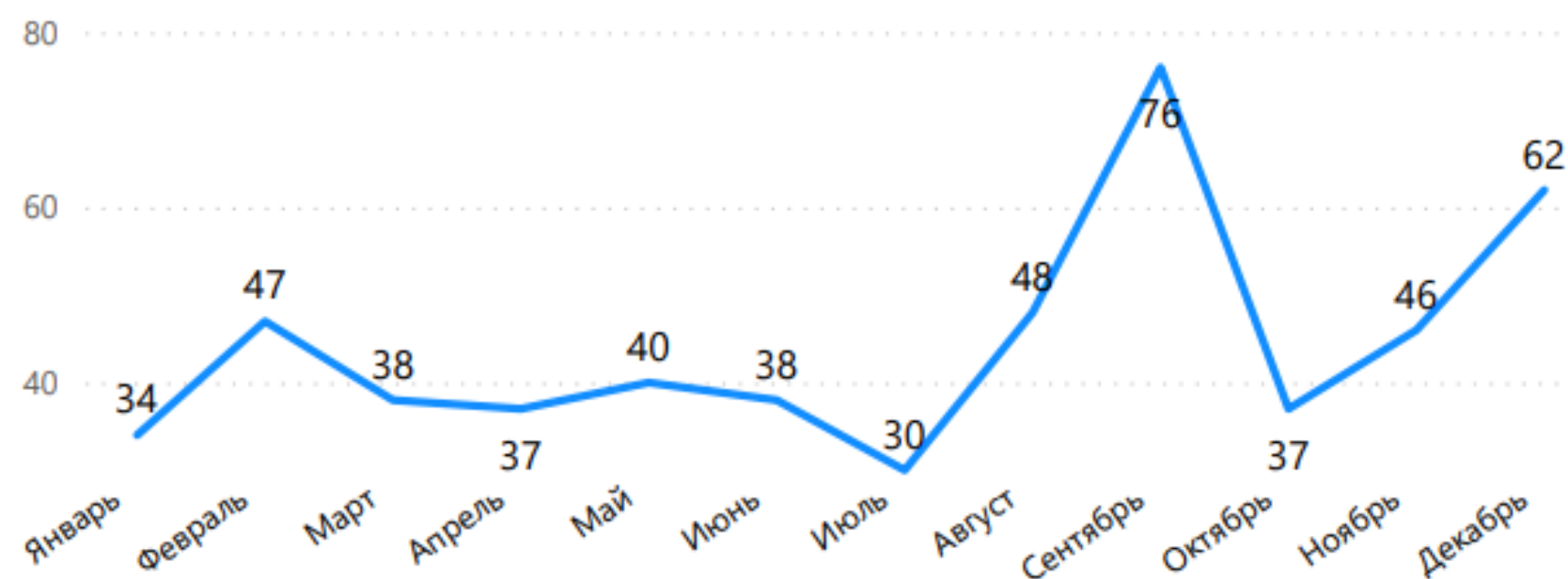
Количество заявок, поступивших от жителей

533

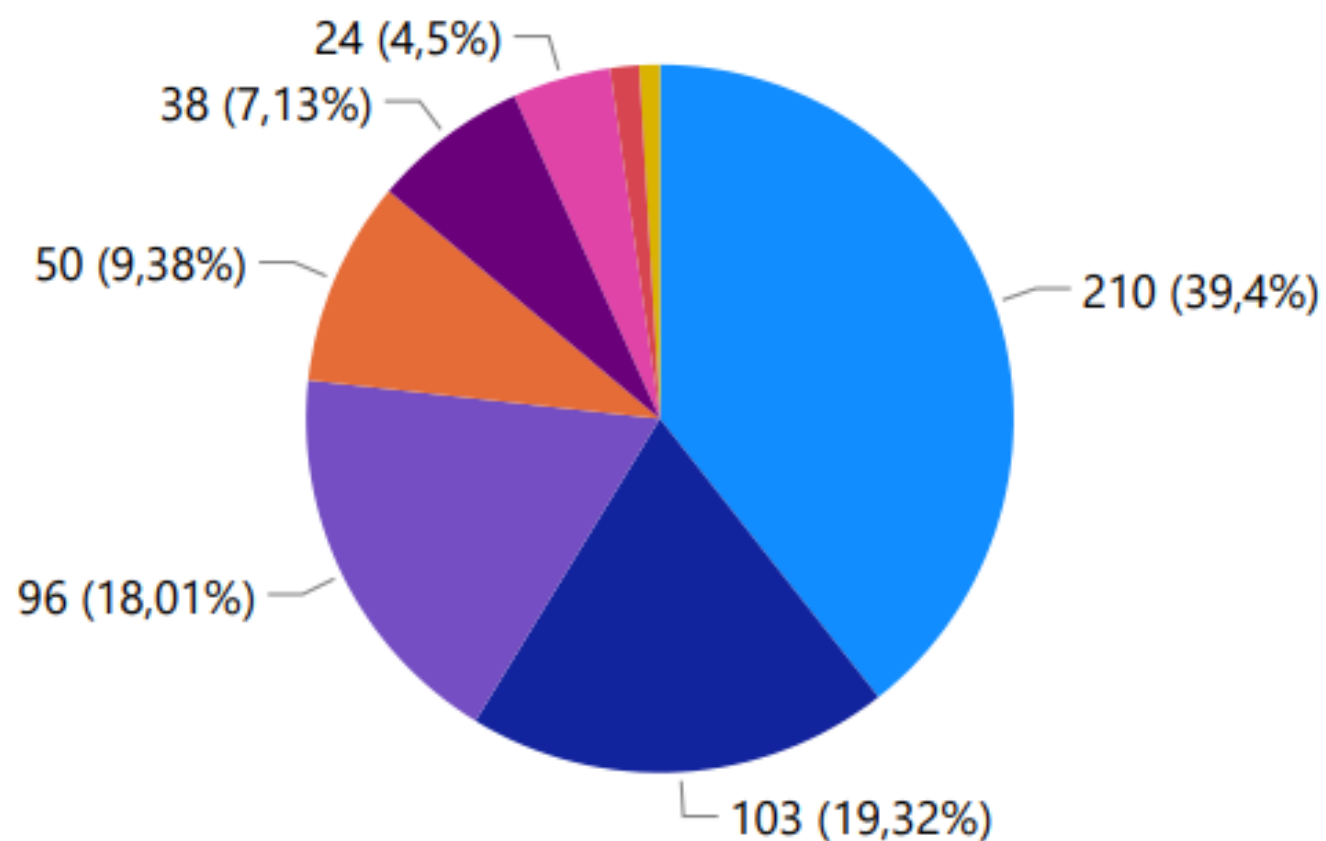
Средняя оценка исполнения заявок

4,63

Поступления заявок по периоду

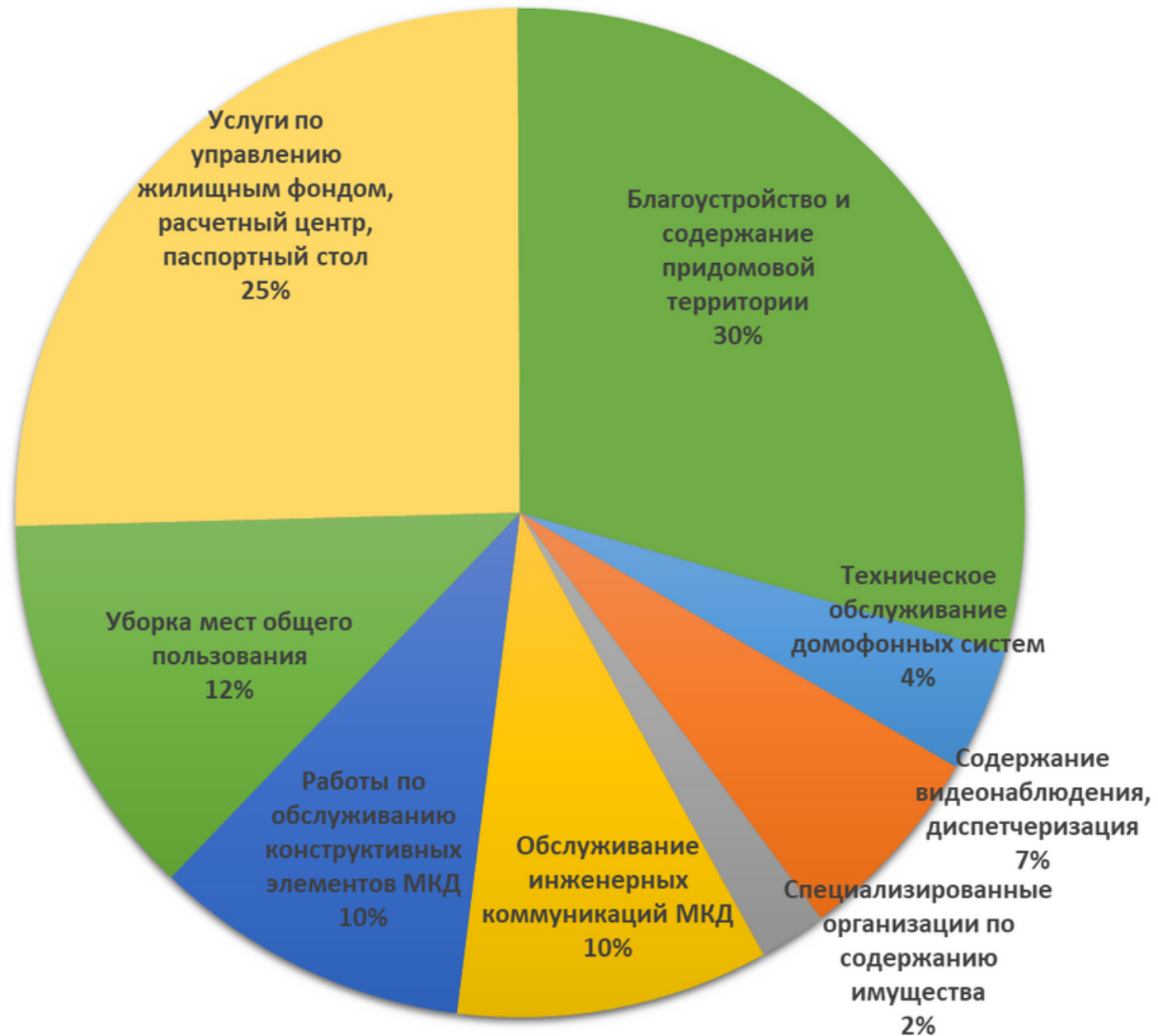


Статистика заявок по категориям



- Внутридомовая территория
- Гарантийное обслуживание
- Коммунальные услуги
- Вопрос к управляющей компании
- Платная услуга
- Придомовая территория
- Ошибки в документах
- Аварийная ситуация

Структура затрат МКД



Отклонения факт затрат - тариф



Финансовые показатели МКД за 2021 год



Остаток денежных средств на счету МКД на конец 2021 года, рублей

-615 524,00

Задолженность собственников

ул. Старославянская, д. 14

Текущая собираемость
денежных средств

97%

Сумма задолженности в разрезе
услуг

Содержание жилья

161 329,93



Вконтакте:

977 информационных и новостных постов



Азбука быта | Киров | Управляющая компания

01.01.2021 - 31.12.2021

Всего лайков
7 903

Всего репостов
4 090

Всего комментариев
717

Всего просмотров
1 960 432

Всего записей
977



МП Мажордом

1254 оповещений о работах, опросов, информационных постов
размещено за 2021 год

EVENT МЕРОПРИЯТИЯ



Возможность погрузиться в состояние счастья, реализовать мечту жить в комфортном, безопасном и дружелюбном жилом комплексе - ценность для наших клиентов и цель работы УК "Азбука быта".

EVENT МЕРОПРИЯТИЯ В 2021



МАРТ - масленица

АПРЕЛЬ - весенний
субботник

ИЮНЬ-АВГУСТ - тренировки
для детей и взрослых

АВГУСТ - турнир по
дворовому футболу

ОКТАБРЬ - осенний
субботник

НОЯБРЬ - ДЕКАБРЬ -
тренировки по
скандинавской ходьбе

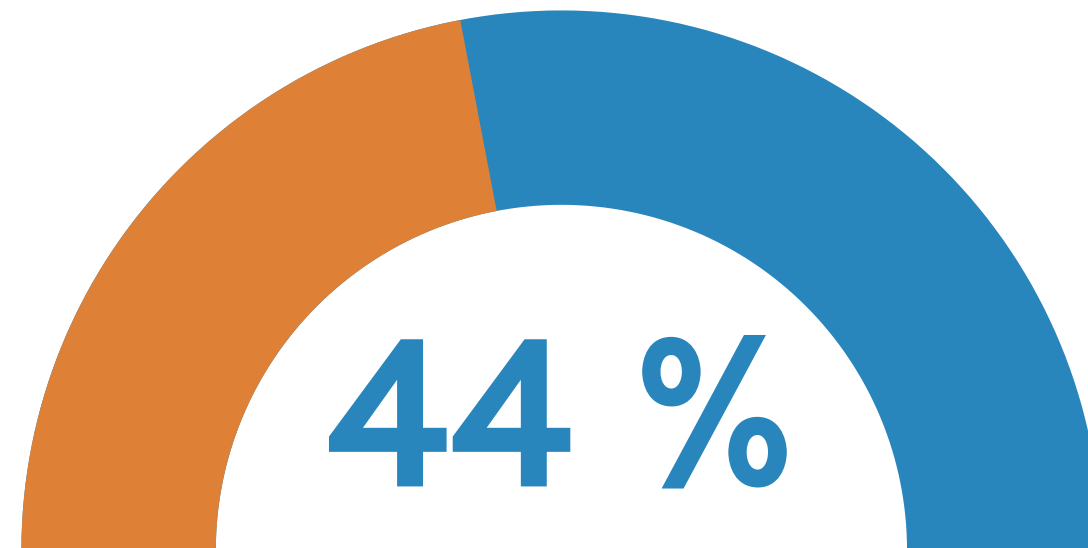


Оценка жителями нашей работы за 2021 г.



NPS

Общий уровень
удовлетворенности клиентов
компанией



CSI

Средняя оценка
исполнения заявок
по компании

4,51

Для нас жизнь - это развитие.

*Мы верим, что мир меняют равнодушные
люди.*

*Мы уверены, что всё можно сделать лучше,
чем делалось до сих пор.*

Мы точно знаем, что мечтать полезно.



Мы Вконтакте