A photograph of a modern apartment building with a paved walkway and landscaping. The building is multi-story with white and dark brown accents. The walkway is paved with yellow and grey bricks. There are green plants and flowers in the foreground. The sky is blue with some clouds.

Отчет о выполнении  
ООО УК "Азбука быта"  
договора управления  
многоквартирным домом по адресу:  
**г. Киров, ул. Старославянская, д. 6**  
за период 2021 год

# Основные характеристики дома

ул. Старославянская, д. 6



## Общая площадь дома

*(площадь всех квартир, кладовок, машиномест (паркинг), коммерческих помещений)*

**3400,0 кв.м.**

### В том числе:

Квартир

**81 шт. / 3400,0 кв.м.**

Кладовок

**0 шт. / 0 кв.м.**

Машиномест (паркинг)

**0 шт. / 0 кв.м.**

Коммерческих помещений

**0 шт. / 0 кв.м.**



# Классы обслуживания многоквартирных домов

## СТАНДАРТ (D)

Основная потребность - низкая стоимость эксплуатации. Отсутствие потребностей в сервисе за счет увеличения платежей.

Применение городского тарифа.

Класс Стандарт (D) соответствует: Постановлению Правительства РФ от 03.04.2013 г. "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения"



## КОМФОРТ (C)

Потребность в качественном сервисе. Готовность к улучшению качества жизни. Готовность оплачивать понятные услуги.



## БИЗНЕС (B)

Высокие потребности к сервису, безопасности и качеству оказания услуг. Ожидания обслуживания на уровне мировых стандартов. Ориентация на класс Люкс.



## ЛЮКС (A)

Максимальные требования к сервису. Необходимость в минимальных требованиях со стороны жителя для решения вопросов. Максимальная клиентоориентированность и максимальный комфорт. Требование бескомпромиссного качества услуг.



# Обслуживание Комфорт класса (С)



## УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛЫМ ФОНДОМ

- Автоматизация работы с заявками
- Работа с активами и советами домов
- Координация работы всех структурных подразделений
- Разработка стандартов, подготовка отчетов и аналитики
- Управление расчетным центром и паспортным столом



## ОНЛАЙН-КОММУНИКАЦИИ

- Собственное мобильное приложение
- Оперативное оповещение о важных событиях через приложение, соц.сети, активы домов
- Онлайн общение с жителями через соц.сети



## EVENT МЕРОПРИЯТИЯ

- Проведение традиционных мероприятий (субботников, Новый год, масленица), иных event - мероприятий
- Организация мастер-классов и тренировок, конкурсов

## СЛУЖБА ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Сопровождение гарантийных заявок и взаимодействие с Застройщиком
- Контроль проведения регламентных работ
- Работа с заявками
- Устранение аварийных ситуаций на доме.



## СЛУЖБА ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ

- Уход за зелеными насаждениями
- Высадка зеленых насаждений
- Услуги дендрологов
- Работы по благоустройству территории и детских площадок



## ЭКОЛОГИЗАЦИЯ

- Реализация экологических программ: контейнеры для раздельного сбора отходов, экопросвещение, акции по сбору вторсырья



ул. Старославянская, д. 6

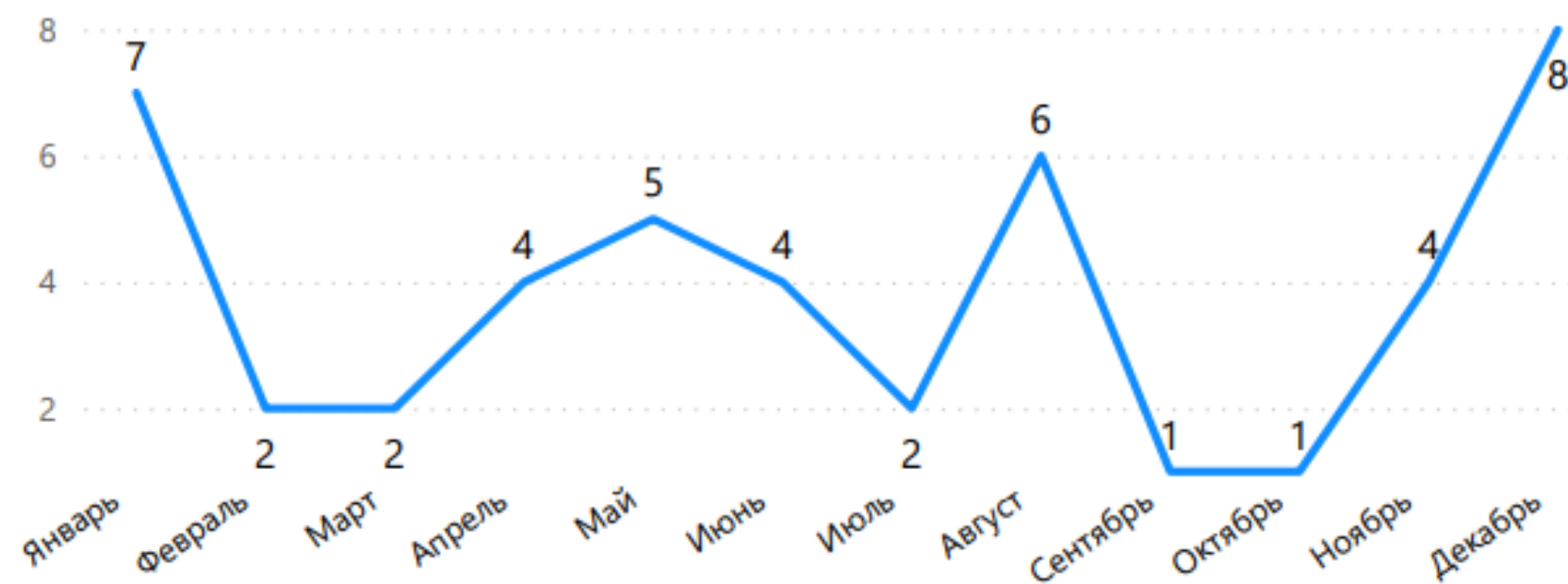
Количество заявок, поступивших от жителей

**46**

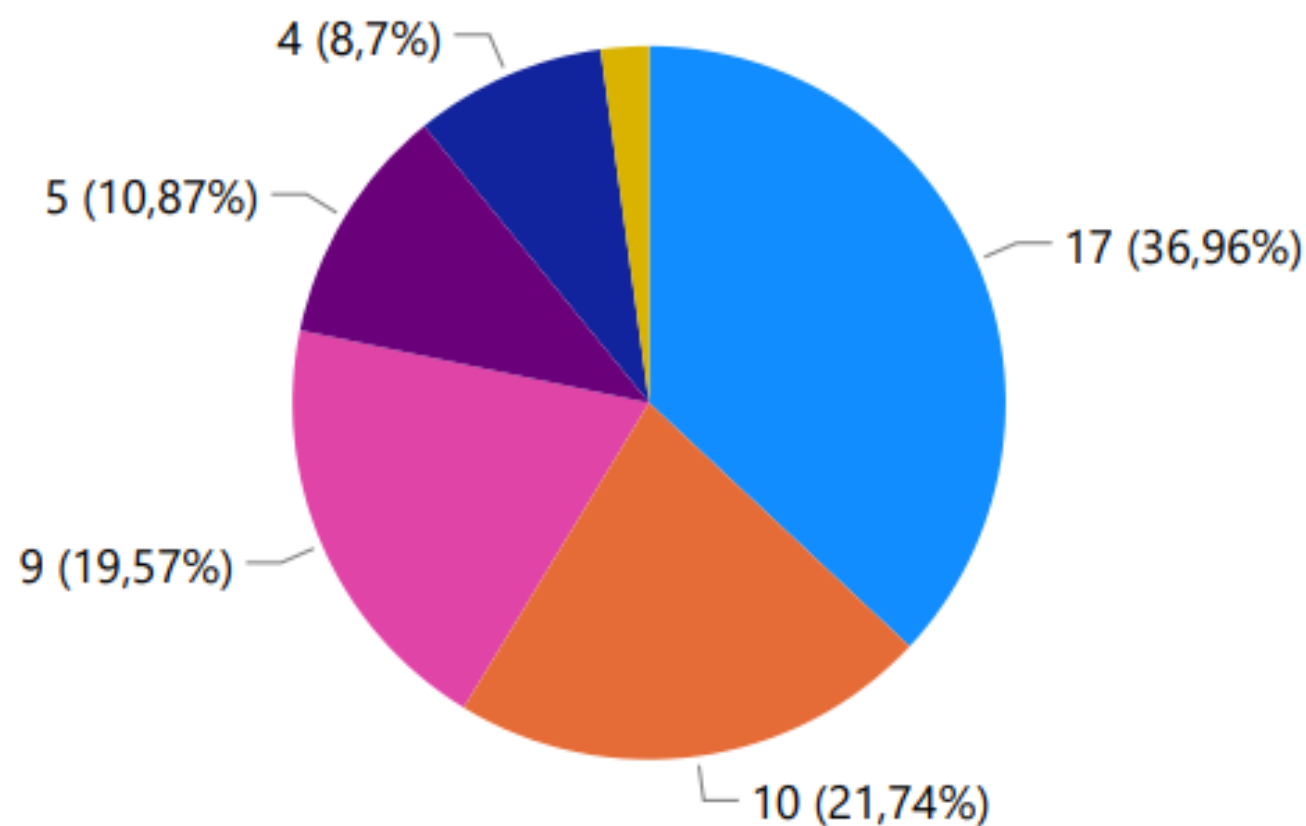
Средняя оценка исполнения заявок

**4,00**

Поступления заявок по периоду



Статистика заявок по категориям

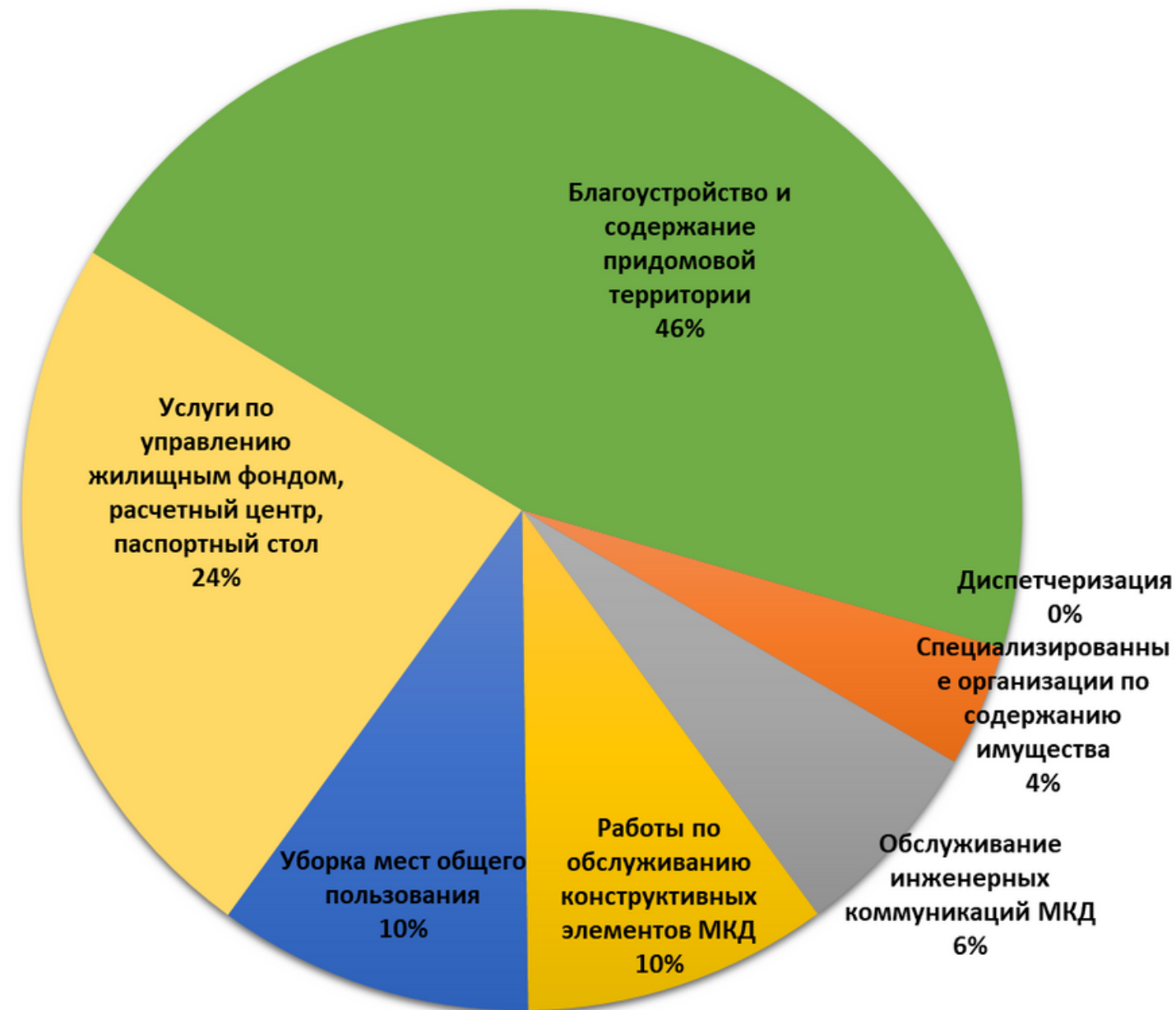


- Внутридомовая территория
- Вопрос к управляющей компании
- Придомовая территория
- Платная услуга
- Гарантийное обслуживание
- Аварийная ситуация

# Основные финансовые показатели дома

ул. Старославянская, д. 6

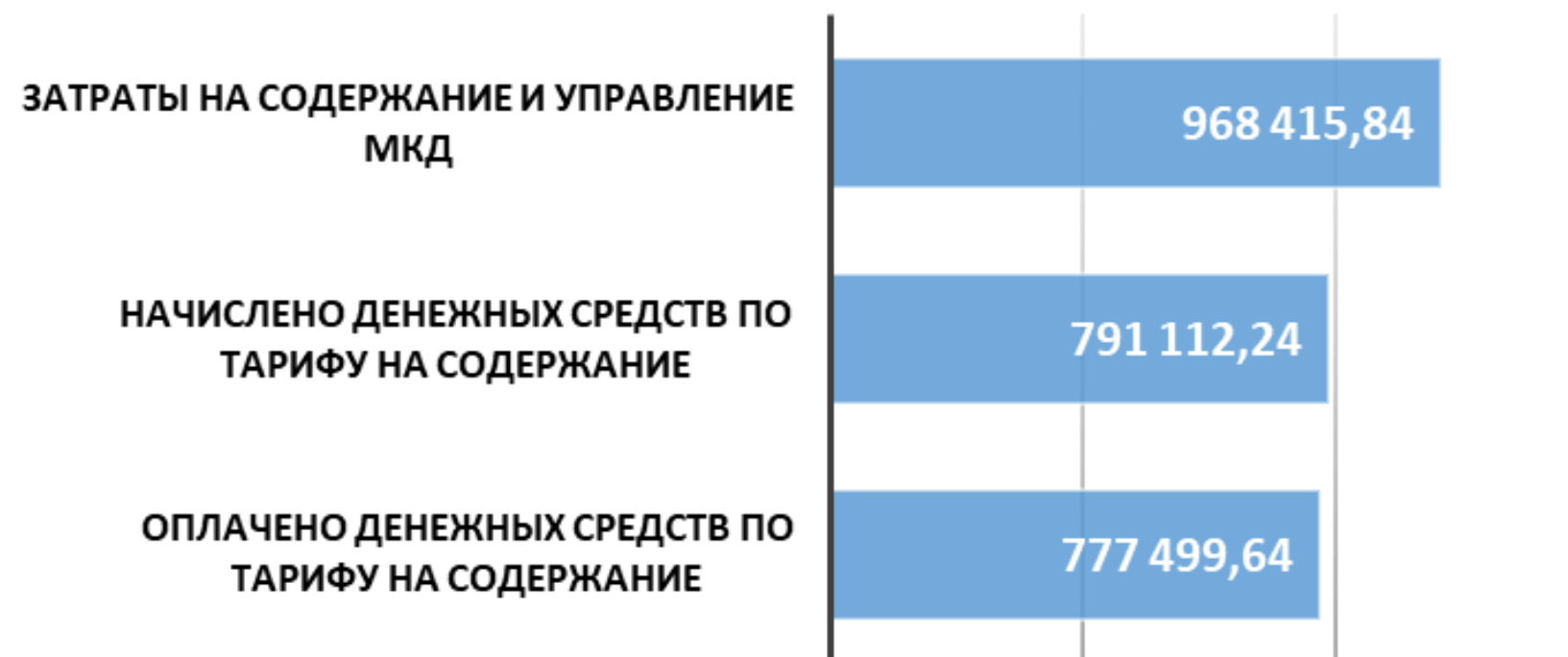
Структура затрат МКД



Отклонения факт затрат - тариф



## Финансовые показатели МКД за 2021 год



## Остаток денежных средств на счету МКД на конец 2021 года, рублей

**-351 301,00**

# Задолженность собственников

ул. Старославянская, д. 6

## Текущая собираемость денежных средств

97%

## Сумма задолженности в разрезе услуг

Содержание жилья 58 764,07

Видеонаблюдение 2 319,22





## Вконтакте:

977 информационных и новостных постов



Азбука быта | Киров | Управляющая компания

01.01.2021 - 31.12.2021

Всего лайков  
7 903

Всего репостов  
4 090

Всего комментариев  
717

Всего просмотров  
1 960 432

Всего записей  
977



## МП Мажордом

1254 оповещений о работах, опросов, информационных постов  
размещено за 2021 год

# EVENT МЕРОПРИЯТИЯ



Возможность погрузиться в состояние счастья, реализовать мечту жить в комфортном, безопасном и дружелюбном жилом комплексе - ценность для наших клиентов и цель работы УК "Азбука быта".

# EVENT МЕРОПРИЯТИЯ В 2021



**МАРТ** - масленица

**АПРЕЛЬ** - весенний  
субботник

**ИЮНЬ-АВГУСТ** - тренировки  
для детей и взрослых

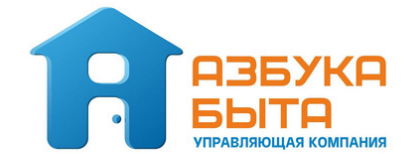
**АВГУСТ** - турнир по  
дворовому футболу

**ОКТАБРЬ** - осенний  
субботник

**НОЯБРЬ - ДЕКАБРЬ** -  
тренировки по  
скандинавской ходьбе

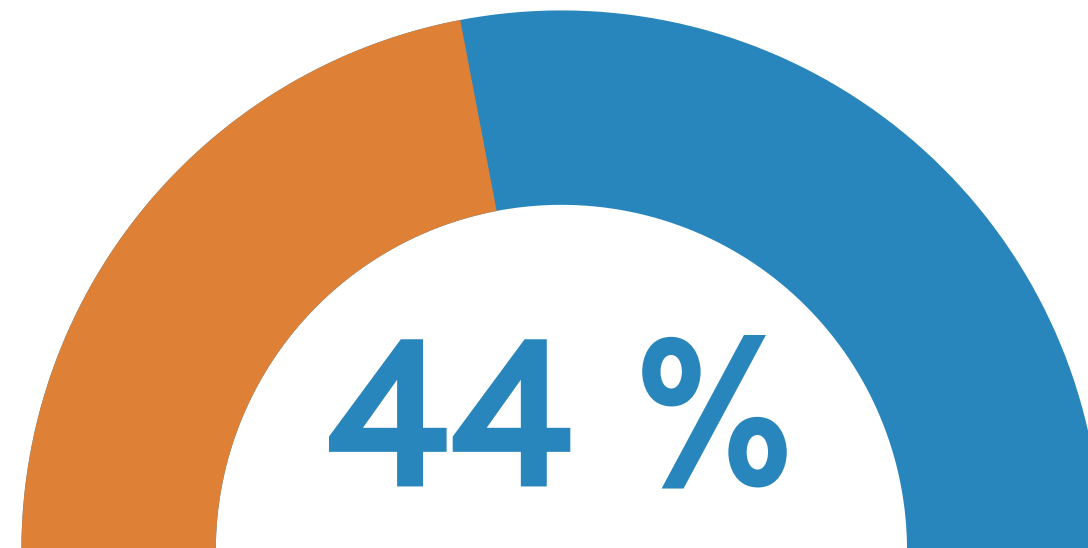


# Оценка жителями нашей работы за 2021 г.



## NPS

Общий уровень  
удовлетворенности клиентов  
компанией



## CSI

Средняя оценка  
исполнения заявок  
по компании

4,51

*Для нас жизнь - это развитие.*

*Мы верим, что мир меняют равнодушные люди.*

*Мы уверены, что всё можно сделать лучше, чем делалось до сих пор.*

*Мы точно знаем, что мечтать полезно.*



Мы Вконтакте