

Отчет о выполнении
ООО УК "Азбука быта"
договора управления
многоквартирным домом по адресу:
г. Киров, ул. Профсоюзная, д. 56
за период июнь - декабрь 2021 год

Основные характеристики дома

ул. Профсоюзная, д. 56



Общая площадь дома

(площадь всех квартир (без учета лоджий), кладовок, машиномест (паркинг), коммерческих помещений)

3222,7 кв.м.

В том числе:

Квартир

49 шт. / 2803,8 кв.м.

Кладовок

12 шт. / 58,3 кв.м.

Машиномест (паркинг)

17 шт. / 274,1 кв.м.

Коммерческих помещений

1 шт. / 86,5 кв.м.



Классы обслуживания многоквартирных домов

СТАНДАРТ (D)

Основная потребность - низкая стоимость эксплуатации. Отсутствие потребностей в сервисе за счет увеличения платежей.

Применение городского тарифа.

Класс Стандарт (D) соответствует: Постановлению Правительства РФ от 03.04.2013 г. "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения"



КОМФОРТ (C)

Потребность в качественном сервисе. Готовность к улучшению качества жизни. Готовность оплачивать понятные услуги.



БИЗНЕС (B)

Высокие потребности к сервису, безопасности и качеству оказания услуг. Ожидания обслуживания на уровне мировых стандартов. Ориентация на класс Люкс.



ЛЮКС (A)

Максимальные требования к сервису. Необходимость в минимальных требованиях со стороны жителя для решения вопросов. Максимальная клиентоориентированность и максимальный комфорт. Требование бескомпромиссного качества услуг.



Обслуживание Комфорт класса (С)



УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛЫМ ФОНДОМ

- Автоматизация работы с заявками
- Работа с активами и советами домов
- Координация работы всех структурных подразделений
- Разработка стандартов, подготовка отчетов и аналитики
- Управление расчетным центром и паспортным столом



ОНЛАЙН-КОММУНИКАЦИИ

- Собственное мобильное приложение
- Оперативное оповещение о важных событиях через приложение, соц.сети, активы домов
- Онлайн общение с жителями через соц.сети



EVENT МЕРОПРИЯТИЯ

- Проведение традиционных мероприятий (субботников, Новый год, масленица), иных event - мероприятий
- Организация мастер-классов и тренировок, конкурсов

СЛУЖБА ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Сопровождение гарантийных заявок и взаимодействие с Застройщиком
- Контроль проведения регламентных работ
- Работа с заявками
- Устранение аварийных ситуаций на доме.



СЛУЖБА ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ

- Уход за зелеными насаждениями
- Высадка зеленых насаждений
- Услуги дендрологов
- Работы по благоустройству территории и детских площадок



ЭКОЛОГИЗАЦИЯ

- Реализация экологических программ: контейнеры для раздельного сбора отходов, экопросвещение, акции по сбору вторсырья



ул. Профсоюзная, д. 56

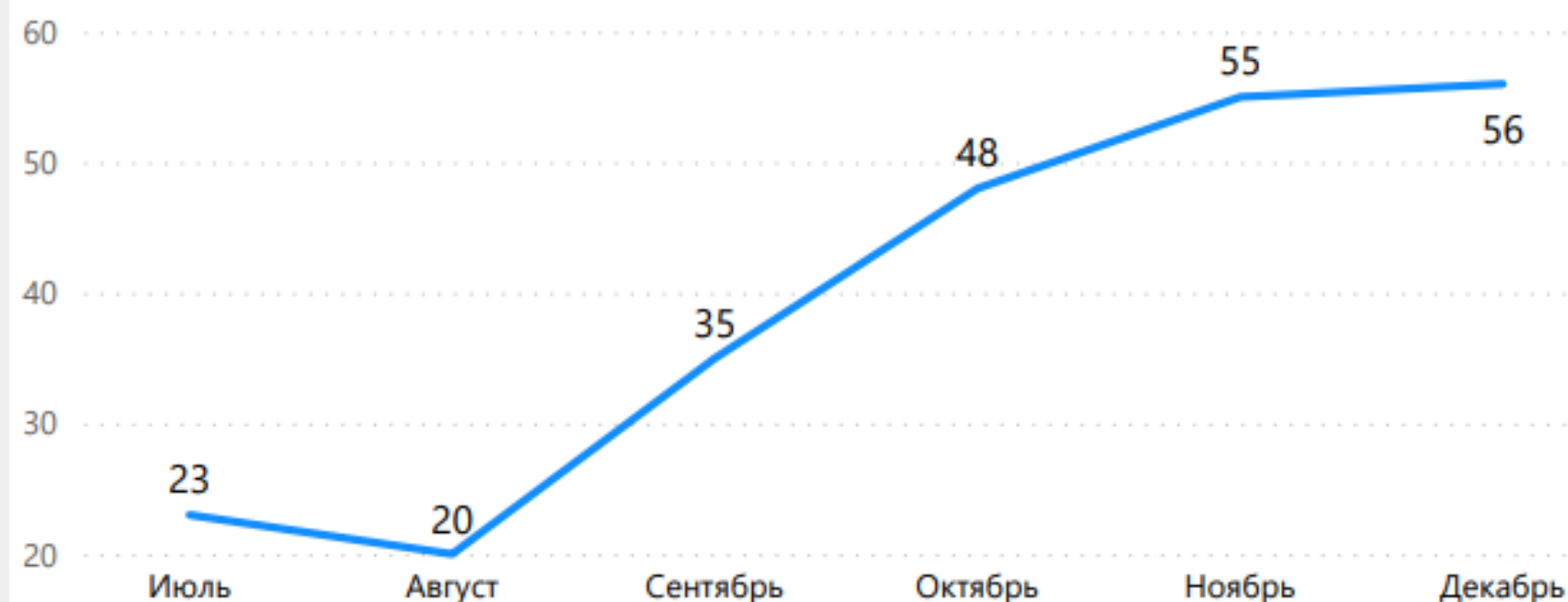
Количество заявок, поступивших от жителей

237

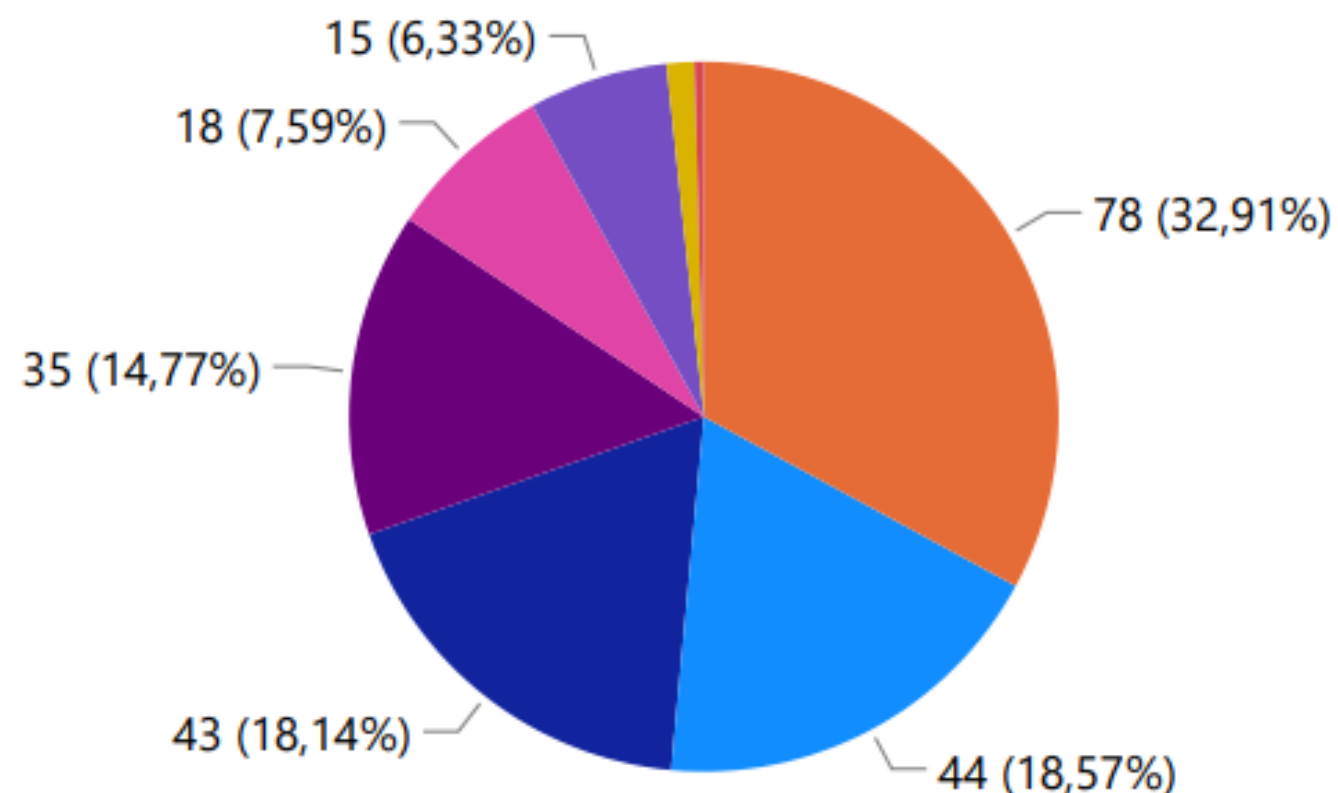
Средняя оценка исполнения заявок

4,91

Поступления заявок по периоду

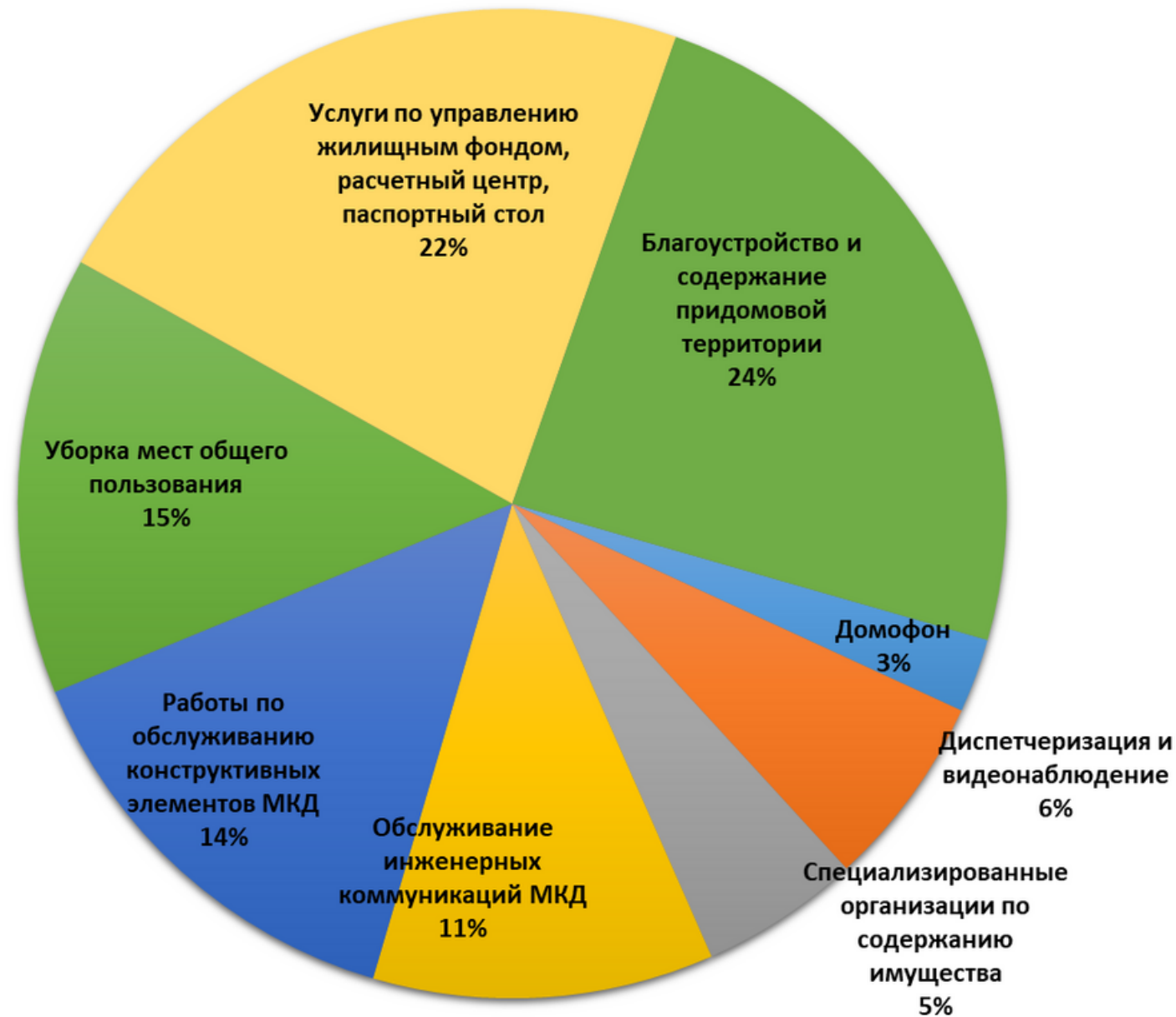


Статистика заявок по категориям



- Вопрос к управляющей компании
- Внутридомовая территория
- Гарантийное обслуживание
- Платная услуга
- Придомовая территория
- Коммунальные услуги
- Аварийная ситуация
- Ошибки в документах

Структура затрат МКД



Отклонения факт затрат - тариф



отчет за период июнь - декабрь 2021 год

*Основной финансовый отчет размещен отдельным файлом в ГИС ЖКХ и на сайте азбукабыта.рф

Финансовые показатели МКД за 2021 год



Остаток денежных средств на счету МКД на конец 2021 года

-102 873,00

отчет за период июнь - декабрь 2021 год

*Основной финансовый отчет размещен отдельным файлом в ГИС ЖКХ и на сайте азбукабыта.рф

Текущая собираемость денежных средств

71%

Сумма задолженности в разрезе услуг

Содержание жилья 187 507,55

Вывоз КГО 52 531,29

отчет за период июнь - декабрь 2021 год

*Основной финансовый отчет размещен отдельным файлом в ГИС ЖКХ и на сайте азбукабыта.рф



Вконтакте:

977 информационных и новостных постов



Азбука быта | Киров | Управляющая компания

01.01.2021 - 31.12.2021

Всего лайков
7 903

Всего репостов
4 090

Всего комментариев
717

Всего просмотров
1 960 432

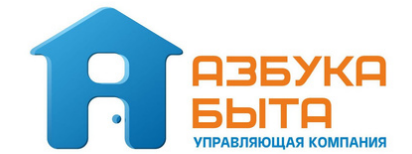
Всего записей
977



МП Мажордом

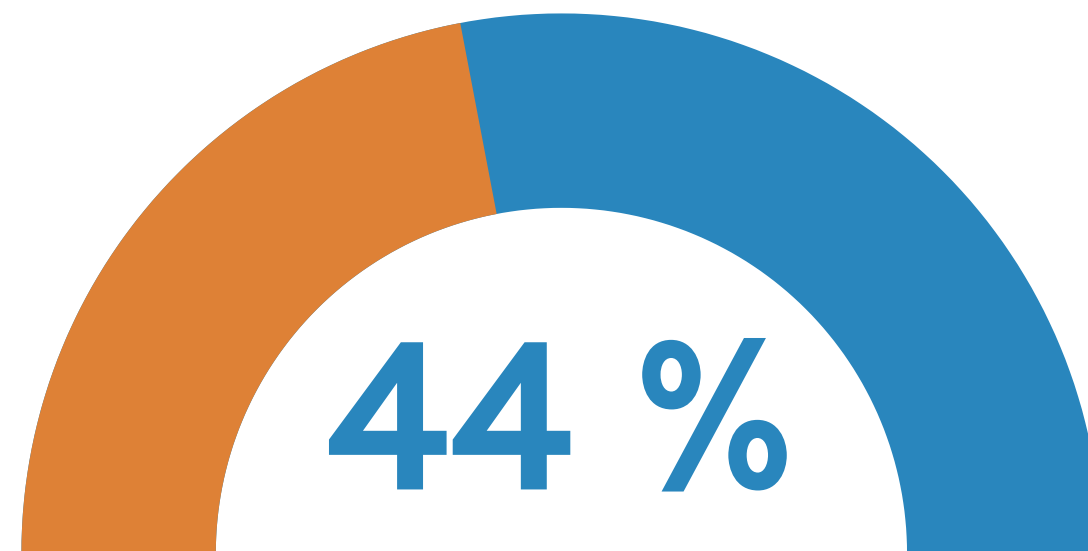
1254 оповещений о работах, опросов, информационных постов
размещено за 2021 год

Оценка жителями нашей работы за 2021 г.



NPS

Общий уровень
удовлетворенности клиентов
компанией



CSI

Средняя оценка
исполнения заявок
по компании

4,51

Для нас жизнь - это развитие.

Мы верим, что мир меняют равнодушные люди.

Мы уверены, что всё можно сделать лучше, чем делалось до сих пор.

Мы точно знаем, что мечтать полезно.



Мы Вконтакте